

## Innovación y gestión del cambio en equipos de servicios sociales

La innovación dentro de las organizaciones no es posible si no se realiza una buena gestión de los procesos de cambio que implica. La gestión del cambio busca facilitar y conseguir en los equipos profesionales una exitosa implementación de los procesos de transformación que la organización ha decidido llevar a cabo. Esto implica trabajar con las personas protagonistas en la aceptación y asimilación de los cambios esperados, y en la reducción de las resistencias.

La Fundación iSocial ofrece un programa formativo para una gestión exitosa de procesos de cambio, porque la innovación en Servicios Sociales siempre requiere trabajar en paralelo su vertiente humana, es decir, el impacto sobre los equipos y personas que los tendrán que implementar.

Una buena gestión del cambio en los equipos de Servicios Sociales fomenta la estabilidad, la autoestima y la cohesión de grupo, permitiendo a las organizaciones no sólo afrontar cambios concretos sino también conseguir una mentalidad y un estado constante de evolución.

Se trata de una oferta de formación flexible que se puede adaptar a las necesidades y características propias del equipo profesional de cada Ayuntamiento, administración o entidad social.

**Objetivo:** disponer de un marco compartido y de un lenguaje común y conocer las herramientas y métodos más eficaces para abordar el cambio en entornos complejos como una organización de Servicios Sociales, sea de un Ayuntamiento o otra administración o de una entidad del tercer sector.

**Destinatarios:** Equipos directivos y coordinadores/as de equipos.

**Formato y duración:** En línea. 10 horas distribuidos en varios talleres, en días y horarios a convenir con cada organización.

Módulo 1	Módulo 2
<ul style="list-style-type: none"><li>• La necesidad del cambio en las organizaciones actuales</li><li>• Fondos para identificar la necesidad de cambio</li><li>• El DAFO como proceso participativo</li><li>• Métodos apreciativos</li><li>• De la visión a las actividades en los procesos de cambio</li><li>• Estructura de un proyecto de cambio</li><li>• El cambio como adaptación y aprendizaje</li><li>• Los indicadores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El rol del líder de equipo</li><li>• La vinculación del equipo</li><li>• Gestión de las resistencias</li><li>• Identificación y gestión de los stakeholders</li><li>• Métodos colaborativos: la inteligencia colectiva</li></ul>

**Precio y pedidos:** Para equipos de hasta 25 personas de una misma entidad o ayuntamiento, el precio del curso es de 2.860€. Esta formación es bonificable. 20% de descuento para las entidades miembros de iSocial. Escribir a [formació@isocial.cat](mailto:formació@isocial.cat)

Esta formación se puede complementar después con un acompañamiento de 14 horas para el diseño y la implementación de un proyecto de cambio o de mejora de la organización, distribuido en 4 sesiones:

Nº	Sesión	Objetivo	Horas
1	Definición del encargo	Definir estratégicamente el cambio y formulación del encargo por parte del comité de dirección	2
2	Diseño del plan de cambio	Planificar el proceso (objetivos de cambio, método y los equipos de implementación)	3
3	Sesiones de seguimiento del plan	Verificar el cumplimiento de los objetivos y plazos del plan y dar respuesta a los imprevistos que vayan saliendo	6
4	Evaluación final	Revisar el grado de consecución de los objetivos y concretar líneas futuras de trabajo	3

El precio total de la formación (10h) y de este acompañamiento (14h), si se contrata junto, es de 5.995 €.

### Equipo experto:



#### Guy Giménez

Diplomado en Dirección de empresas, Recursos Humanos y Consultoría y Graduado en Integral Organizational Leadership. Profesional e investigador en desarrollo de competencias individuales e inteligencia colectiva y gestión del cambio en organizaciones, liderazgo y coaching.



#### Lluís Casado

Licenciado en Ciencias Económicas y en Psicología y diplomado en Desarrollo Organizacional. Formador, consultor y coach especializado en comportamiento organizacional: gestión del cambio, innovación, conflicto, desarrollo personal y equipos. Tiene una experiencia de años en la formación y supervisión de mandos de Servicios Sociales de varios municipios.

Ofrecemos experiencias de co-creación, talleres vivenciales y participados, y programas formativos y de acompañamiento, dirigidos a los equipos profesionales de Servicios Sociales de los Ayuntamientos, Consejos Comarcales y entidades del tercer sector que están comprometidos en la construcción de propuestas creativas y de valor que den respuesta a los retos de transformación y de innovación que tiene hoy el sector de la acción social.