



memòria anual

2023

Contingut

1. Qui som, on som
2. Activitats 2023
 - Coneixement
 - Campus
 - Lab
3. Informe econòmic

1. Qui som, on som

• Les entitats membres

L'any 2023 hem assolit la xifra de 16 entitats membres, amb la incorporació de dues noves entitats com a sòcies-col·laboradores, l'associació INTRESS i la fundació Hàbitat-3. D'entre les 16 entitats, 8 han format part del patronat i les altres 8 han estat sòcies-col·laboradores. Les entitats membres actuen en diferents territoris de Catalunya i del País Basc, tenen un impacte social sobre més de 220.000 persones, tenen expertesa en camps d'intervenció social diversos (discapacitat, salut mental, drogodependències, habitatge social, infància en risc, persones grans...) i tenen una ampla i dilatada experiència en l'impuls d'accions innovadores en el sector dels Serveis Socials:

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| - Associació ATRA | - Fundació JOIA |
| - Associació INTRESS | - Fundació Maresme |
| - Federació Alzheimer Catalunya | - Fundació Resilis |
| - Fundació AMPANS | - Fundació Support-Girona |
| - Fundació Catalana Síndrome de Down | - Grup ABD |
| - Fundació Família i Benestar Social | - Grup Alba |
| - Fundació Hàbitat-3 | - Grup cooperatiu Agintzari |
| - Fundació IDEA | - Grup Pere Claver |



Reunió d'entitats membres a la seu d'iSocial, el 21 de novembre de 2023

• El patronat

- **Presidenta:** Montserrat Cervera i Macià, en representació de Fundació AMPANS
- **Vice-presidenta:** M^a Pilar Rodríguez i Be-nito, en representació d'ABD
- **Secretari:** Josep-Maria Solé Chavero, en representació de Fundació Support-Girona
- **Vocal:** Enric Arqués i Martí, en representació de Fundació JOIA
- **Vocal:** Alfons. M^a Thió i Ordis, en representació de Fundació Família i Benestar Social
- **Vocal:** Joan Artur Sales i Guàrdia, en representació de Grup ATRA
- **Vocal:** Kay Trias i Trueta, en representació de Fundació Catalana Síndrome de Down
- **Vocal:** Jordi Pascual i Pèlach, en representació de Fundació Resilis

- **L'equip tècnic**

- **Director:** Toni Codina
- **Cap d'administració i finances:** Anna Barrera
- **Cap de comunicació:** Ferran Benito
- **Coordinadors de projectes:** Francesc Oliveras, Oriol Janer, Gemma Valeri, Mònica Petro, Joan Roca
- **Tècnics de projectes:** Irene Rodríguez
- **Tècnics de formació:** Montse Estrada, Mar Làzaro
- **Voluntaris:** Josep Maria Junoy
- **Docents col·laboradors:** Núria Fustier, Guy Giménez, Lluís Casado, Iolanda Domingo, Francesc Oliveras, Eli Demonjó, Clàudia Manyà, David Rodríguez, Maria Jesús Rodríguez, Núria Palomares, Marta Llobet, Núria Ambrós, Ana Roderia, Carme Castrejón, José Lopera, Ana Delgado, María Lopez Escorial, Mayra Moro-Coco, Ana Giménez Dato
- **Estudiants en pràctiques:** Aina Relats

- **El consell social**

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| - Manuel Aguilar, sociòleg | - Jordi Marín, economista |
| - Maria Àngels Cabasés, economista | - Josep Maria Pascual, sociòleg |
| - Ricard Faura, tecno-antropòleg | - Ismael Peña López, politòleg |
| - Josep-Ramon Ferrer, enginyer | - Toni Vilà, pedagog |
| - Assumpció Gonzàlez, infermera | - Josep Maria Vilalta, geògraf |
| - Cristina Laborda, pedagoga | |



Reunió del Consell Social amb les entitats membres, a la seu de la fundació, el 21 de març de 2023

- **Seus socials**

El mes de gener la seu social de la fundació es va traslladar al districte 22@ de Barcelona, al carrer Sancho de Avila 105.

