



memòria anual

2021

Un any més presentem el recull del que ha estat la nostra activitat al llarg del 2021. Un any encara de pandèmia en el que ens hem acostumat a veure'ns i treballar molt més a través de les pantalles. Cosa que té els seus avantatges però també les seves limitacions. Té l'avantatge que la tecnologia és cada cop un instrument més habitual en el nostre dia a dia, facilitant-nos uns canvis que, ben enfocats, ens poden aportar més eficiència i agilitat.

Aquesta afirmació em serveix per posar en valor algunes de les iniciatives més destacades que hem impulsat des de la Fundació iSocial aquest 2021 i que trobareu explicades en les pàgines següents.

Pel que fa a PROJECTES concrets destaquem Flapp!, Nidus o Welcome. Tots tres són eines tecnològiques que hem estat creant per posar al servei dels professionals i usuaris dels serveis socials. Eines que proporcionen un servei evident i molt ben valorat pels usuaris/usuàries; que faciliten la interacció d'aquests/es amb els/les professionals que els/les donen suport, i que faciliten també la pròpia feina d'aquests/es professionals. En definitiva, eines tecnològiques que milloren clarament el sistema.

La RECERCA també ha estat una activitat clau el 2021. Els efectes de la pandèmia en els serveis socials han estat objecte de diversos treballs que hem compartit amb diferents equips de diverses universitats com és el cas de l'estudi Resicovid-19 liderat per la UVic, o el projecte Step For ME que hem iniciat amb la UAB.

I, finalment, sota el que hem anomenat CAMPUS hi agrupem activitats formatives i de divulgació de coneixement entre les que destaquem els INNOBREAKS, estones dedicades a conèixer experiències internacionals o nacionals, destacadament innovadores en el camp dels serveis socials.

Tot plegat ho hem fet de la manera que ens vam proposar treballar des del primer dia i a la que ens mantenim fermament fidels: la Fundació iSocial és un facilitador que impulsa i aglutina l'acció de diferents partners al voltant d'iniciatives innovadores que millorin el nostre sistema de serveis socials.

Montse Cervera, Presidenta

Contingut

1. Qui som, on som
2. Activitats
 - Recerca iSocial
 - Campus iSocial
 - Lab iSocial
 - Comunicació
3. Informe econòmic

1. Qui som, on som

• Les entitats membres

L'any 2021 hem assolit la xifra de 12 entitats membres, amb la incorporació de dues noves entitats catalanes com a sòcies-col·laboradores, la Fundació Idea, i la Fundació Sant Pere Claver Serveis Socials. D'entre les 12 entitats, 8 han format part del patronat i les altres 4 han estat sòcies-col·laboradores. Les entitats membres actuen en diferents territoris de Catalunya, tenen un impacte social sobre més de 140.000 persones, tenen expertesa en camps d'intervenció social diversos (discapacitat, salut mental, drogodependències, habitatge social, infància en risc, persones grans...) i tenen una ampla i dilatada experiència en l'impuls d'accions innovadores en el sector dels Serveis Socials:

- Associació ABD
- Associació ATRA
- Federació d'Associacions de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Catalunya
- Fundació AMPANS
- Fundació Catalana Síndrome de Down
- Fundació Família i Benestar Social
- Fundació IDEA
- Fundació JOIA
- Fundació Maresme
- Fundació Resilis
- Fundació Sant Pere Claver Serveis Socials
- Fundació Support-Girona

Alhora hem mantingut diverses trobades a Euskadi amb entitats basques interessades a entrar a formar part també de la fundació.



Reunions amb entitats basques el 10 i 11 de novembre.

• El patronat

- **Presidenta:** Montserrat Cervera i Macià, en representació de Fundació AMPANS
- **Vice-presidenta:** M^a Pilar Rodríguez i Be-nito, en representació d'ABD
- **Secretari:** Josep-Maria Solé Chavero, en representació de Fundació SUPPORT Girona
- **Vocal:** Enric Arqués i Martí, en representació de Fundació JOIA
- **Vocal:** Alfons. M^a Thió i Ordis, en representació de Fundació FAMÍLIA I BENES-TAR SOCIAL
- **Vocal:** Joan Artur Sales i Guàrdia, en representació de Grup ATRA
- **Vocal:** Kay Trias i Trueta, en representació de Fundació Catalana Síndrome de Down
- **Vocal:** Jordi Pascual i Pèlach, en representació de Fundació RESILIS



Reunió del Patronat de la fundació, el 13 de juliol de 2021 a la seu de l'organització Support-Girona.

