

Herramientas para la transformación digital de los Servicios Básicos

Ediciones
 2023

Con el soporte de:



Associació
 Catalana
 de Municipis



Generalitat de Catalunya
 Departament
 de Drets Socials

La **transformación digital** es un proceso de cambio que ha experimentado nuestra sociedad y que sigue experimentando cada día. Un proceso de cambio con un fuerte impacto en la sociedad, las organizaciones y la ciudadanía del siglo XXI, y también en el sector de los servicios sociales.

Se trata de un camino que justo acaba de comenzar, que tiene un largo recorrido por definir, y que conlleva una modificación en el enfoque, la manera de trabajar y la forma de orientar la atención en los **servicios sociales**. Porque transformar las organizaciones y el sector social digitalmente no consiste solo en virtualizar procesos que antes se realizaban presencialmente o en papel, sino que también implica cambios en las formas de gestión, de organización, de provisión de los servicios y de interacción con las personas atendidas.

Este curso pretende aportar una respuesta a la necesidad que tienen los equipos de los Servicios Sociales Básicos (SSB) de las Administraciones locales de **capacitarse para utilizar nuevas herramientas** que hoy la tecnología pone a su alcance, y de formarse para afrontar con éxito los cambios en todos los órdenes que el uso de estas nuevas herramientas conllevan para las y los profesionales, para los equipos y para las organizaciones. Y al mismo tiempo, da la oportunidad de conocer el nuevo sistema e-Social que la Generalitat está desarrollando y algunas nuevas herramientas digitales que algunas entidades locales más avanzadas están pilotando o implementando.

Objetivos: Capacitar en el uso de las herramientas digitales básicas de utilidad para la actividad diaria de las y los profesionales que trabajan en la intervención social. Ofrecer pautas para la gestión de los cambios que la digitalización conlleva en los equipos de servicios sociales básicos. Mostrar soluciones digitales innovadoras para los servicios sociales básicos que diferentes Administraciones están desarrollando o implementando.

Destinatarios: Profesionales (trabajadores/as sociales, educadores/as, administrativos/as...) de los equipos de servicios sociales de Ayuntamientos y Concejos Comarcales.

Nº	Duración	Taller
1	2h	Retos actuales de la transformación digital del sector de los Servicios Sociales
2	2h	La gestión de los cambios que conlleva la transformación digital en los equipos de SSB
3	2h	Herramientas digitales de utilidad en el día a día de los SSB
4	2h	Herramientas y servicios de Administración electrónica de utilidad en los SSB
5	2h	Herramientas digitales de relación e intervención individual, grupal y comunitaria en los SSB
6	2h	Casos de uso y buenas prácticas en el uso de herramientas digitales en los SSB
7	2h	El nuevo e-Social del Sistema Catalán de Servicios Sociales
8	2h	Herramientas digitales innovadoras para los SSB en proceso de prueba o de implementación en algunas entidades locales

Formato y duración: En línea, a través de la plataforma Zoom. El curso tiene una duración de 16 horas repartidas en 8 sesiones de 2 horas (excepto las ediciones para Concejos Comarcales, que son de 15 horas).

Los talleres combinan la reflexión teórica con la capacitación práctica en el uso de diferentes herramientas digitales, e incluyen actividades asincrónicas de trabajo personal y actividades en grupos de trabajo reducidos. El curso parte de las herramientas digitales de que disponen los Ayuntamientos o Concejos Comarcales a fin de adaptar al máximo la formación a su realidad y expectativas.

Precio e inscripciones: El curso es gratuito para las y los profesiones de las Áreas Básicas de Servicios Sociales.

En el caso de los Ayuntamientos, la inscripción debe realizarse por medio del formulario de la web de iSocial; y en el caso de los Concejos Comarcales, mediante el formulario de la web de la Asociación Catalana de Municipios.

