

Acompanyament a la gestió del canvi en equips de serveis socials

La innovació dins de les organitzacions no és possible si no es fa una bona gestió dels processos de canvi que implica. La gestió del canvi busca facilitar i aconseguir en els equips professionals una implementació exitosa dels processos de transformació que l'organització ha decidit portar a terme. Això implica treballar amb les persones protagonistes en l'acceptació i l'assimilació dels canvis esperats, i en la reducció de les resistències.

La Fundació iSocial ofereix un servei d'acompanyament per a una gestió exitosa de processos de canvi, perquè la innovació en Serveis Socials sempre requereix treballar en paral·lel el seu vessant humà, és a dir, l'impacte sobre els equips i les persones que els hauran d'implementar.

Una bona gestió del canvi en els equips de Serveis Socials fomenta l'estabilitat, l'auto-estima i la cohesió de grup, i permet a les organitzacions no només afrontar canvis concrets sinó també aconseguir una mentalitat i un estat constant d'evolució.

Es tracta d'una oferta d'acompanyament flexible que es pot adaptar a les necessitats i a les característiques pròpies de l'equip professional de cada Ajuntament, Consell Comarcal o entitat social.

Objectiu: acompanyar en el disseny i la implementació d'un projecte de canvi o de millora en l'organització de Serveis Socials, sigui d'un Ajuntament o Consell comarcal o d'una entitat del tercer sector.

Destinatari: Equips directius i coordinadors/es d'equips.

Format i durada: Semi-presencial. L'acompanyament consta de 14 hores repartides en quatre parts. Dates i horaris a acordar amb cada organització.

Nº	Sessions	Objectiu	Hores
1	Definició de l'encàrrec	Definir estratègicament el canvi i formulació de l'encàrrec per part del comitè de direcció	2
2	Disseny del pla de canvi	Planificar el procés (objectius de canvi, mètode i els equips d'implementació)	3
3	Sessions de seguiment del pla	Verificar l'acompliment dels objectius i terminis del pla i donar resposta als imprevistos que vagin sortint	6
4	Avaluació final	Revisar el grau d'assoliment dels objectius i concretar línies futures de treball	3

Metodologia: Es combina la metodologia d'aprendre fent, mitjançant la realització d'un procés d'ideació i la pràctica d'eines, amb un aprenentatge basat en reptes individuals i d'equip, vinculats amb la millora de la competència per a gestionar amb èxit processos de canvi.

Resultats de l'acompanyament: Implementació satisfactòria dels canvis esperats

Preu i comandes: 3.495 € + possibles costos de desplaçaments en funció de les sessions presencials que s'acordin. 20% de descompte per a les entitats membres d'iSocial. Escriure a formació@isocial.cat

Aquest acompanyament es pot complementar amb una fase prèvia de preparació-formació de 10 hores, per tal de disposar d'un marc compartit i d'un llenguatge comú i conèixer les eines i mètodes més eficaços per abordar el canvi en entorns complexos, amb els continguts següents:

Mòdul 1	Mòdul 2
• La necessitat del canvi en les organitzacions actuals • Fons per identificar la necessitat de canvi • El DAFO com a procés participatiu • Mètodes apreciatius • De la visió a les activitats en els processos de canvi • Estructura d'un projecte de canvi • El canvi com a adaptació i aprenentatge • Els indicadors	• El rol del líder d'equip • La vinculació de l'equip • Gestió de les resistències • Identificació i gestió dels stakeholders • Mètodes col·laboratius: la intel·ligència col·lectiva

El preu total d'aquesta formació (10h.) i l'acompanyament (14h.), si es contracta junt, és de 5.995 €. La part de formació és bonificable.

Equip expert:



Guy Giménez

Diplomat en Direcció d'empreses, Recursos Humans i Consultoria i Graduat en "Integral Organizational Leadership". Professional i investigador en desenvolupament de competències individuals i intel·ligència col·lectiva, i gestió del canvi en organitzacions, lideratge i coaching.



Lluís Casado

Llicenciat en Ciències Econòmiques i en Psicologia, i diplomad en Desenvolupament Organitzacional. Formador, consultor i coach especialitzat en comportament organitzacional: gestió del canvi, innovació, conflicte, desenvolupament personal i d'equips. Té una experiència d'anys en la formació i supervisió de comandaments de Serveis Socials de diversos municipis.

Oferim experiències de co-creació, tallers vivencials i participats, i programes formatius i d'acompanyament, adreçats als equips professionals de Serveis Socials dels Ajuntaments, Consells Comarcals i entitats del tercer sector que estan compromesos en la construcció de propostes creatives i de valor que donin resposta als reptes de transformació i d'innovació que té avui el sector de l'acció social.