• L'equip tècnic

- **Director:** Toni Codina
- **Tècnics de projectes:** Irene Rodríguez, Cèlia Estruch
- **Caps de projectes i experts col.laboradors:** Oriol Janer, Núria Fustier, Rosa Fumàs, Guy Giménez, Lluís Casado, Víctor Puig
- **Docents col.laboradors:** Iolanda Domingo, David Rodríguez, Maria Jesús Rodríguez, Glòria Navarro, Núria Palomares, Marta Llobet, Núria Ambrós, Ana Roderia
- **Estudiants en pràctiques:** Guillem Claveria, Mar Làzaro, Guillermo Cabellos



Dinar de Nadal dels membres de l'equip tècnic, el 16 de desembre.

• El consell social

- Manuel Aguilar, sociòleg
- Maria Àngels Cabasés, economista
- Núria Carrera, treballadora social
- Ricard Faura, tecno-antropòleg
- Josep-Ramon Ferrer, enginyer
- Assumpció González, infermera
- Cristina Laborda, pedagoga
- Jordi Marin, economista
- Josep Maria Pascual, sociòleg
- Ismael Peña López, polítòleg
- Josep Salvatella, economista
- Toni Vilà, pedagog
- Josep Maria Vilalta, geògraf



Reunió del Consell Social de la fundació, el 20 d'abril de 2021, en format virtual a causa de la crisi sanitària de la Covid-19.

• Seu social



Des de 2019 estem al 1r pis del carrer Gran de Gràcia 239 de Barcelona, en un despatx de les oficines del Grup ATRA. L'any 2021 ens vam traslladar a un nou espai a causa de l'ampliació de membres de l'equip tècnic de la fundació.

Llocs de treball de la fundació a la seu del Grup ATRA

2. Activitats

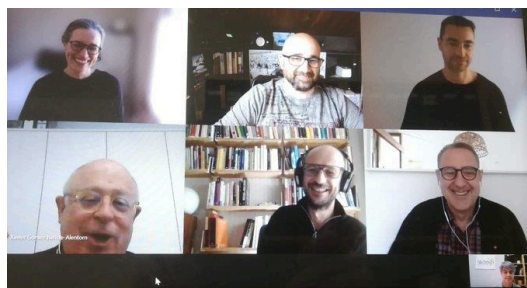
L'any 2021 l'activitat de la fundació ha seguit molt condicionada per l'evolució de la pandèmia de la Covid-19. Després de l'estiu l'activitat formativa va anant-se recuperant, tot i que principalment en format virtual al igual que les reunions de treball dels projectes. A partir d'octubre vam iniciar, també en format en línia, la nova activitat dels Innobreaks, que va tenir una molt bona acollida.

Coneixement

- Recerca

RESI-COVID19

Estudi liderat per la UVic que pretén contribuir a la millora de la qualitat en l'atenció de les 60.000 persones que actualment viuen en les aproximadament 1.000 residències que hi ha a Catalunya, i indirectament beneficiar també a les famílies, als professionals de les residències i al conjunt del sistema social i sanitari català. ResiCOVID-19 pretén aportar una avaluació sistemàtica i en profunditat d'aquesta realitat i, a partir dels aprenentatges obtinguts -tant a Catalunya com en altres països amb models residencials semblants- construir propostes de millora assistencial i del model d'atenció per a aquestes persones.



L'equip impulsor de l'estudi ResiCovid-19 en les primeres reunions d'inici de l'estudi, en el mes de juny

Malgrat les recurrents demandes per part de la comunitat científica, fins al moment actual pràcticament no han existit avaluacions sistemàtiques i en profunditat de l'impacte de la pandèmia en l'àmbit residencial, ni a Catalunya ni en altres territoris. A més, la pandèmia de la Covid-19 ha amplificat els dèficits estructurals prèviament existents del sistema residencial i l'atenció socio-sanitària de les persones grans i amb malalties cròniques que viuen en l'àmbit residencial.

La tasca d'iSocial dins del projecte consisteix a aportar coneixement sobre com altres països amb un model semblant al de Catalunya han afrontat aquests reptes, quins aprenentatges n'han extret i quins canvis en el seu model això els ha fet plantejar.