Alhora, el mes de juny la fundació va obrir una segona seu al districte de Deusto de la ciutat de Bilbao, al carrer Madariaga Etorbidea 1.



Nova seu de la fundació des de gener de 2023, al districte 22@ de Barcelona.

2. Activitats

L'any 2023 ha estat marcat principalment per la posada en marxa de nous projectes finançats pels fons Next Generation.

Coneixement

- **Intercanvi de coneixement**

STEP FOR ME

Projecte Erasmus+ d'intercanvi de bones practiques entre organitzacions europees especialitzades en la inclusió sociolaboral de joves amb problemes de salut mental o emocional, en relació a l'ús d'eines tecnològiques que millorin l'eficàcia de les intervencions i considerant els aprenentatges adquirits sobre aquesta matèria durant la crisi sanitària de la Covid-19.

StepForME (Steps Forward to Meaningful Employment of young people with emotional well-being problems after the Covid-19 pandemic) ha buscat posar en



Reunió del projecte el 6 d'octubre de 2023 a Graz (Àustria)

comú diferents models d'intervenció comunitària amb aquests joves, i fer-ho amb la participació tant de professionals d'entitats socials que els donen suport com dels propis joves.

El projecte, finalitzat el mes de desembre de 2023, ha estat liderat per iSocial, i compta amb la participació de 5 entitats membres: Fundació Joia, Grup ATRA, Fundació Maresme, Fundació Ampans i Fundació Resilis. Els socis europeus del projecte són el Grup de Recerca CERSIN de la Universitat Autònoma de Barcelona, Chance B d'Àustria, Aunua d'Irlanda i Tenenet d'Eslovàquia.

INNOTRIP ALS PAÏSOS BAIXOS

Del 23 al 26 de maig de 2023 ha tingut lloc aquesta nova activitat de la Fundació iSocial adreçada a les seves entitats membres. Consisteix en fomentar la innovació a través de la descoberta *in situ* d'experiències internacionals punteres en el camp de l'acció social, amb els objectius de l'exploració de noves maneres de fer front a problemàtiques comunes, la creació de potencials sinergies de caràcter internacional i l'enfortiment de les relacions entre les entitats membres.

En aquest primer InnoTrip als Països Baixos hi han participat 22 professionals de 13 entitats membres, que durant quatre dies han visitat 9 organitzacions neerlandeses.



PARTICIPACIÓ A L'EUROPEAN SOCIAL NETWORK (ESN)

Durant tot l'any hem participat a l'ESN, la principal xarxa europea en l'àmbit dels Serveis Socials, del qual som membres. L'any 2023 destaquem que el mes de juny vam assistir a Malmö (Suècia) al 31è Congrés Europeu de Serveis Socials, on el director de la fundació, Toni Codina, va presentar-hi una comunicació sobre l'eina tecnològica NIDUS de la fundació, en un taller on hi van assistir més de 100 congressistes.



Presentació del projecte NIDUS en el 31è Congrés Europeu de Serveis Socials, el 14 de juny a Malmö (Suècia).

- **Estudis**

GUIA PER A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL

Elaboració d'un informe per a FICE Spain sobre l'estat de la innovació digital en l'àmbit de la intervenció social en el sector de la infància, i un recull de bones pràctiques.



L'informe elaborat per iSocial fou presentat en unes jornades realitzades a Barcelona el 24 de novembre

Campus

- **Actes i seminaris**

INNOBREAKS

Un total de 348 professionals han participat en els 6 InnoBreaks realitzats, uns breus webinars d'una hora i mitja en què presentem dues experiències locals o internacionals d'innovació en un àmbit de l'acció social. Els webinars són gratuïts i els oferim amb traducció simultània de l'anglès. Els sis InnoBreaks realitzats han estat:

- Solucions terapèutiques innovadores per a persones amb demència: Jardins terapèutics Mati4Care(Itàlia) i Tecnologia immersiva MK360 (Catalunya) – Realitzat el 17/01/2023
- Eines innovadores per a persones amb dificultats de comunicació: Talking Mats (Regne Unit) i Voiceitt (Israel). Realitzat el 14/03/2023.
- Guies i simuladors d'ajudes per a població vulnerable econòmicament: Soliguide (França) i Les meves ajudes (Espanya). Realitzat el 9/05/2023
- Noves eines digitals al servei de les persones que cuiden: OKencasa (País Basc) i myCarenet (Catalunya). Realitzat l'11/07/2023
- Nous models d'habitatge contra l'exclusió social: Mixed Living (Països Baixos) i Llar Casa Bloc (Catalunya). Realitzat el 31/10/2023
- Educant en el benestar emocional i la salut mental: SOM 360° (Catalunya) i Programa KOA (Catalunya). Realitzat el 12/12/2023.



