

Fundació

**iSocial**

innovació en l'acció social

memòria anual

**2019**

Aquesta és la segona memòria d'activitats de la Fundació iSocial. Des que ens vam constituir formalment el 12 de juliol del 2018, han passat 18 mesos d'intensa activitat per a aconseguir la nostra missió:

- Provocar innovació i canvis que millorin el sistema de serveis socials
- Activar la cooperació entre agents del sector social i de fora d'aquest
- Produir i difondre coneixement que incentivi la innovació al sector de l'acció social

Hem treballat per estendre coneixement i promoure la recerca amb conferències i cicles de debat sobre temes que el sector ha de posar a la seva agenda per encaixar en el món del segle XXI. Hem impulsat projectes innovadors i col·laboratius entre diferents agents provinents de mons diversos, amb els que hem teixit aliances i complicitats i hem definit objectius compartits. I hem enfortit l'organització des de diversos fronts, amb la voluntat que sigui una eina útil pel sector de l'acció social.

Tot això és el que us expliquem en la present memòria.

Agraïm profundament l'acollida que hem tingut per part de professionals, entitats i administracions i la disponibilitat d'organitzacions, empreses, universitats i persones a implicar-se en les diverses iniciatives que els hem proposat.

Estem il·lusionats en seguir el camí iniciat aquest primer any de vida, i esperem poder seguir comptant amb la complicitat i col·laboració de tots i totes els i les que formem el sector de l'acció social i estem decidits a impulsar la innovació en l'acció social del nostre país.

Montse Cervera, Presidenta

# Contingut

1. Qui som, on som
2. Activitats principals
  - Campus iSocial
  - Lab iSocial
3. Activitats de suport
  - Acords i aliances
  - Comunicació i xarxes
4. Informe econòmic

# 1. Qui som, on som

- **Les entitats fundadores**

Sis entitats socials que actuen en diferents territoris, amb un impacte social sobre més de 125.000 persones, i que tenen una ampla i dilatada experiència en l'impuls d'accions innovadores en el sector dels Serveis Socials: Fundació AMPANS, Associació ABD, Associació ATRA, Fundació JOIA; Fundació Família i Benestar Social; i SUPPORT-Fundació Tutelar Girona.

- **Les entitats sòcies-col·laboradores**

Fundació MARESME; Federació d'associacions de familiars de malats d'Alzheimer.

- **El patronat**

- **Presidenta:** Montserrat Cervera i Macià, en representació de la Fundació AMPANS
- **Vice-presidenta:** M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez i Benito, en representació d'ABD
- **Secretari:** Josep-Maria Solé Chavero, en representació de SUPPORT-Fundació Tutelar Girona
- **Vocal:** Enric Arqués i Martí, en representació de la Fundació JOIA
- **Vocal:** Alfons. M<sup>a</sup> Thió i Ordis, en representació de la Fundació FAMÍLIA I BENESTAR SOCIAL
- **Vocal:** Joan Artur Sales i Guàrdia, en representació de l'Associació Grup ATRA



Reunió del Patronat de la fundació, el 19 de setembre de 2019 a la seu de la Fundació Joia a Barcelona

- **L'equip tècnic**

- **Director-cofundador:** Toni Codina
- **Voluntaris:** Pau Bruguera
- **Tècnics de projectes:** Oriol Janer
- **Investigadors en pràctiques:** Alexandre Galera
- **Docents col·laboradors:** Núria Fustier, David Bondia, David Rodríguez, Maria Jesús Rodríguez, Fran Eiroa, Glòria Navarro, Lluís Casado, Guy Giménez, Marta Tarragona, Urgell Poch

- **El consell social**

- Manuel Aguilar, sociòleg
- Maria Àngels Cabasés, economista
- Núria Carrera, treballadora social
- Ricard Faura, tecno-antropòleg
- Josep-Ramon Ferrer, enginyer
- Marina Geli, metgessa
- Assumpció González, infermera
- Cristina Laborda, pedagoga
- Jordi Marin, economista
- Josep Maria Pascual, sociòleg
- Ismael Peña López, polític
- Josep Salvatella, economista
- Toni Vilà, pedagog
- Josep Maria Vilalta, geògraf



Reunió del Consell Social de la fundació, el 10 de gener de 2019 a les instal·lacions del carrer Lepant 151

- **Seu social**

El mes de juliol vam deixar la seu del carrer Lepant 151 i vam traslladar-nos a un despatx de les oficines del Grup ATRA, al 1r pis del carrer Gran de Gràcia 239 de Barcelona.