TRANSFORMACIÓ DIGITAL DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Tesi doctoral que s'emmarca en el Programa de Doctorat de Treball Social de la Universitat Rovira i Virgili (URV) i que s'està desenvolupant des del maig del 2021 en col·laboració amb la Fundació iSocial. La crisi de la Covid-19 ha accelerat els processos de transformació digital de tots els sectors de la societat, i en els Serveis Socials s'ha fet més evident que és una transformació imparable, dinàmica i no exempta de pors, dificultats i, fins i tot, contradiccions. Una transformació que ha de contribuir a fer avançar el sector en els canvis estratègics que necessita: uns models d'intervenció centrats en la persona i orientats a la dada, la personalització dels serveis, la simplificació administrativa, o la homogeneïtzació de processos, entre d'altres.

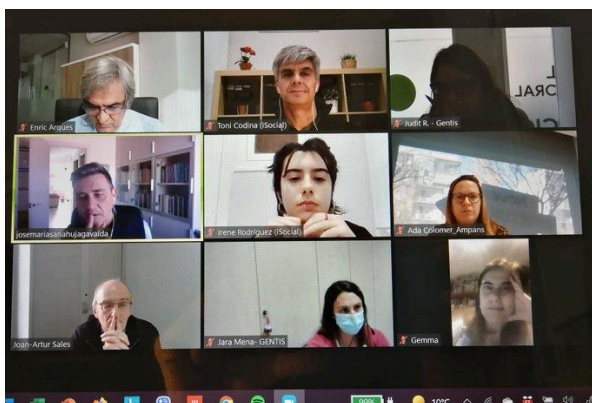
Els Serveis Socials del territori han de ser els protagonistes del seu particular canvi, i per mitjà d'aquesta tesi doctoral la URV i la fundació iSocial ofereixen a les Àrees Bàsiques l'oportunitat d'analitzar com afrontar aquesta transformació, i de fer-ho tenint en compte tots els agents implicats en la quintuple hèlix: administracions, sector privat, món de la recerca, societat civil, i entorn territorial.

- **Intercanvi de coneixement**

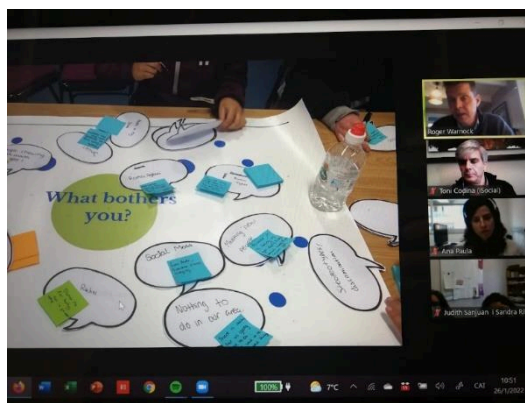
STEP FOR ME

Projecte Erasmus+ d'intercanvi de bones practiques entre organitzacions europees especialitzades en la inclusió sociolaboral de joves amb problemes de salut mental o emocional, en relació a l'ús d'eines tecnològiques que millorin l'eficàcia de les intervencions i considerant els aprenentatges adquirits sobre aquesta matèria durant la crisi sanitària de la Covid-19. StepForME (Steps Forward to Meaningful Employment of young people with emotional well-being problems after the Covid-19 pandemic) busca posar en comú diferents models d'intervenció comunitària amb aquests joves, i fer-ho amb la participació tant de professionals d'entitats socials que els donen suport com dels propis joves.

El projecte està liderat per iSocial, i compta amb la participació de 5 entitats membres: Fundació Joia, Grup ATRA, Fundació Maresme, Fundació Ampans i Fundació Resilis. Els socis europeus del projecte són el Grup de Recerca CERSIN de la Universitat Autònoma de Barcelona, Chance B d'Àustria, Aunua d'Irlanda i Tenenet d'Eslovàquia.



Reunió amb la UAB de les entitats d'iSocial que participen en el projecte Step For ME: Joia, ATRA, Ampans, Maresme i Resilis



Reunió amb els socis europeus del projecte: Chance B (Àustria), Aunua (Irlanda) i Tenenet (Eslovàquia)

- **Vigilància internacional**

PARTICIPACIÓ A L'EUROPEAN SOCIAL NETWORK (ESN)

El mes de febrer 2021 vam entrar a formar part de l'ESN, la principal xarxa europea en l'àmbit dels Serveis Socials. De Catalunya també en formen part la Generalitat, l'Associació Catalana de Municipis, la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona, la Fundació Avedis Donabedian i l'empresa pública SUMAR.

