



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

UFR Escola de Treball Social



# Diploma de Postgrau en gestió pública de Serveis Socials locals

## Conferència inaugural

de la 2a part del curs

**#resistirem els Serveis Socials als reptes emergents per la COVID19?**

Dr. Carles Alsinet, director de la Càtedra d'Innovació Social de la Universitat de Lleida

- 1. Entorn VUCA. Inesperat i complex**
- 2. Conseqüències de la Pandèmia**
- 3. Més enllà del #resistirem**
- 4. A mode de conclusions**

# VUCA

Volatility



Uncertainty



Complexity



Ambiguity



**Com pots  
predir els  
resultats de  
les teves  
accions?**

+



-

## COMPLEXITAT

Dificultat identificar la  
causa-efecte

## VOLATILITAT

Augment del canvis socials  
i personals

## AMBIGÜITAT

Manca de precisió respecte  
els esdeveniments

## INCERTESA

Poca previsió vers futurs  
esdeveniments

-

**Què i quan en saps de la situació?**

+



## Conseqüències de la Pandèmia



## **1. Invisibilitat dels Serveis socials:**

Una crisi sanitària i escolar, que no de salut i educativa

## **2. Augment de les distàncies socials**

Més persones vulnerables

Dificultat per accedir als recursos

Tancament de recursos (amb les persones incloses)

## **3. Ens han fet fer de cotxe escombra**



Més enllà del #resistirem



# 1. Transformar el model d'acció social

De la gestió de recursos a la promoció de les  
persones

Identificar reptes emergents

# 2. Equitat i Inclusió

Noves oportunitats



### 3. Els professionals.

Relació basada en la confiança i la responsabilitat

### 4. Governança en els Serveis Socials

Administracions

Entitats

Persones



**Com pots  
predir els  
resultats de  
les teves  
accions?**



## **CLAREDAT**

Aportar transparència per  
gestionar les dificultats

## **VISIÓ**

Donar sentit a les accions  
que dúiem a terme

## **AGILITAT**

Respostes ràpides i  
intel·ligents als reptes que es  
presenten

## **ENTESA**

Comprendre, i respectar  
els valors personals i aliens



**Què i quan en saps de la situació?**

**Lideratge positiu per part dels Serveis Socials**

**Assegurar les decisions i les accions a partir de les dades i els coneixements**

**Augmentar la connectivitat entre els professionals i les persones**

**Transformació tecnològica**



# MOLTES GRÀCIES



<http://www.innovaciosocial.udl.cat/>

Carles Alsinet Mora  
[carles.alsinet@udl.cat](mailto:carles.alsinet@udl.cat)  
@carlesalsinet