Seu social actual de la fundació, situada al número 239 del carrer Gran de Gràcia de la ciutat de Barcelona.

## 2. Activitats principals

L'any 2019 hem seguit avançant en la reflexió estratègica i la concreció del pla de treball de la Fundació.

Després d'haver aprovat el "Document de bases" durant l'any anterior, que defineix la visió, la missió, els principis, els valors i les línies estratègiques, hem concretat un programa d'activitats articulat en quatre àmbits que hem anomenat Labs. Es tracta d'espais de trobada d'agents diversos (entitats, universitats, empreses, professionals...) per treballar entorn a reptes compartits, amb l'objectiu de concretar accions que aportin respostes en els tres àmbits d'activitat de la fundació: Campus, Recerca i Lab.

- Lab Pro: Empoderar els equips professionals de Serveis Socials
- Lab Models: Transformar els models d'intervenció en Serveis Socials
- Lab Com: Comunicar millor per canviar la imatge dels Serveis Socials
- Lab Tech: Millores instrumentals per avançar en l'impacte transformador de l'acció social

### Campus iSocial

- **Banc d'innovacions**

L'any 2019 hem seguit ampliant aquest recull d'iniciatives innovadores, locals i internacionals, disponible al nostre web, les quals aporten solucions efectives per als principals reptes que té avui el sector dels serveis socials. Hem ampliat la informació de les fitxes, i n'hem incorporat 42 de noves, gairebé una per setmana.

- **Hemeroteca**

Durant l'any també hem afegit aquest nou apartat al web, per recollir-hi articles, llibres, vídeos, presentacions i altres materials que permetin aprofundir entorn als àmbits i temes en què des de la fundació estem treballant.

- **Actes i seminaris**

**Conferència "Finançar projectes socials innovadors" (28 de febrer)**

Més de 40 persones van assistir a aquesta conferència, que vam convocar al Palau Macaya, en què experts de l'EASPD (European Association of Service Providers for Persons with Disabilities), el belga Luk Zelderloo i el britànic Thomas Bignal, van explicar i debatre amb els participants sobre la gran finestra d'oportunitat que se'ns obre a Europa en aquests anys vinents per accedir a finançar les necessitats d'inversió del sector de serveis socials de Catalunya, a fi de transformar models i serveis i implementar solucions innovadores.

Posteriorment els conferencians van debatre amb una fila zero que estava formada, en representació de l'Administració Pública, per Meritxell Benedí, Directora General de Serveis Socials de la Generalitat; en representació del sector empresarial, per Xavier Pont, director i cofundador de la Fundació Ship2B; i en representació del tercer sector, per Josep Maria Solé, director de Support-Fundació Tutelar Girona i secretari del patronat de la Fundació iSocial. L'acte va comptar amb el suport econòmic d'EASPD i de Support-Fundació Tutelar Girona.



### Cicle de reflexió “Big Data i Serveis Socials” (25 de setembre, 29 d'octubre, 19 de novembre)

Prop de 200 persones van assistir a les tres primeres activitats d'aquest cicle, que fou un dels projectes guanyadors de la convocatòria de projectes de reflexió 2019 del Palau Macaya de Barcelona. Per organitzar el cicle vam comptar amb el suport econòmic, a més de La Caixa, de la Universitat Oberta de Catalunya i de la Fundació TIC Salut Social.

La conferència inaugural, el 25 de setembre, fou impartida per Rebecca Richmond, directora general d'Investigació i Coneixements Internacionals a The Advisory Board Company (Londres), i moderada pel professor de la Universitat de Barcelona Manuel Aguilar, membre del nostre Consell Social. Un total de 94 persones van assistir-hi.