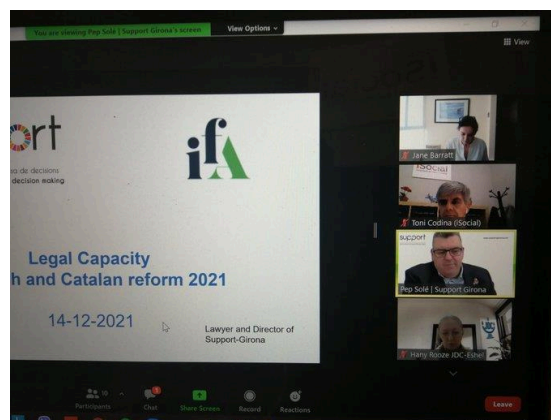
Des de llavors hem seguit la seva actualitat, participat en diversos dels seus grups de treball i webinars i assistència a reunions i trobades europees. A més, el mes de novembre dos projectes d'iSocial foren seleccionats finalistes dels premis europeus de Serveis Socials que atorga anualment l'ESN: el projecte FLAPP! dins la categoria d'eines tecnològiques; i el projecte INSESS-COVID19, dins la categoria de projectes de recerca.

El 15-16 de novembre vam participar a Brussel·les al Fòrum anual de membres de l'ESN



Grup de treball “The Covid-19 Pandemic. Challenges and Opportunities in Elderly Community Care Systems”

Amb l'objectiu d'anar adquirint una mirada i una anàlisi permanents sobre les polítiques i iniciatives innovadores en Serveis Socials en altres països de referència, durant el 2021 hem seguit participant en aquest grup de treball organitzat per la Federació Internacional d'Envel·liment (IFA) i l'organització israeliana JDC-Eshel, per compartir respostes sobre la crisi de la Covid-19 en l'àmbit de l'atenció a les persones grans. Hem participat en 4 reunions internacionals conduïdes per la presidenta de l'IFA i amb la participació del secretari general de l'European Ageing Network i d'organitzacions d'Estats Units, Canadà, Israel, Austràlia, Rússia, França i Itàlia, entre altres.



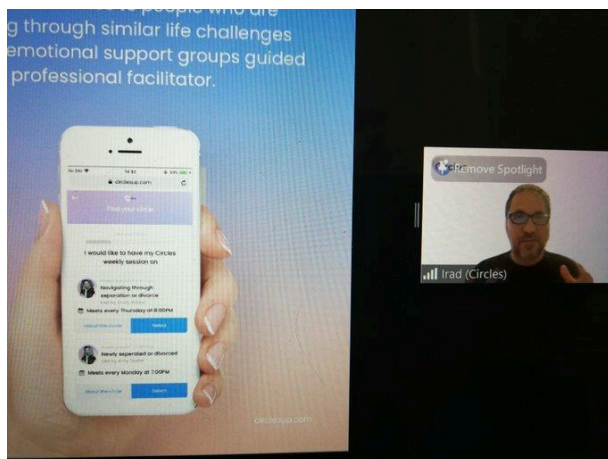
Reunió telemàtica del 14 de desembre amb representants d'Austràlia, Canadà, Rep.Txeca, Israel i Rússia.

Campus

- Actes i seminaris

INNOBREAKS

El 22 d'octubre vam iniciar aquest nova activitat de la fundació. Es tracta de breus webinars d'una hora i mitja en què presentem dues experiències locals o internacionals d'innovació en un àmbit de l'acció social. Els webinars són gratuïts i els oferim amb traducció simultània de l'anglès. El primer el vam dedicar a “Noves eines per al seguiment remot d'usuaris de Serveis Socials”, i hi vam presentar el servei Digicontact d'Holanda, i el sistema WACS del Regne Unit.



El segon va tenir lloc el 14 de desembre, i el vam dedicar a “Serveis en línia de suport psico-social entre iguals”, amb el servei Circles de San Francisco-EE.UU, i el servei IPSO de Konstanz-Alemanya. Més d'un centenar de persones van seguir en conjunt aquests dos Innobreaks.

Presentació del servei Circles des de San Francisco-EE.UU, el 14 de desembre, a càrrec d'Irada Eichler

CONFERÈNCIES

El 29 de setembre vam organitzar una conferència oberta en el marc de l'inici de la 2a edició del postgrau en Gestió Pública dels Serveis Socials Locals, a càrrec d'Emi Vicente, presidenta del Consejo General de Trabajo Social d'Espanya, amb el títol “Els serveis socials en un encreuament: fortaleces i reptes en l'etapa post-Covid”. Un total de 62 persones van seguir la xerrada en línia, i una vintena de manera presencial al Campus Mundet de la UB.