ACTES PÚBLICS



El 20 de març va tenir lloc a Bilbao un acte de presentació de l'informe «Innovació tecnològica i serveis socials», a l'Auditori Bilbao Berrikuntza Faktoria (BBF) de la Universitat de Mondragon. A més de presentar l'informe, presentàrem els objectius i activitats de la fundació per al 2023, i comptàrem amb intervencions de reconegudes persones expertes i la visió de diferents agents públics i privats.

- **Oferta formativa**

L'any 2023 hem format 605 professionals d'Administracions locals i d'entitats del tercer sector per mitjà de 21 cursos. Destaquem els següents:

CURS “EINES PER A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS”

L'any 2023 aquest ha estat el curs amb més edicions, 8 en total i més professionals participants: 258. Principalment gràcies a una col·laboració amb l'Associació Catalana de Municipis que ha permès oferir-lo a totes les Àrees Bàsiques de Serveis Socials, i al suport del Departament de Drets Socials de la Generalitat.

CURS “LA INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA ALS SERVEIS SOCIALS BÀSICS”

D'aquest curs n'hem fet una edició per a 25 professionals d'ajuntaments, per mitjà de la Federació de Municipis de Catalunya.



CURS “COM MILLORAR LA COMUNICACIÓ I LA IMATGE DELS SERVEIS SOCIALS”

Aquest curs ha estat adreçat tant a càrrecs electes com a càrrecs professionals d'Ajuntaments i Consells Comarcals. N'hem fet dues edicions per a 38 participants, per mitjà de l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya.

CURS “INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CANVI”

D'aquest curs n'hem fet una edició, adreçada a més de 100 professionals d'un ajuntament de la província de Barcelona.

CURS “DE L’ATENCIÓ CENTRADA EN EL PERSONA AL SELF-DIRECTED SUPPORT”

L'any 2023 d'aquest curs n'hem fet 7 edicions en què hi ha participat 149 professionals. La major part de les edicions han estat per encàrrec d'entitats del tercer sector i d'ajuntaments de Catalunya, Euskadi i Andalusia.

CURS “GESTIÓ I MESURA DE L’IMPACTE SOCIAL EN EL SECTOR DELS SERVEIS SOCIALS”

Es tracta d'un curs nou, que hem iniciat a finals de 2023 amb molt bona acollida de les entitats del sector. En la primera edició, el novembre de 2023, hi han participat 23 professionals de 19 entitats.



CURS “CONTRACTACIÓ PÚBLICA EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS”

Es tracta també d'un curs nou, que hem impartit per encàrrec de l'Associació Catalana de Municipis. En la 1a edició d'octubre de 2023 hi han participat 25 professionals d'Ajuntaments i Consells Comarcals.

- **Publicacions i premis**

BANC D'INNOVACIONS EN ACCIÓ SOCIAL

L'any 2023 hem seguit ampliant aquest recull d'iniciatives innovadores, locals i internacionals, disponible al nostre web, les quals aporten solucions efectives per als principals reptes que té avui el sector dels serveis socials. Hem publicat una nova entrada cada setmana, amb 41 fitxes publicades durant l'any.

PREMI GRAUSTIC A LA INTEGRACIÓ SOCIAL MITJANÇANT LES TIC



El 16 de novembre vam lliurar el Premi a la integració social mitjançant les TIC a l'associació ACAPPS pel seu projecte de logopèdia immersiva Audivers 360° per a infants i joves amb sordesa, en el marc de la Diada de les TIC a Catalunya 2023 organitzada per l'associació GrausTIC a l'edifici Telefónica de Barcelona.

