

CURS DE POSTGRAU

INNOVACIÓ I TRANSFORMACIÓ DE L'ACCIÓ SOCIAL

NOUS PARADIGMES I NOVES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS PER UNA SOCIETAT INCLUSIVA

1a EDICIÓ, 2018-2019



Innovar en l'acció social i transformar els models i les pràctiques professionals que configuren el sistema de benestar social és avui imprescindible a Catalunya per garantir un impacte transformador sobre el conjunt de la societat, que contribueixi a la igualtat de drets, a la prosperitat i a la millora global de la qualitat de vida del conjunt de la ciutadania, especialment de les persones i les comunitats més vulnerables.

En un context de canvis accelerats que han transformat les expectatives, els comportaments, els estils de vida, les eines de treball, les relacions socials i la cultura dels ciutadans, i d'una societat que ha esdevingut molt més complexa i amb noves vulnerabilitats, el sector de l'acció social necessita innovar i invertir en coneixement per dotar-se d'eines, procediments, tecnologia, nous models i noves pràctiques professionals que siguin capaços de donar una millor resposta a les necessitats socials del present i anticipar-se a les futures.

L'Escola de Treball Social i l'ICE de la Universitat de Barcelona, la Fundació iSocial i el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, han dissenyat conjuntament el nou Curs de postgrau Innovació i transformació de l'acció social per oferir

a les institucions públiques, les entitats socials, i els/les professionals dels diferents camps del treball social i de l'acció social (exclusió social, gent gran, infància, discapacitat, salut mental, addiccions, immigració...) i de sectors fronterers (educatiu, sanitari, ocupacional, d'habitatge, cultural...), un corpus formatiu sobre els nous paradigmes que estan cridats a transformar profundament el model vigent d'atenció a les persones, reorientar el rol dels/les treballadors/es socials i altres professionals que hi intervenen, i impulsar en els propers anys els necessaris canvis sistèmics i instrumentals que ho facin possible.

El curs inclou sessions teòriques al Campus Mundet de la UB, a la Fundació iSocial i al Col·legi oficial de Treball Social; sessions pràctiques en dispositius, centres i serveis públics i privats amb models pioners d'intervenció; i un viatge opcional de tres dies de durada a un altre país europeu més avançat en la implantació d'aquestes noves polítiques, nous models i noves pràctiques professionals. També implica un treball final per posar en pràctica els coneixements adquirits, mitjançant un projecte d'innovació aplicable a un servei o programa concret.

CALENDARI, HORARI I CRÈDITS:

- Calendari: de gener a juny de 2019
- Horaris: divendres a la tarda (4 h.) i dissabtes al matí (4h.)
- Crèdits: 30

LLOC DE REALITZACIÓ:

- Divendres: Campus Mundet de la Universitat de Barcelona
- Dissabtes: Fundació iSocial i Col·legi de Treball Social (Barcelona)

DESTINATARIS:

- Persones amb estudis previs de qualsevol disciplina social, especialment el treball social.
- Directius/ves, professionals i tècnics/ques de l'administració local, del tercer sector i d'empreses, relacionats amb els serveis d'atenció a les persones.
- Professionals d'empreses de tecnologia i de consultoria amb projectes en l'àmbit social.
- Graduats/des universitaris interessats en la intervenció social, els drets humans i socials, i les noves polítiques de ciutadania.

METODOLOGIA I ACTIVITATS:

- 38 classes presencials participatives amb un caire teòric-pràctic
- Tutories individualitzades
- 8 visites a institucions públiques i privades amb projectes/models pioners
- 1 viatge opcional de tres dies a Finlàndia
- Treballs a realitzar al final de cada mòdul mitjançant la metodologia Design Thinking
- Treball final (TFP) d'aplicació de les matèries del curs en forma d'un projecte d'innovació.
- Campus virtual UB per estar en contacte amb el/la tutor/a i professors/es, i accedir a la documentació del curs.
- Idioma d'impartició: català i castellà

SORTIDES PROFESSIONALS:

- Administració pública: per poder impulsar, desplegar i gestionar nous models, serveis i instruments d'intervenció social, i orientar i coordinar equips professionals de l'acció social.
- Entitats del tercer sector dels diversos àmbits de l'acció social (exclusió social, gent gran, infància, discapacitat, salut mental, addiccions, immigració...) i de sectors fronterers (educatiu, sanitari, ocupacional, d'habitatge, cultural...),
- Empreses relacionades amb la intervenció social i/o la millora del sistema de benestar social (consultoria, tecnologia, big data, recursos humans...)
- Institucions de recerca especialitzades en els àmbits de les ciències socials, les polítiques socials i els drets de ciutadania.

PREU I INSCRIPCIONS:

- 2.450 euros
- 10% de bonificació per als col·legiats/des al Col·legi de Treball Social
- Les despeses del viatge opcional a Finlàndia no estan incloses al preu
- Pre-inscripcions a partir del 15 d'octubre 2018 (490 euros), i matrícules a partir de l'1 de desembre, a www.ub.edu
- Places limitades. Es tindrà en compte l'ordre de les pre-inscripcions, i es valorarà l'experiència professional en els camps de l'acció social.