La conferència i el debat posteriors foren conduïts per Cesc Iglesias, responsable de l'àrea de formació de l'Associació Catalana de Municipis. El vídeo complet de la conferència està disponible al web de la fundació.

Conferència d'Emi Vicente, el 29 de setembre amb motiu de la inauguració de la 2a edició del Postgrau en Gestió Pública dels

• Oferta formativa

DIPLOMA DE POSTGRAU EN GESTIÓ PÚBLICA DELS SERVEIS SOCIALS LOCALS

L'any 2021 hem co-dirigit per segona vegada aquest curs de l'Associació Catalana de Municipis, conjuntament amb l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona. Gràcies a la millora de la situació sanitària, aquesta nova edició es va poder iniciar el mes de setembre en un format semi-presencial. Es tracta d'un curs de 30 crèdits i 256 hores de classe. Les sessions presencials van tenir lloc al Palau de les Hores del Campus Mundet UB de Barcelona.



Jornada de cloenda de la 1a edició del curs de Postgrau



Classe presencial al Palau de les Hores de Barcelona, el mes d'octubre

En la primera edició, que va acabar el juny, hi van participar quinze coordinadors/es de Serveis Socials d'ajuntaments i consells comarcals, mentre que la segona edició es va iniciar amb 28 participants.

CURS "DE L'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA AL SELF-DIRECTED SUPPORT"

L'any 2021 hem reprès la realització d'aquest curs, amb noves edicions per a professionals d'Ajuntaments i Consells Comarcals per mitjà dels catàlegs de formació de l'Associació Catalana de Municipis i de la Diputació de Barcelona. El mes de desembre vam iniciar una edició per a les Àrees Bàsiques de Serveis Socials de la Vegueria del Penedès, amb la participació de 72 treballadores socials i educadores socials dels equips professionals del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, del Consell Comarcal del Baix Penedès, del Consell Comarcal de l'Anoia, de l'Ajuntament d'El Vendrell, de l'Ajuntament de Sitges i de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.



Un dels tallers del curs amb professionals de diverses ABSS de la Vegueria del Penedès

CURS “COM MILLORAR LA COMUNICACIÓ I LA IMATGE DELS SERVEIS SOCIALS”

A finals de 2021 vam iniciar aquest nou curs, adreçat tant a càrrecs electes com a càrrecs professionals d'Ajuntaments i Consells Comarcals, per mitjà de l'Associació Catalana de Municipis. La docència fou impartida per l'expert Víctor Puig i altres persones del seu equip a l'agència de comunicació Zinkdo, i en la primera edició hi van prendre part 28 tècnics de diferents Administracions Locals.

Primera edició amb tècnics de Sabadell, Rubí, Sant Boi de Llobregat, Igualada, Banyoles, Palafrugell o Sant Carles de la Ràpita, o Consells Comarcals com El Segrià, l'Alt Empordà, el Solsonès, la Garrotxa, el Baix Penedès, o l'Alt Camp, entre altres.



- **Publicacions i premis**

BANC D'INNOVACIONS EN ACCIÓ SOCIAL

L'any 2021 hem seguit ampliant aquest recull d'iniciatives innovadores, locals i internacionals, disponible al nostre web, les quals aporten solucions efectives per als principals reptes que té avui el sector dels serveis socials. Hem publicat una nova entrada cada setmana, amb 48 fitxes publicades durant l'any.

PREMI GRAUSTIC A LA INTEGRACIÓ SOCIAL MITJANÇANT LES TIC



El 15 d'abril vam lliurar el Premi a la integració social mitjançant les TIC a en Jordi Palouzié, director de sistemes d'informació i telecomunicacions de la Fundació Pere Tarrés, per la seva campanya “Ajuda'ls a créixer”, en un acte semi-presencial organitzat per l'associació Graustic i que va comptar amb parlaments del vicepresident de la Generalitat, Pere Aragonès, de la presidenta del Parlament, Laura Borràs, i del conseller Jordi Puigneró.

Lab

- **Activitats de co-creació**

CAFÈS D'INNOVACIÓ

El 14 de juny vam obrir aquest espai de reflexió amb les entitats membres per explorar solucions innovadores a reptes concrets que tenen les entitats. En aquest primer Cafè d'Innovació vam compartir les possibilitats que ofereix la tecnologia immersiva en els diversos camps de l'acció social, de la mà de la start-up catalana Broomx, que ens va presentar el seu projector MK360.