El segon debat, realitzat el 29 d'octubre, va comptar amb 72 persones participants, i va consistir en un debat entorn a perquè avui el tractament de dades massives o Big Data pot contribuir a fer avançar els Serveis Socials en quatre àmbits de millora molt necessaris: prevenció, personalització, planificació i eficiència. Els ponents foren: Meritxell Benedí, Directora de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya; José Antonio Ondiviela, director de solucions SmartCities de Microsoft Western Europe; Tomas Lethinen, analista de dades de l'Ajuntament d'Espoo (Finlàndia); i el Dr. Josep Maria Picas, consultor de TIC i sistemes

d'informació en l'entorn sanitari. La moderació fou realitzada per la professora de la Universitat de Lleida, Maria Àngels Cabasés, membre del nostre Consell Social.

Finalment, el 3r debat realitzat el 19 de novembre, amb 52 participants, va reflexionar sobre les oportunitats i els límits d'introduir sistemes predictius i processos d'automatització en el sector dels Serveis Socials. El debat fou conduït pel professor de ciència de dades de la Universitat Oberta de Catalunya, Jordi Conesa, i va comptar amb els ponents Albert Isern, CEO de l'empresa de big data Momentum Analytics; Lourdes Rodriguez, de la Fundació TIC Salut Social; el gerent de Serveis Socials de la Junta de Castilla y León, Carlos Raul de Pablos; i la directora de la Fundació Victor Grifols i Lucas, Nùria Terribas.

## Debat “Comunicar millor per canviar la imatge dels Serveis Socials” (10 d'octubre)

Tingué lloc al Pati Manning de Barcelona el 10 d'octubre i fou conduït per Víctor Puig, professor de comunicació de la Universitat Pompeu Fabra i expert en gestió de la reputació. El debat va comptar amb les aportacions de la Directora General de Serveis Socials de la Generalitat, Meritxell Benedí; l'expert basc en Serveis Socials, Fernando Fantova; i la periodista responsable de temes socials del Diari ARA, Natàlia Vila. Entre el públic hi hagué principalment professionals de Serveis Socials d'ajuntaments i consells comarcals.

Hi van assistir 34 persones, i en el transcurs del debat també s'hi van mostrar exemples de campanyes de comunicació per millorar la imatge dels Serveis Socials realitzades en altres territoris i països.



## • Oferta formativa

Durant l'any 2019 hem dut a terme accions de formació-acció adreçades als equips professionals de Serveis Socials, principalment de les Administracions Locals, i hem treballat per a la realització de noves iniciatives en els anys vinents que compleixin un programa adient a les demandes que rebem i els temes que, avui, són un repte per al sector dels Serveis Socials:

- “Lideratge i innovació en Serveis Socials. Management i habilitats directives per a la millora contínua i la transformació”
- “Noves tendències en intervenció als Serveis Socials Bàsics. De l'Atenció Centrada en la Persona al Sefl-directed suport”
- “Comunicació eficaç en Serveis Socials. Canviar la manera d'explicar-nos per donar valor al que fem”
- “La tecnologia en l'acció social. Millores instrumentals per avançar en l'impacte transformador dels Serveis Socials

El primer curs, “Lideratge i innovació en Serveis Socials”, vam tenir l'oportunitat d'impartir-lo d'abril a juliol a l'equip de 14 caps d'àrea del Servei d'Acció Social de l'Ajuntament de Sabadell. Els docents que van col·laborar en el curs són: Núria Fustier, Urgell Poch, Lluís Casado, Guy Giménez, Marta Tarragona, i Albert Isern.



Sessió del curs al Casal Pere Quart de Sabadell, el dia 28 de maig, a càrrec de Guy Giménez



El segon curs, “Noves tendències en intervenció als Serveis Socials Bàsics”, vam començar a impartir-lo el 25 d'octubre per a tot l'equip de professionals de Serveis Socials de l'Ajuntament d'El Prat de Llobregat, unes 60 persones. Els docents que col·laboren en aquest curs són: Josep Maria Solé, David Bondia, Fran Eiroa, Núria Fustier, Glòria Navarro, David Rodríguez, Carme Calafat i Pilar Rodríguez. A més, el primer dia vam realitzar una taula rodona amb la participació de Sílvia Pérez, Arantza Rodríguez i Glòria Navarro.