Equipo docente:



Francesc Oliveras

Licenciado en informática y máster en eBusiness. Ha sido director general de CATCert (Agencia Catalana de Certificación) y actualmente es consultor TIC en Servicios Sociales, Administración electrónica y servicios de seguridad y firma electrónica. Es docente en el ámbito de sistemas de información de Servicios Sociales y de administración electrónica en diferentes universidades e instituciones. Desde el 2023, coordina el proyecto DigitaliSSB de la Fundación iSocial.



Iolanda Domingo

Trabajadora Social del PSI (Plan de Servicios Individualizados) del Hospital Universitario Instituto Pere Mata de Reus, como gestora de casos con Trastornos Mentales Severos. Posgrado en Intervención Social en el ámbito de la Salud Mental, Máster Universitario de Trabajo Social Sanitario y Máster Universitario en Innovación en la Intervención Social y Educativa. Profesora asociada de la URV.



Elisabet Demonjó

Diplomada en Ciencias Empresariales y posgrado en Gestión Financiera. Ha trabajado como coordinadora del servicio de valoración de la dependencia y la discapacidad de las comarcas de la Garrotxa, el Ripollès, el Pla de l'Estany, la Selva y la Cerdanya. Actualmente es la responsable de calidad, procesos y análisis de datos del Consorcio de Acción Social de la Garrotxa. Es formadora en procesos de administración electrónica y en herramientas de gestión social.



Rosa Fumàs

Graduada en Trabajo Social, Máster en Dirección Pública por ESADE, Diploma en Función Gerencial en Servicios Sociales, Máster en Mediación Familiar y Posgrado sobre Atención Primaria de Servicios Sociales. Con 33 años de experiencia profesional en Servicios Sociales, los últimos 18 años como Directora técnica de Servicios Sociales del Concejo Comarcal del Pallars Jussà. Actualmente trabaja en el Departamento de Derechos Sociales de la Generalitat, en el proyecto de despliegue del sistema e-social.



Pep Pujals

Graduado en Ciencias Políticas y de la Administración en la Universidad Pompeu Fabra con mención en Gestión Pública. Ha cursado asignaturas optativas de innovación en la Gestión Pública y de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el Desarrollo. Máster en Gestión Pública en la Escuela de Administración Pública de Cataluña.

Ediciones (año 2023)

a/ Destinadas a profesionales de **Concejos Comarcales** (en colaboración con la Asociación Catalana de Municipios y el Departamento de Derechos Sociales de la Generalitat de Catalunya):

Edición	Fecha inicio	Fecha fin	Horario
Vegueria Terres de l'Ebre	03/03/2023	03/04/2023	Viernes de 9:00h a 13:30h
Vegueria Ponent	21/04/2023	12/05/2023	Viernes de 9:00h a 13:30h
Vegueria Alt Pirineu-Aran	19/05/2023	09/06/2023	Viernes de 9:00h a 13:30h
Vegueria Penedès	15/09/2023	06/10/2023	Viernes de 9:00h a 13:30h
Vegueria Tarragona	20/10/2023	17/11/2023	Viernes de 9:00h a 13:30h

b/ Destinadas a profesionales de **Ayuntamientos** (en colaboración con el Departamento de Derechos Sociales de la Generalitat de Catalunya):

Edición	Fecha inicio	Fecha fin	Horario
1a edición	07/06/2023	28/06/2023	Miércoles de 9:00h a 13:30h
2a edición	04/10/2023	25/10/2023	Miércoles de 9:00h a 13:30h
3a edición	08/11/2023	29/11/2023	Miércoles de 9:00h a 13:30h

Ofrecemos experiencias de cocreación, talleres vivenciales y participativos, y programas formativos y de acompañamiento, dirigidos a los equipos profesionales de Servicios Sociales de los Ayuntamientos, Concejos Comarcales y entidades del Tercer Sector que están comprometidos en la construcción de propuestas creativas y de valor que den respuesta a los retos de transformación y de innovación que tiene hoy el sector de la acción social.