Posteriorment, durant el mes de juliol, vam organitzar tres visites a les instal·lacions de Broomx al Poblenou de Barcelona, en les quals hi van participar professionals del Grup ATRA, Support-Girona, ABD, Fundació Maresme, Fundació Resilis, i Federació d'associacions de familiars d'Alzheimer.



17 professionals d'entitats membres d'iSocial van assistir durant el mes de juliol a alguna de les 4 visites que vam organitzar a la seu de Broomx al Poblenou de Barcelona, per conèixer la seva tecnologia immersiva i les possibles aplicacions en els diversos camps de la intervenció social.

• Projectes

FLAPP! App per a adolescents i joves amb necessitats d'emancipació i d'inclusió

L'any 2021 hem acabat els pilots d'aquest projecte iniciat el 2019, en què hi ha participat 120 adolescents i joves de 6 entitats socials: Fundació Idea, Associació Punt de Referència, Fundació Sant Pere Claver, Fundació Resilis, Fundació Benallà i Cooperativa Alba Jussà. L'equip de recerca Grits de la UB n'ha fet l'acompanyament i l'avaluació. FLAPP! s'adreça als adolescents i joves d'entre 16 i 23 anys que han estat tutelats pel sistema públic d'atenció i protecció, una gran part dels quals han estat menors migrants no acompanyats.

A partir de setembre vam iniciar converses amb la Generalitat de Catalunya i amb altres governs autonòmics de l'Estat per a la seva possible implementació per al conjunt d'adolescents i joves amb el perfil esmentat.

Sessió d'avaluació de Flapp! dirigida per investigadores de la UB, amb professionals de les 6 entitats participants en els pilots.



WELCOME, assistent personal multilingüe per a persones nouvingudes

Projecte iniciat l'any 2020 per al desenvolupament d'un assistent personal multilingüe que doni resposta a les necessitats d'acollida i d'integració de persones nouvingudes i refugiades procedents de països de l'àrea mediterrània i de l'orient mitjà. WELCOME pretén oferir serveis personalitzats intel·ligents en les llengües d'origen d'aquestes persones en sis territoris europeus que tenen fluxos migratoris molt intensos, un dels quals és Catalunya. Es tracta d'un projecte europeu Horizon 2020 que té una durada de 3 anys, compta amb 15 partners de sis països diferents, i està liderat pel grup de Tractament Automàtic del Llenguatge Natural de la Universitat Pompeu Fabra. A Catalunya, a més d'iSocial, també compta amb el partenariat de la Secretaria d'Immigració de la Generalitat i de l'empresa tecnològica NTT Data.



Gravacions de veu en llengua Darija (àrab marroquí) de persones nouvingudes del Marroc, a la seu de Support-Girona, durant el mes d'octubre

NIDUS, caixa forta digital per a persones sense llar

El mes de setembre vam iniciar aquest nou projecte, gràcies al finançament d'una fundació privada i una subvenció obtinguda de la Generalitat. El projecte consisteix a desenvolupar una aplicació per a persones sense llar, l'eina principal de la qual serà un servei al núvol per a la conservació segura de documentació. També inclourà un sistema de xat amb els professionals de les entitats i ajuntaments, entre altres. Hi participen quatre entitats d'iSocial (Grup ATRA, Fundació Sant Pere Claver, ABD i Support-Girona) i tres ajuntaments (Barcelona, Girona i El Prat de Llobregat).

La primera fase del projecte consistí en un procés participatiu amb 12 persones sense llar i 8 professionals de les entitats per a co-dissenyar la futura eina, definint-ne amb precisió com haurà de ser l'experiència d'usuari (UX) i la interfície d'usuari (UI) de l'aplicació. Aquesta primera fase fou encarregada a l'empresa catalana especialitzada Multiplica.



Reunió d'inici del projecte NIDUS, el 28 de setembre a la seu del Grup ATRA, amb professionals d'aquesta entitat, d'ABD, de Fundació Sant Pere Claver i de Support-Girona.

• Serveis

PLA DE LA NOVA ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS

Durant tot l'any hem estat treballant en aquest encàrrec de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, per acompanyar la regidoria i l'equip professional de Serveis Socials d'aquest municipi en el disseny i la posada en marxa de la seva nova Àrea Bàsica de Serveis Socials. La feina d'iSocial ha consistit a elaborar el Pla de la nova Àrea Bàsica municipal per al període 2022-2024, amb la participació de tots els agents implicats de dins i de fora del municipi, i posteriorment acompanyar i assessorar l'equip de govern i la coordinadora municipal de Serveis Socials en la seva implementació.