OBJECTIUS DEL CURS:

Proporcionar formació especialitzada per al coneixement i la comprensió dels reptes d'innovació i de transformació que afronta avui el sector de l'acció social, la professió del treball social i el conjunt del sistema de benestar social, a Catalunya i en el conjunt de països avançats, des d'una perspectiva complexa i multidisciplinària, i a partir d'una aproximació tant teòrica com pràctica.

Formar professionals per al disseny, la planificació, la implementació i l'avaluació de processos d'innovació encaminats a implementar noves formes d'atenció a les persones, adaptar l'acció dels/les treballadors/es socials i altres professionals que hi intervenen, i impulsar canvis sistèmics i instrumentals que ho facin possible.



CONTINGUTS:

MÒDUL 1.- LA NECESSITAT D'INNOVAR PER RESPONDRE A UNA SOCIETAT DIFERENT I AMB REPTES SOCIALS EMERGENTS

Les característiques del nostre sistema de benestar i del model d'acció social vigent. Les dificultats creixents que experimenta per adaptar-se a una societat en ràpida transformació i per respondre de manera eficaç als fenòmens i problemes socials de les properes dècades. La innovació en la gestió pública i privada i en l'organització de les respostes als reptes socials. La crisi de la gestió gerencial i l'emergència de la nova governança relacional. L'empoderament ciutadà i l'evolució en els sistemes de participació i sistemes de decisió. La innovació en base al consens i la concertació d'actors.

MÒDUL 2.- ELS GRANS PRINCIPIS I DEBATS PROFESSIONALS QUE AVUI INSPIREN EL CANVI D'ENFOCAMENT DE L'ACCIÓ SOCIAL

Els grans principis i debats que hi ha avui oberts a nivell internacional sobre els estàndards de Drets Humans i sobre l'ètica de la intervenció social, en àmbits com l'escola inclusiva, l'atenció centrada en la persona, el dret d'elecció, les tuteles i altres. Dilemes i implicacions d'aquests principis inspiradors. Límits i contradiccions específiques de diferents posicions.

MÒDUL 3.- TECNOLOGIA, BIG DATA, SISTEMES D'INFORMACIÓ I PRÀCTICA BASADA EN L'EVIDÈNCIA EN L'ACCIÓ SOCIAL

Necessitats de transformació i d'adaptació de les eines d'intervenció social en les societats avançades i complexes. La transformació digital i l'impacte actual o potencial de la tecnologia en els ciutadans, els entorns professionals i les organitzacions. El paper dels governs i les institucions per impulsar la transformació digital en el camp social. Eines del Business intelligence. Millora dels sistemes d'informació, interoperabilitat, integració, autogestió, personalització. Big data, Maching Learning i models predictius. Generació d'indicadors i acció basada en l'evidència. Robòtica al servei de l'autonomia personal i de la inclusió universal.

MÒDUL 4.- LA INNOVACIÓ EN ELS MODELS D'INTERVENCIÓ I LES IMPLICACIONS PER ALS PROFESSIONALS

Els nous paradigmes d'atenció a les persones i les transformacions que impliquen en els dispositius, programes i serveis actualment existents. Canvis requerits en el rol dels/les professionals del treball social i l'acció social. Dret d'elecció, autogestió i empoderament ciutadà. Personalització dels serveis. Desinstitucionalització, vinculació amb la comunitat, inclusió i participació. Intervenció preventiva. Atenció integrada i acció global en tots els àmbits de la persona. Ciutats plenament inclusives i accessibles. Potencialitats i reptes del professional innovador en l'acció social.

MÒDUL 5.- ANÀLISI DE CASOS I DESENVOLUPAMENT D'UN PROJECTE D'INNOVACIÓ

Teoria de la innovació social. Metodologies per a la innovació. La gestió de la innovació i les seves fases. Elements claus per innovar amb èxit. Design Thinking: com fer una proposta per pensar, intervenir i reflexionar. Guia per fer un bon Treball de Fi de Postgrau. Visites a 8 organitzacions/projectes innovadors, dues en relació de cadascun dels primers 4 mòduls, en les quals es coneixeran els projectes in situ i s'interactuarà amb professionals de l'acció social. Viatge final (opcional) de 3 dies a Finlàndia.

DIRECCIÓ I PROFESSORAT:

- **Direcció:** Dr.Jordi Sancho (UB) i Toni Codina (Fundació iSocial)
- **Professorat:** docents de la UFR Escola de Treball Social de la UB, i experts/es de la Fundació iSocial. Alguns dels professors: Jordi Sancho, Toni Codina, Montse Cervera, Pilar Rodríguez, Josep Maria Solé, Josep Maria Pascual, Manuel Aguilar, Toni López, Ricard Faura, Cristina Llohis, Assumpció González...