Representants d'ACAPPS recollint de mans del director d'iSocial el premi a la integració social mitjançant les TIC.

PUBLICACIONS

L'any 2023 la fundació també ha publicat un article mensual i una entrevista trimestral, sobre temàtiques diverses, que estan disponibles al web i han estat divulgats a través de les xarxes socials. Entre els articles publicats, destaquem:

- La tecnologia immersiva en els serveis socials
- Tecnologia d'impressió 3D: com ajuda al canvi social?
- Els jardins i horts terapèutics als serveis socials i el seu impacte en les persones
- Addició a les pantalles, vídeo-jocs i xarxes socials: com detectar-la i abordar-la
- Bullying o assetjament escolar: eines innovadores per posar-li fre
- Propostes innovadores per combatre la soledat no desitjada en la gent gran

A més, cada trimestre s'ha publicat una Newsletter trimestral que han rebut més de 2.200 persones, i cada dos mesos un butlletí d'actualitat interna, que han rebut més de 140 professionals de les 16 entitats membres d'iSocial.

Lab

• Activitats de co-creació

ALL BY MY SELF

Grup intern de treball format per cinc entitats membres del sector de la discapacitat (Fundació Maresme, Fundació Ampans, Fundació Catalana Síndrome de Down, Grup Alba i Support-Girona) que durant tot l'any s'ha estat reunit per identificar necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual per aconseguir una vida més autònoma i independent, i el desenvolupament de possibles eines i solucions per donar-hi resposta.



Reunió del grup de treball All by my self, el 20 de febrer a la seu de la fundació iSocial a Barcelona.

INNOLAB SOBRE LA TRANSFORMACIÓ DELS ROLS PROFESSIONALS

26 responsables de recursos humans de 12 entitats membres i de 14 ajuntaments han participat en 5 tallers presencials i online per reflexionar sobre com estan transformant-se els rols professionals en el sector dels serveis socials, i com això ha de comportar noves polítiques de persones i noves formes organitzatives en les entitats públiques i privades del sector.

BALL (Barcelona Aging coLLaboratory)

L'any 2023 hem seguit participant en el Barcelona Aging coLLaboratory (BALL). Es tracta d'un Living Lab impulsat per deu entitats de salut (Parc Sanitari Pere Virgili i Vall d'Hebron Research Institute), robòtica (Institut de Robòtica i Informàtica Industrial), universitats (Blanquerna – Universitat Ramon Llull i Universitat Oberta de Catalunya), socials (Fundació iSocial), empresa privada (Grup Efebé, Qida i UniversalDoctor) i associacions de gent gran (Fatec – Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya).

COL.LABORATORI CATALUNYA SALUT I BENESTAR

L'any 2023 també hem participat en trobades i esdeveniments d'aquesta iniciativa liderada per la Fundació i2Cat, que busca reunir agents d'innovació de salut i social de tot el territori català per impulsar la innovació i la generació de projectes col.laboratius.

El 22 de novembre vam participar al recinte firal de Tarragona en un esdeveniment del Col.laboratori salut i benestar.



• Projectes

WELCOME, assistent personal multilingüe per a persones nouvingudes



Demostració d'un dels prototips de realitat immersiva desenvolupats pel projecte, en el marc del Welcome Open Day celebrat al campus de la UPF el 7 de febrer de 2023.

Projecte iniciat l'any 2020 per al desenvolupament d'un assistent personal multilingüe que doni resposta a les necessitats d'acollida i d'integració de persones nouvingudes i refugiades procedents de països de l'àrea mediterrània i de l'orient mitjà. WELCOME pretén oferir serveis personalitzats intel·ligents en les llengües d'origen d'aquestes persones en sis territoris europeus que tenen fluxos migratoris molt intensos, un dels quals és Catalunya. Es tracta d'un projecte europeu Horizon 2020 que va finalitzar el mes de maig de 2023, i ha comptat amb 15 partners de sis països diferents, sota el lideratge del grup de Tractament Automàtic del Llenguatge Natural de la Universitat Pompeu Fabra. A Catalunya, a més d'iSocial, també ha comptat amb el partenariat de la Secretaria d'Immigració de la Generalitat i de l'empresa tecnològica NTT Data.