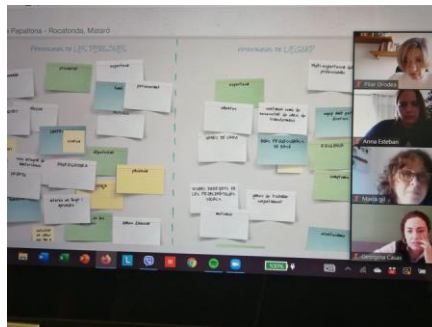
Reunió virtual el 15 de setembre amb l'alcalde, la regidora de Benestar Social i la coordinadora de Serveis Socials.

PROJECTE PAPALLONA DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ

A finals de 2021 vam començar a col·laborar amb l'Ajuntament de Mataró en la implementació del projecte Papallona, una iniciativa que busca transformar el conjunt dels Serveis Socials del municipi en un model de base més comunitària.

Per fer-ho, van iniciar un programa pilot al barri de Rocafonda de la ciutat, amb un nou equip professional de set persones amb una orientació i forma de treball totalment innovadora.

El 15 de desembre vam realitzar un taller virtual amb el nou equip de serveis socials del barri de Rocafonda de Mataró, en el marc del projecte Papallona.



ESCUELA TEAL PER A LA TRANSFORMACIÓ ORGANITZACIONAL D'ENTITATS DEL TERCER SECTOR

En el marc d'un ambiciós projecte liderat per la Federación Andaluza Enlace, el mes de juny vam iniciar una col·laboració durant 3 anys per al procés de disseny i posada en marxa de la nova Escola de formació de directius del tercer sector social TEAL-Andalucía. Aquesta nova escola de directius vol contribuir a impulsar la transformació de les organitzacions no lucratives i de l'economia social andaluses, mitjançant nous models organitzatius que posin en el centre a les persones i avançant cap a processos orgànics, transversals i evolutius de gestió, plenitud i lideratge. El seu objectiu és impulsar un tercer sector més eficient, competitiu, sostenible i innovador en la intervenció, visió i finalitats, i que esdevingui un agent socio-econòmic clau en un context de transició cap a una economia de les cures, generant ocupació i impulsant l'economia local.

El projecte preveu que en 3 anys realitzin el procés formatiu un mínim de 40 entitats socials andaluses. La tasca d'iSocial té a veure principalment amb l'acompanyament als directius d'aquestes entitats participants en el marc del programa TEAL-Dirección, i corre a càrrec dels nostres col·laboradors Guy Giménez i Lluís Casado.



Directius de les 12 entitats socials participants en la 1a edició del programa TEAL, a l'Escola d'Economia Social d'Andalusia, a Osuna (Sevilla), el 25 i 26 d'octubre.

INFORME SOBRE ELS SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA DES DE LA PERSPECTIVA DELS DRETS HUMANS

L'any 2021 vam rebre un encàrrec de la Sindicatura de Greuges de la ciutat de Barcelona per elaborar un informe amb criteris i recomanacions per millorar els serveis socials del municipi des de la perspectiva dels Drets Humans. L'informe el vam realitzar en col·laboració amb experts de Support-Girona, entitat membre d'iSocial. Entre altres propostes, recomana impulsar la metodologia del Self-directed Support en la intervenció social dels serveis socials bàsics, seguint els models europeus més avançats.

GUIA PER AL RESPECTE A LA DIVERSITAT RELIGIOSA EN ELS SERVEIS SOCIALS ESPECIALITZATS

La Direcció General d'Afers Religiosos de la Generalitat ens va encarregar el mes de juny l'elaboració d'aquesta Guia, per a la qual vam contractar els serveis de les investigadores socials Marta Venceslao i Ariadna Soler. La guia s'inscriu en una col·lecció de manuals que aborden aquesta temàtica en diferents àmbits dels serveis públics. Per a l'elaboració

de la guia vam realitzar diverses grups de discussió amb persones de diferents comunitats religioses, professionals d'entitats socials i representants de les principals comunitats religioses.

Grup de discussió realitzat el 13 de desembre amb representants de diverses comunitats religioses.



Comunicació

A finals de 2021 havíem assolit 975 seguidors al compte de Twitter (un 21% més que l'any anterior), amb un mitjana de 422 impressions diàries, i 422 seguidors a LinkedIn (un 142% més que l'any anterior). També disposàvem d'un compte de Facebook i un canal de Youtube.