Sessió inaugural del curs a El Prat, el 25 d'octubre, consistent en una taula rodona de debat amb tres professionals de l'atenció primària.

## Lab iSocial

- **Projectes iniciats**

### **Caixa d'eines digitals per a adolescents i joves emigrats sols**

Projecte de desenvolupament d'un paquet d'eines tecnològiques integrades en una App i de fàcil ús des de dispositius mòbils, que contribueixi a resoldre les necessitats d'acollida, xarxa de suport, empoderament, emancipació i inclusió dels adolescents i joves emigrats sols. Alhora es pretén reforçar i millorar el sistema públic-privat d'atenció d'aquests adolescents i joves, i l'acció socio-educativa dels seus professionals, d'acord amb els objectius de l'“Estratègia catalana per a l'acollida i la inclusió dels infants i joves emigrats sols”.

El projecte vam començar a impulsar-lo des d'iSocial a finals de 2018, i durant 2019 vam articular el partenariat i buscar fonts de finançament. Després d'obtenir el suport de la Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut de la Generalitat, i d'aconseguir finançament de la Fundació Fèlix Llobet i Nicolau, i de l'Obra Social La Caixa, el 15 d'octubre vam iniciar el projecte, amb els sis partners següents: Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona; Màster de desenvolupament d'App de la Universitat Oberta de Catalunya; Fundació Idea; Associació Punt de Referència; Grup Sant Pere Claver; Associació de Joves extutelats de Catalunya. També col·laboren en el projecte la Fundació Grífols i la Fundació Save The Children. La durada del projecte és de 18 mesos.



Adolescents emigrats sols del Centre “Dar Chabab” de Barcelona, que participa en el projecte

## **WELCOME, assistent personal multilingüe per a persones nouvingudes**

Projecte de desenvolupament d'un assistent personal multilingüe que doni resposta a les necessitats d'acollida i d'integració de persones nouvingudes i refugiades procedents de països de l'àrea mediterrània i de l'orient mitjà. WELCOME pretén oferir serveis personalitzats intel·ligents en les llengües d'origen d'aquestes persones en sis territoris europeus que tenen fluxos migratoris molt intensos, un dels quals és Catalunya.

El mes de juliol el projecte obtingué finançament de la convocatòria Horizon 2020 de la Unió Europea. El projecte té una durada de 3 anys, compta amb 15 partners de sis països diferents, i està liderat pel grup de Tractament Automàtic del Llenguatge Natural de la Universitat Pompeu Fabra. A Catalunya, a més d'iSocial, també compta amb el partenariat de la Secretaria d'Immigració de la Generalitat i de l'empresa tecnològica Everis.

- **Projectes en preparació**

Durant l'any 2019 també hem estat treballant en la preparació d'altres projectes de recerca i innovació i la seva presentació a convocatòries de finançament o a institucions interessades, en àmbits com el Big data en els Serveis Socials; la salut mental juvenil; les persones sense llar; la pobresa energètica; les persones grans; i les persones amb discapacitat intel·lectual.

## 3. Activitats de suport

### Acords i aliances

- **Convenis de col·laboració**

L'important esforç relacional iniciat l'any anterior ha donat diversos fruits durant 2019. Un d'ells ha estat la signatura de convenis de col·laboració amb quatre institucions i empreses: amb la Fundació Víctor Grífols i Lucas, el 12 de febrer; amb la Universitat Oberta de Catalunya, l'11 de juny; i amb l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona, el 17 de juny; i amb l'empresa Girbau SA el 18 de desembre.



- **Partenariats de projectes**

Un altre fruit de l'esforç relacional ha estat l'articulació d'acords de partenariat per realitzar projectes conjuntament. Durant 2019 hem establert aquest tipus d'acords amb les organitzacions següents:

#### Universitats i centres de recerca

- Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) – Grup de recerca CERSIN
- Universitat Pompeu Fabra (UPF) – Grup de recerca Tractament Automàtic del Llenguatge Natural
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC) – Màster de Ciència de Dades; Màster de Desenvolupament d'App
- Universitat de Barcelona (UB) – Escola de Treball Social
- Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) – Fundació i2Cat
- Fundació TIC Salut Social

