

Eines per a la transformació digital dels Serveis Socials Bàsics

Edicions
2023

Amb el suport de:



Associació
Catalana
de Municipis



Generalitat de Catalunya
Departament
de Drets Socials

La **transformació digital** és un procés de canvi que ha experimentat la nostra societat i que segueix experimentant cada dia. Un procés de canvi amb un fort impacte en la societat, les organitzacions i la ciutadania del segle XXI, i també en el sector dels serveis socials.

Es tracta d'un camí que tot just acaba de començar, que té un llarg recorregut per definir i que comporta una modificació en l'enfocament, la manera de treballar i la forma d'orientar l'atenció en els **serveis socials**. Perquè transformar les organitzacions i el sector social digitalment no consisteix només en virtualitzar procediments que abans es feien presencialment o en paper, sinó que també implica canvis en les formes de gestió, d'organització, de provisió dels serveis i d'interacció amb les persones ateses.

Aquest curs pretén aportar una resposta a la necessitat que tenen els equips de serveis socials bàsics (SSB) de les Administracions locals de **capacitar-se per utilitzar les noves eines** que avui la tecnologia posa al seu abast, i de formar-se per afrontar de manera exitosa els canvis de tot ordre que l'ús d'aquestes noves eines comporten per als/les professionals, per als equips i per a les organitzacions. I alhora dona l'oportunitat de conèixer el nou sistema e-Social que la Generalitat està desenvolupant, i algunes noves eines digitals que alguns ens locals més avançats estan pilotant o implementant.

Objectius: Capacitar en l'ús d'eines digitals bàsiques d'utilitat per a l'activitat diària dels/les professionals que fan intervenció social; Oferir pautes per a la gestió dels canvis que la digitalització comporta en els equips de serveis socials bàsics; Mostrar solucions digitals innovadores per als serveis socials bàsics que diferents Administracions estan desenvolupant o implementant.

Destinatari: Professionals (treballadors/es socials, educadors/es, administratius/ves...) dels equips de serveis socials d'Ajuntaments i Consells Comarcals.

Nº	Durada	Taller
1	2h	Reptes actuals de transformació digital del sector dels serveis socials
2	2h	La gestió dels canvis que comporta la transformació digital en els equips de SSB
3	2h	Eines digitals d'utilitat en el dia a dia dels SSB
4	2h	Eines i serveis d'Administració electrònica d'utilitat als SSB
5	2h	Eines digitals de relació i intervenció individual, grupal i comunitària als SSB
6	2h	Casos d'ús i bones pràctiques en l'ús d'eines digitals als SSB
7	2h	El nou e-Social del Sistema Català de Serveis Socials
8	2h	Eines digitals innovadores per als SSB en procés de prova o d'implementació en alguns ens locals

Format i durada: En línia, per mitjà de la plataforma Zoom. El curs té una durada de 16 hores repartides en 8 sessions de 2 hores (excepte les edicions per a Consells Comarcals, que són de 15 hores).

Els tallers combinen la reflexió teòrica amb la capacitat pràctica en l'ús de diverses eines digitals, i inclouen activitats asincròniques de treball personal i activitats en grups de treball reduïts. El curs parteix de les eines digitals de què disposen els Ajuntaments o Consells Comarcals a fi d'adaptar al màxim la formació a la seva realitat i expectatives.

Preu i inscripcions: El curs és gratuït per als/les professionals de les Àrees Bàsiques de Serveis Socials.

En el cas dels Ajuntaments, la inscripció cal realitzar-la per mitjà del formulari de la web d'iSocial; i en el cas dels Consells Comarcals, per mitjà del formulari de la web de l'Associació Catalana de Municipis.

Equip docent:



Francesc Oliveras

Llicenciat en informàtica i màster en eBusiness. Ha estat director general de CATCert (Agència Catalana de Certificació) i actualment és consultor TIC en Serveis Socials, Administració electrònica i serveis de seguretat i signatura electrònica. És docent en l'àmbit de sistemes d'informació de Serveis Socials i d'administració electrònica a diverses universitats i institucions. Des del 2023, coordina el projecte DigitalSSB de la Fundació iSocial.



Iolanda Domingo

Treballadora Social de PSI (Pla de Serveis Individualitzat) de l'Hospital Universitari Institut Pere Mata de Reus, com a gestora de casos amb Trastorns Mentals Severes. Postgrau en Intervenció Social a l'àmbit de la Salut Mental, Màster Universitari de Treball Social Sanitari i Màster Universitari en Innovació en la Intervenció Social i Educativa. Professora associada de la URV.



Elisabet Demonjó

Diplomada en Ciències Empresarials i postgrau en Gestió Financera. Ha treballat com a coordinadora del servei de valoració de la dependència i la discapacitat de les comarques de la Garrotxa, el Ripollès, el Pla de l'Estany, la Selva i la Cerdanya. Actualment és la responsable de qualitat, processos i anàlisi de dades del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. És formadora en processos d'administració electrònica i en eines de gestió social.



Rosa Fumàs

Graduada en Treball Social, Màster en Direcció Pública per ESADE, Diploma en Funció Gerencial en Serveis Socials, Màster en Mediació Familiar i Postgrau sobre Atenció Primària de Serveis Socials. Amb 33 anys d'experiència professional en Serveis Socials, els darrers 18 anys com a Directora tècnica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Pallars Jussà. Actualment treballa al Dep. de Drets Socials de la Generalitat en el projecte de desplegament del sistema e-social.



Pep Pujals

Graduat en Ciències Polítiques i de l'Administració a la Universitat Pompeu Fabra amb menció en Gestió Pública. Ha cursat assignatures optatives d'innovació en la Gestió Pública i de Tecnologies de la Informació i la Comunicació per al Desenvolupament. Màster en Gestió Pública a l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Edicions (any 2023)

a/ Destinades a professionals de **Consells Comarcals** (en col·laboració amb l'Associació Catalana de Municipis i el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya):

Edició	Data inici	Data fi	Horari
Vegueria Terres de l'Ebre	03/03/2023	03/04/2023	Divendres de 9:00h a 13:30h
Vegueria Ponent	21/04/2023	12/05/2023	Divendres de 9:00h a 13:30h
Vegueria Alt Pirineu-Aran	19/05/2023	09/06/2023	Divendres de 9:00h a 13:30h
Vegueria Penedès	15/09/2023	06/10/2023	Divendres de 9:00h a 13:30h
Vegueria Tarragona	20/10/2023	17/11/2023	Divendres de 9:00h a 13:30h

b/ Destinades a professionals d'**Ajuntaments** (en col·laboració amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya):

Edició	Data inici	Data fi	Horari
1a edició	07/06/2023	28/06/2023	Dimecres de 9:00h a 13:30h
2a edició	04/10/2023	25/10/2023	Dimecres de 9:00h a 13:30h
3a edició	08/11/2023	29/11/2023	Dimecres de 9:00h a 13:30h

Oferim experiències de cocreació, tallers vivencials i participats, i programes formatius i d'acompanyament, adreçats als equips professionals de Serveis Socials dels Ajuntaments, Consells Comarcals i entitats del Tercer Sector que estan compromesos en la construcció de propostes creatives i de valor que donin resposta als reptes de transformació i d'innovació que té avui el sector de l'acció social.