

## Innovació i gestió del canvi en equips de serveis socials

La innovació dins de les organitzacions no és possible si no es fa una bona gestió dels processos de canvi que implica. La gestió del canvi busca facilitar i aconseguir en els equips professionals una implementació exitosa dels processos de transformació que l'organització ha decidit portar a terme. Això implica treballar amb les persones protagonistes en l'acceptació i l'assimilació dels canvis esperats, i en la reducció de les resistències.

La Fundació iSocial ofereix un programa formatiu per a una gestió exitosa de processos de canvi, perquè la innovació en Serveis Socials sempre requereix treballar en paral·lel el seu vessant humà, és a dir, l'impacte sobre els equips i les persones que els hauran d'implementar.

Una bona gestió del canvi en els equips de Serveis Socials fomenta l'estabilitat, l'auto-estima i la cohesió de grup, i permet a les organitzacions no només afrontar canvis concrets sinó també aconseguir una mentalitat i un estat constant d'evolució.

Es tracta d'una oferta de formació flexible que es pot adaptar a les necessitats i a les característiques pròpies de l'equip professional de cada Ajuntament, Consell Comarcal o entitat social.

**Objectiu:** disposar d'un marc compartit i d'un llenguatge comú i conèixer les eines i mètodes més eficaços per abordar el canvi en entorns complexos com és una organització de Serveis Socials, sigui d'un Ajuntament o Consell comarcal o d'una entitat del tercer sector.

**Destinataris:** Equips directius i coordinadors/es d'equips.

**Format i durada:** En línia. 10 hores en forma de diversos tallers, en dies i horaris a acordar amb cada organització.

Mòdul 1	Mòdul 2
<ul style="list-style-type: none"><li>• La necessitat del canvi en les organitzacions actuals</li><li>• Fons per identificar la necessitat de canvi</li><li>• El DAFO com a procés participatiu</li><li>• Mètodes apreciatius</li><li>• De la visió a les activitats en els processos de canvi</li><li>• Estructura d'un projecte de canvi</li><li>• El canvi com a adaptació i aprenentatge</li><li>• Els indicadors</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El rol del líder d'equip</li><li>• La vinculació de l'equip</li><li>• Gestió de les resistències</li><li>• Identificació i gestió dels stakeholders</li><li>• Mètodes col·laboratius: la intel·ligència col·lectiva</li></ul>

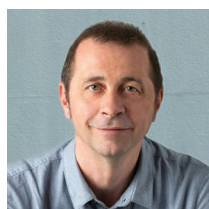
**Preu i comandes:** Per a equips de fins a 25 persones d'una mateixa entitat o ajuntament, el preu del curs és de 2.860 €. Aquesta formació és bonificable. 20% de descompte per a les entitats membres d'iSocial. Escriure a [formació@isocial.cat](mailto:formació@isocial.cat)

Aquesta formació es pot complementar després d'un acompanyament de 14 hores per al disseny i la implementació d'un projecte de canvi o millora de l'organització, distribuït en les 4 sessions següents:

Nº	Sessions	Objectiu	Hores
1	Definició de l'encàrrec	Definir estratègicament el canvi i formulació de l'encàrrec per part del comitè de direcció	2
2	Disseny del pla de canvi	Planificar el procés (objectius de canvi, mètode i els equips d'implementació)	3
3	Sessions de seguiment del pla	Verificar l'acompliment dels objectius i terminis del pla i donar resposta als imprevistos que vagin sortint	6
4	Avaluació final	Revisar el grau d'assoliment dels objectius i concretar línies futures de treball	3

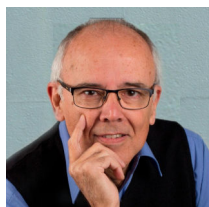
El preu total de la formació (10h) i d'aquest acompanyament (14h), si és contracta junt, és de 5.995 €.

### Equip expert:



#### **Guy Giménez**

Diplomat en Direcció d'empreses, Recursos Humans i Consultoria i Graduat en "Integral Organizational Leadership". Professional i investigador en desenvolupament de competències individuals i intel·ligència col·lectiva, i gestió del canvi en organitzacions, lideratge i coaching.



#### **Lluís Casado**

Llicenciat en Ciències Econòmiques i en Psicologia, i diplomad en Desenvolupament Organitzacional. Formador, consultor i coach especialitzat en comportament organitzacional: gestió del canvi, innovació, conflicte, desenvolupament personal i d'equips. Té una experiència d'anys en la formació i supervisió de comandaments de Serveis Socials de diversos municipis.

Oferim experiències de co-creació, tallers vivencials i participats, i programes formatius i d'acompanyament, adreçats als equips professionals de Serveis Socials dels Ajuntaments, Consells Comarcals i entitats del tercer sector que estan compromesos en la construcció de propostes creatives i de valor que donin resposta als reptes de transformació i d'innovació que té avui el sector de l'acció social.