### Administracions Públiques

- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya
- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

### Empreses

- Momentum Analytics
- Girbau SA

### Entitats socials

- Associació Benestar Desenvolupament–ABD
- Fundació JOIA
- Fundació AMPANS
- Grup ATRA
- Associació Punt de Referència
- Fundació IDEA
- Grup Sant Pere Claver
- Associació de Joves Extutelats de Catalunya



Sessió de treball el 31 d'octubre de partners del projecte "Caixa d'eines digitals per a adolescents i joves emigrats sols", liderat per iSocial. Per a aquest projecte hem establert un acord de partenariat amb altres 6 organitzacions

## Comunicació i xarxes

A finals de 2019 havíem assolit 562 seguidors al compte de Twitter, amb un mitjana de 4 retuits i 7 likes diaris. També disposem d'un compte de LinkedIn, i d'una llista de més de 200 persones interessades a rebre informació. El web l'hem anat ampliant i actualitzant durant tot l'any, amb notícies, noves entrades al Banc d'Innovacions i la informació sobre les activitats ofertes o programades. Des de l'1 de gener hem tingut 5.548 visites al web, amb 8.025 sessions i 19.088 pàgines visualitzades. El 46% de les visites són a la versió castellana, el 32% a la versió catalana i el 22% a la versió en anglès. Les visites van créixer moltíssim a partir de setembre amb motiu del Cicle Big Data i Serveis Socials, i el pic més important el vam tenir entorn a la conferència inaugural del cicle, el 25 de setembre.

## 4. Informe econòmic

L'activitat econòmica de la fundació durant 2019 ha estat marcada per l'inici d'activitats, atès que es va constituir el dia 12 de juliol de l'any anterior. La fundació no ha tingut encara suficients ingressos per cobrir les despeses de l'exercici, i les pèrdues acumulades han estat compensades per l'esforç inversor de les entitats fundadores. Es tracta d'una situació prevista en el pla econòmic de posada en marxa de la fundació, en què es preveu una evolució positiva dels ingressos durant els primers anys fins a aconseguir la sostenibilitat econòmica.

### Balanç a 31/12/2019

<b>ACTIU</b>	
<b>Actiu no corrent</b>	<b>5.294,48</b>
- Immobilitzat intangible	3.733,04
- Immobilitzat material	1.561,44
<b>Actiu corrent</b>	<b>232.088,46</b>
- Deutors	195.135,00
- Inversions financeres a curt termini	64,88
- Efectiu i altres actius líquids	36.808,58
<b>Total actiu</b>	<b>237.302,94</b>

<b>PASSIU</b>	
<b>Patrimoni net</b>	<b>-47.714,41</b>
- Capital	30.000,00
- Resultats dels exercicis anteriors	-28.773,57
- Resultat de l'exercici	-48.940,94
<b>Passiu no corrent</b>	<b>166.583,33</b>
- Deutes a llarg termini	57.000,00
- Periodificacions a llarg termini	109.583,33
<b>Passiu corrent</b>	<b>118.434,12</b>
- Deutes a curt termini	52,05
- Creditors	13.590,40
- Periodificacions a curt termini	104.791,67
<b>Total patrimoni net i passiu</b>	<b>237.302,94</b>

## Compte de pèrdues i guanys

DESPESES	
Despeses de personal	-53.224,27
Arrendaments	-2.730,24
Serveis professionals	-17.712,36
Serveis bancaris	-174,09
Publicitat, propaganda i relacions públiques	-3.177,66
Altres serveis	-1.644,14
Desplaçaments	-948,93
Tributs	-152,90
Amortitzacions	-2.542,24
Diferències de canvi	-0,11
<b>Total despeses</b>	<b>-82.306,94</b>

INGRESSOS	
Donacions	2.050,00
Cursos i seminaris	16.316,00
Subvencions d'institucions privades	15.000,00
<b>Total ingressos</b>	<b>33.366,00</b>

**Gran de Gràcia 239, 1r**  
**08012 BARCELONA**

**[www.isocial.cat](http://www.isocial.cat)**

**[isocial@isocial.cat](mailto:isocial@isocial.cat)**

 **Fund\_iSocial**