REHAB-LAB.CAT

El mes d'abril 2023 vam iniciar aquest projecte de tres anys (2023-2026) finançat pels fons Next Generation del Departament de Drets Socials de la Generalitat, que consisteix en el desplegament d'un servei a tot el territori català de disseny i fabricació d'ajudes funcionals personalitzades amb impressió 3D. Les ajudes funcionals personalitzades són peces de plàstic impreses en 3D que permeten solucionar dificultats de motrius i de mobilitat de les persones amb algun tipus de discapacitat o limitació física.



Primer FabLab obert durant l'any 2023, a la Catalunya Central, a les instal·lacions de la Fundació Ampans a prop de Manresa.

El projecte preveu posar en marxa FabLabs de disseny i fabricació d'ajudes funcionals a diverses ciutats de Catalunya. Els dos primers s'han obert a Manresa i a Badalona, a càrrec de la Fundació Ampans i l'Institut Guttmann, socis del projecte. També hi participen la Fundació CIM-UPC i l'empresa Avinent. La iniciativa es basa en el model Rehab-lab nascut a França, i que ja compta amb prop de 50 Fablabs en aquest país.

DIGITALISSB

El mes de maig 2023 vam iniciar aquest projecte de tres anys (2023-2026) finançat pels fons Next Generation del Departament de Drets Socials de la Generalitat, per a l'Impuls de la Digitalització dels Serveis Socials Bàsics.



Presentació dels primers Quadres de Comandament desenvolupats, en una jornada adreçada a les 20 Àrees Bàsiques que participen en el projecte, realitzada el 20 de novembre de 2023 al campus de la URV a Tarragona.

El projecte consisteix en el desenvolupament i implementació de dues eines digitals que ajudin a millorar el treball diari dels equips professionals dels serveis socials bàsics: uns Quadres de Comandament que facilitin l'anàlisi, planificació i presa de decisions; i una app, anomenada MeSocial, que faciliti les tasques d'intervenció social.

En el projecte hi participen 20 Ajuntaments i Consells Comarcals de tot el territori, i es porta a terme en partenariat amb la Universitat Rovira i Virgili i la Fundació Grífols.

VINCLES ALT PIRINEU-ARAN

El mes de maig 2023 vam iniciar aquest projecte de tres anys (2023-2026) finançat pels fons Next Generation del Departament de Drets Socials de la Generalitat, destinat a detectar i intervenir de manera precoç davant les situacions de soledat no desitjada de persones grans de les sis comarques de l'Alt Pirineu-Aran. El projecte es basa en l'adaptació i implementació al Pirineu català del sistema Auzosare, desenvolupat al País Basc per l'entitat basca Agintzari, membre d'iSocial, el qual consta d'una plataforma tecnològica que permet posar a disposició dels equips de serveis socials comarcals d'un mapa que mostra la situació de risc de soledat de tota la població més gran de 65 anys del territori; i, en segon lloc, una metodologia d'activació comunitària, dinamitzada per un equip d'activadores comunitàries, per involucrar veïns, professionals i teixit associatiu en l'atenció i el suport a les persones grans que se senten soles.



Equip d'activadores comunitàries del projecte, a la seu del Consell Comarcal del Pallars Sobirà el 3 d'octubre de 2023, en el transcurs d'una setmana de formació impartida per professionals del programa Auzosare de l'entitat Agintzari del País Basc.

L'Alt Pirineu-Aran és el territori de Catalunya amb un índex de sobre-envelliment més alt, i alhora amb el percentatge més alt de llars unipersonals, un terç del total. Per això el projecte aporta una solució i una metodologia als serveis socials de les 6 comarques per poder fer front al problema creixent de la soledat no volguda entre les persones grans del territori. En el projecte hi participen els 6 Consells Comarcals, les entitats ABD, Alba Jussà i Integra Pirineus, i la Universitat de Lleida.

NIDUS, caixa forta digital per a persones sense llar

L'any 2023 hem finalitzat el desenvolupament d'aquesta aplicació per a persones sense llar, l'eina principal de la qual és un servei al núvol per a la conservació segura de documentació. També inclou un sistema de xat amb els professionals de les entitats i ajuntaments, un sistema de recordatoris, una agenda de contactes, un botó d'alarma i un mapa de recursos i serveis del territori. L'aplicació s'ha creat en versions Android i iOS, i també es pot utilitzar en versió web. La versió per als professionals es diu iSocial PRO, i també s'ha creat una versió una mica diferent per a població juvenil, anomenada Flapp!.

A finals de l'any vam iniciar sessions de presentació i formació per a entitats socials interessades a fer servir l'aplicació.

Sessió de presentació de l'aplicació realitzada a Girona el 7 de novembre.



3. Informe econòmic

Els resultats de l'exercici han estat positius i han permès seguir enfortint la fundació i ampliant el seu patrimoni.

Balanç a 31/12/2023

ACTIU	
Actiu no corrent	269.083,58
- Immobilitzat intangible	259.746,62
- Immobilitzat material	3.752,96
- Fiances a llarg termini	5.584,00
Actiu corrent	838.154,87
- Deutors	1.221.450,48
- Efectiu i altres actius líquids	163.059,96
Total actiu	1.653.594,02

PASSIU	
Patrimoni net	342.706,65
- Dotació fundacional	30.000,00
- Resultats d'exercicis anteriors	-11.669,68
- Resultats de l'exercici	20.417,52
- Subvencions de capital	303.958,81
Passiu no corrent	695.246,78
- Deutes a llarg termini	69.000,00
- Periodificacions a llarg termini	626.246,78
Passiu corrent	615.640,59
- Deutes a curt termini	864,42
- Creditors	155.845,90
- Ingressos anticipats	458.930,27
Total patrimoni net i passiu	1.653.594,02

Compte de pèrdues i guanys

DESPESES	
Salaris	-169.789,44
Seguretat Social	-53.346,74
Arrendaments	-35.253,98
Serveis professionals	-283.807,86
Altres serveis	-22.215,79
Desplaçaments	-7.686,11
Tributs i taxes	-348,38
Despeses financeres	-3.262,50
Amortitzacions	-45.702,12
Total despeses	-621.278,24

INGRESSOS	
Prestació de serveis	95.775,15
Quotes dels socis	7.700,00
Subvencions Unió Europea	69.427,21
Subvencions estatals	6.000,00
Subvencions Generalitat de Catalunya	376.641,92
Subvencions d'institucions privades	74.696,47
Altres ingressos	8.455,01
Donacions	3.000,00
Total ingressos	641.695,76

Resultat de l'exercici

20.417,52

Entitats membres:

ÀMPANS



support
FUNDACIÓ TUTELAR GIRONA

fIBS Fundació Família i Benestar Social

GRUP ATRA

fundació
joià

R3ilis
Fundació

FCSD...
Fundació Catalana Síndrome de Down

FUNDACIÓ
EL MAREME
discapacitats



Sant Pere Claver®
FUNDACIÓ SERVEIS SOCIALS

Fundació
Idea

Agintzari
Gizarte Ekimeneko Kooperatiba
Cooperativa de Iniciativa Social

a grup alba
entitats d'economia social

intress

FUNDACIÓ
HÀBITAT 3
Habitatge per a la inclusió social

Partners de projectes i activitats:

ACM Associació Catalana de Municipis



graustic

Universitat de Lleida

upf. Universitat Pompeu Fabra Barcelona

UNIVERSITAT DE BARCELONA

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

UAB
Universitat Autònoma de Barcelona

UPC UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH

FUNDACIÓ cim BARCELONATECH

Institut Guttman

AVINENT

a albaJussà

iP integrà pirineus

CHANCE B GRUPPE

TENENET
OBČANSKÉ ZDRUŽENIE

FUNDACIÓ
VÍCTOR GRÍFOLS i LUCAS

aunua
ACADEMY

Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Girona

AJUNTAMENT DE TARRAGONA

LA PAERIA
Ajuntament de Lleida

AJUNTAMENT DE REUS

Ajuntament de Manresa



Finançadors:



© FUNDACIÓ ISOCIAL

Sancho de Avila, 105

08018 BARCELONA

www.isocial.cat

isocial@isocial.cat



Fund_iSocial

Membre de:

