

Acompanyament a la implementació del Self-directed Support

en els Serveis Socials d'Ajuntaments i d'entitats del tercer sector

La Fundació iSocial ofereix als equips professionals de Serveis Socials de les Administracions locals i d'entitats del tercer sector que han realitzat la formació “De l'Atenció Centrada en la persona al Self-directed Support” la possibilitat de rebre, en acabar la formació, un acompanyament grupal per posar en pràctica aquesta metodologia d'intervenció social. En aquest acompanyament s'ensenya l'equip a consensuar pautes de treball pròpies d'un equip de coproducció; a aplicar eines de personalització i de treball empàtic que afavoreixen el Suport Auto-dirigit; i a dissenyar processos de planificació, presa de decisions i assignació de recursos basats en aquest enfocament.

El model europeu del Suport Auto-dirigit (Self-directed Support en anglès) busca garantir que la persona atesa pels Serveis Socials rebi suport i acompanyament en la presa de decisions, a fi que tingui en tot moment la possibilitat de fer efectius l'elecció i el control sobre com s'organitza l'acció o pla de suport per assolir els resultats acordats amb els/les professionals, a partir de les seves voluntats i els seus drets.

Objectiu: Implementar la metodologia del Suport Auto-dirigit en els equips professionals de Serveis Socials mitjançant l'aprenentatge i l'experimentació de les habilitats, les eines i les pautes de treball necessàries.

Destinatari: Equips de Serveis Socials d'Administracions locals o d'entitats del tercer sector que han realitzat prèviament el curs de formació “De l'Atenció Centrada en la Persona al Self-directed Support”.

Format i durada: Semi-presencial. El procés d'acompanyament consta de 16 hores, repartides en 8 sessions de 1h30 amb tot l'equip (1 per setmana), i 4 hores d'atenció i assessorament individual entre taller i taller. Dates i horaris a acordar amb cada organització.

Metodologia: Es combina la metodologia d'aprendre fent, mitjançant la realització d'un procés d'ideació i la pràctica d'eines de personalització, amb l'aprenentatge basat en reptes individuals i d'equip, vinculats amb la millora de la competència per a dissenyar processos de transformació de la intervenció social. Alhora es porta a la pràctica un procés de co-creació estratègica i d'escenaris de futur, juntament amb el treball d'habilitats per fer emergir el pensament innovador.

Resultats de l'acompanyament: Disseny d'un prototip d'intervenció social basat en la metodologia del Suport Auto-dirigit, que permetrà assolir un repte de l'equip professional de Serveis Socials prèviament identificat; i generació d'un conjunt d'instruments de validació que permetran validar el prototip dissenyat un cop es testegi en un entorn real.

Preu i comandes: 3.960 € + possibles costos de desplaçaments en funció de les sessions presencials que s'acordin. 20% de descompte per a les entitats membres d'iSocial. Escriure a formacio@isocial.cat

Equip expert:



Núria Ambrós

Llicenciada en psicologia, diplomada en magisteri, en educació social i en gestió de l'aprenentatge en les organitzacions, i màster en integració de persones amb discapacitat intel·lectual. Els últims deu anys s'ha especialitzat en formar, assessorar i acompanyar a entitats del tercer sector de tota Espanya en la implementació de les pràctiques centrades en la persona.



Ana Rodera

Doctora en educació i tecnologia, professora de la UOC, especialista en la dinamització i l'acompanyament de processos d'innovació en les organitzacions, amb més de vint anys d'experiència en formació i assessorament a institucions de Catalunya i d'Amèrica Llatina.

Contingut:

SESSIÓ 1 - Elements clau d'un equip de coproducció

Aquesta primera acció d'aprenentatge permetrà consolidar quins són els rols que s'han de donar en un equip per treballar de manera eficaç des de la metodologia de suports autodirigits.

Es generarà un mapa de grup de co-producció que destacarà aquelles característiques que hauran de definir la seva actuació per poder assolir els reptes plantejats als següents tallers.

SESSIÓ 2 - Avaluació centrada en la persona

Cada equip de coproducció iniciarà un procés d'ideació del sistema d'avaluació considerant de manera prioritària les necessitats i interessos personals de cada individu. El procés anterior s'enfocarà en poder assignar una prestació de suport centrada en la persona.

El resultat pot derivar en diferents evidències d'aprenentatge segons cada equip de coproducció: una entrevista, un mapa de suports, o una eina d'avaluació dels suports.

SESSIÓ 3 - Fases per implementar el Suport Auto-dirigit des d'un procés de co-creació

En aquesta tercera sessió de treball en equip es donarà resposta a una pregunta compromesa: com podem assegurar que estem utilitzant sistemes i processos participatius i accessibles que permeten que les persones que reben atenció i suport puguin expressar les seves preferències i ser conscients de les oportunitats que tenen disponibles?

Establir pautes, de manera col·laborativa, que ajudin a una transmissió eficient de la informació entre les persones que dialoguen en un procés de suport esdevindrà l'objectiu fonamental d'aquesta pràctica.

SESSIÓ 4 - Enfocament basat en actius

D'una banda, l'exploració d'oportunitats disponibles en l'entorn per part de l'equip de coproducció, a partir de l'enfocament basat en actius. I, d'altra banda, la necessitat de conèixer els trets que defineixen la figura de la persona connectora comunitària, es convertiran en els eixos vertebradors d'aquest quart taller.

Els dos resultats d'aprenentatge que es produiran col·laborativament seran: un mapa dels actius vinculats a la persona i una eina per generar connexions, que permeti, d'una banda, identificar quines actituds i habilitats han de tenir les i els professionals per identificar i/o generar oportunitats de participació i contribució de cada persona en el seu entorn (barri, poble o ciutat). I, d'altra banda, connectar aquestes oportunitats amb la contribució que cada persona pot portar a terme.

SESSIONS 5 i 6 - Recursos de personalització + Gestió dels suports

En aquests dos tallers es tractaran en paral·lel diferents estratègies que permeten empoderar a la persona per prendre decisions en la gestió dels seus suports. En un primer moment, s'identificaran els canals i les eines d'empoderament que són necessàries crear des de l'equip de coproducció per garantir la presa de decisions.

En un segon moment, s'establiran els beneficis i riscos associats a la pèrdua de control en el finançament, s'evidenciaran els trets propis de la figura de l'agent de suport i s'exploraran les oportunitats vinculades amb els pressupostos disponibles.

Els dos resultats del treball de cada equip de coproducció seran: el disseny d'un procés/estratègia o mapa per comprendre el procés de presa de decisions, i unes pautes que ajudin a treballar el control del finançament de manera equilibrada.

SESSIÓ 7 - Procés de planificació centrat en la persona

Al penúltim taller, cada equip dissenyarà un pla personal de suports, accessible, positiu i viable, basat en interessos, necessitats i oportunitats. A partir d'uns elements de partida, es definirà el full de ruta que permeti aconseguir els resultats desitjats per la persona.

SESSIÓ 8 - Estratègia d'avaluació dels plans personals

La sessió de tancament permetrà als equips de coproducció identificar, analitzar i hackejar diferents eines d'avaluació i revisió dels plans personals, que ajudin a validar quin és l'impacte d'aquests sobre la qualitat de vida de les persones. També s'obrirà el debat sobre com es pot obtenir l'equilibri entre control i seguretat quan s'aplica una avaluació crítica.

Cada equip de coproducció idearà un panell d'indicadors subjectius associats a la qualitat de vida i/o una escala objectiva de qualitat de vida, prenent com a punt de partida alguna de les que ja existeixen.



Oferim experiències de co-creació, tallers vivencials i participats, i programes formatius i d'acompanyament, adreçats als equips professionals de Serveis Socials dels Ajuntaments, Consells Comarcals i entitats del tercer sector que estan compromesos en la construcció de propostes creatives i de valor que donin resposta als reptes de transformació i d'innovació que té avui el sector de l'acció social.