El web l'hem anat ampliant i actualitzant durant tot l'any, amb notícies, noves entrades al Banc d'Innovacions i la informació sobre les activitats ofertes o programades. Durant 2021 hem tingut 8.630 visitants (un 55% més que l'any anterior), amb 11.054 sessions (un 37% més que l'any anterior) i 24.014 pàgines visualitzades (un 26% més que l'any anterior). El 86% dels visitants han estat nous, i el 14% no. El 42% de les visites han sigut a la versió castellana, el 36% a la versió catalana i el 22% a la versió en anglès. El 69% han procedit d'Espanya i el 31% d'altres països.

3. Informe econòmic

Els resultats de l'exercici han estat positius i han permès seguir enfortint la fundació. No només han permès revertir el dèficit acumulat en els dos primers anys de funcionament, sinó també assolir per primer cop un patrimoni net positiu, descomptat el capital fundacional.

A curt termini la fundació no tindrà problemes de liquiditat atès que l'actiu corrent es superior al passiu corrent. Això ho referma el rati de solvència de la societat que és superior a 1, juntament amb el rati de tresoreria que ens indica que tenim excés de tresoreria.

Balanç a 31/12/2021

ACTIU	
Actiu no corrent	122.960,34
- Immobilitzat intangible	120.671,60
- Immobilitzat material	2.288,74
Actiu corrent	336.375,83
- Deutors	73.878,72
- Efectiu i altres actius líquids	262.497,11
Total actiu	459.336,17

PASSIU	
Patrimoni net	57.137,00
- Dotació fundacional	30.000,00
- Resultats dels exercicis anteriors	-56.938,52
- Resultat de l'exercici	24.642,57
- Subvencions de capital	59.433,00
Passiu no corrent	132.722,53
- Deutes a llarg termini	69.000,00
- Periodificacions a llarg termini	63.722,53
Passiu corrent	269.476,59
- Deutes a curt termini	328,2
- Creditors	17.475,64
- Ingressos anticipats	251.672,75
Total patrimoni net i passiu	459.336,17

Compte de pèrdues i guanys

DESPESES	
Salariis	66.447 €
Seguretat Social	16.198 €
Compres	100 €
Serveis professionals	19.461 €
Serveis bancaris	291 €
Publicitat i relacions p	1.085 €
Altres serveis	3.000 €
Desplaçaments	2.002 €
Tributs i taxes	138 €
Ajustament prorata de l'IVA	660 €
Pèrdues per impagament	12.449 €
Amortitzacions	23.274 €
TOTAL	145.105 €

INGRESSOS	
Quotes socis	2.100 €
Altres donatius	845 €
Subvencions Generalitat	9.786 €
Subvencions Unió Europea	44.378 €
Subvencions privades	14.250 €
RRHH invertits en immobilitzat	42.888 €
Prestació serveis de formació	6.623 €
Prestació serveis d'acompanyament	48.877 €
TOTAL	169.747 €

Resultat exercici **24.642 €**

Entitats membres:

AMPANs



support
FUNDACIÓ TUTELAR GIRONA



GRUP ATRA

fundació
joià

R3ilis
Fundació

FCSD...
Fundació Catalana Síndrome de Down

FUNDACIÓ
EL MARESMÉ
discapacitats



Sant Pere Claver®
FUNDACIÓ SERVEIS SOCIALS

Partners de projectes i activitats:

albaJussà

Mass
FACTORY

ENLACE

Punt de
Referència

UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

UVIC
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

grausfic

UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

UNIVERSITAT DE
BARCELONA

upf. Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona

CERSIN
Centre d'Estudi i Recerca per a una Societat Inclusiva
UB

ACM Associació
Catalana
de Municipis

Diputació
Barcelona

Ajuntament
de Barcelona
Àrea de drets socials

Ajuntament
de Girona

Ajuntament del
Prat de Llobregat

MOBILE
WORLD CAPITAL
BARCELONA

SOCIETAT CATALANA DE
GERIATRIA I GERONTOLOGIA

CHANCE B
GRUPPE

aunua
ACADEMY

TENENET
OBČIANSKE ZDRUŽENIE

NUROGAMES

Caritas
Hamm

everis

UNIVERZITA
KARLOVA

DFK German
Research Center
for Artificial
Intelligence

BRNO
UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY

CERTH
CENTRE FOR
RESEARCH & TECHNOLOGY
HELLAS



Clients:



Finançadors:



© FUNDACIÓ ISOCIAL

Gran de Gràcia 239, 1r

08012 BARCELONA

www.isocial.cat

isocial@isocial.cat



Fund_iSocial

Membres de:

