



vincles

Alt Pirineu - Aran
Xarxa veïnal d'acompanyament



Vincles que compten

Diagnòstic territorial La Cerdanya

Coordina



Socis



Promotors



Col·laboradors



Finançat per la UE - Next Generation EU



Contingut

1.	Introducció	2
2.	Context.....	4
3.	Objectius	7
4.	Metodologia	8
5.	Anàlisi de la informació i presentació dels resultats	11
5.1.	Mapatge de recursos	11
5.2.	Observació no participant	12
5.3.	Qüestionari tancat.....	12
5.3.1.	Participació.....	13
5.3.2.	Participació comunitària	14
5.3.3.	Soledat no desitjada.....	17
5.3.4.	Iniciatives per a les persones grans.....	20
5.4.	Entrevista semiestructurada.....	23
5.4.1.	Bloc 1: activitat del recurs	23
5.4.2.	Bloc 2: relació amb el col·lectiu específic.....	24
5.4.3.	Bloc 3: dificultats i oportunitats del treball amb les persones grans	24
5.4.4.	Bloc 4: treball en xarxa.....	26
5.4.5.	Bloc 5: treball comunitari.....	27
5.4.6.	Bloc 6: disposició a col·laborar	27
6.	Conclusions.....	28
7.	Bibliografia.....	30
8.	Annex 1	31
9.	Annex 2	34

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe presenta el diagnòstic qualitatiu del projecte Vincles Alt Pirineu-Aran a la comarca la Cerdanya, elaborat per la Fundació Privada Integra Pirineus.

Vincles Alt Pirineu-Aran és un projecte liderat per la Fundació iSocial en partenariat, entre altres, amb la Fundació Privada Integra Pirineus i el Consell Comarcal de la Cerdanya, i que compta amb el suport del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, per mitjà dels fons europeu Next Generation (NGEU), la Diputació de Lleida i la Fundació La Caixa.

La iniciativa té com a objectiu fomentar la detecció precoç i prevenció de situacions de soledat no desitjada de les persones grans de la comarca de la Cerdanya. A més, pretén contribuir a estendre la cultura de cures a la comunitat i la cura mútua, posant el focus en l'atenció a les persones grans. També està prevista la implementació d'un suport tecnològic que faciliti la detecció de les situacions de soledat no desitjada i centralitzar les accions empreses.

El present diagnòstic pretén descriure la realitat de les persones grans en situació de soledat no desitjada a la comarca de la Cerdanya. Entenem per situació de soledat no desitjada, quan **una persona se sent sola i aïllada de la societat**. Viure en solitari no condueix necessàriament a sentiments de soledat ni a situació d'aïllament. El fet que una persona visqui sola o realitzi activitats en solitari no implica obligatòriament que senti soledat o que se senti socialment aïllada. De la mateixa forma que no es pot considerar, a priori, que una persona que viu acompanyada o que fa activitats i participa a la comunitat no pugui sentir-se sola.

La soledat i el sentiment de buit existencial és una vivència real, que cada vegada afecta a més persones de la nostra societat. Aquesta situació s'agreuja en l'etapa de la vellesa, moment vital on la xarxa social sol ser més limitada, i pot arribar a ser més preocupant en aquelles persones grans que viuen en entorns rurals i de muntanya caracteritzats per la despoblació i la dispersió territorial.

La dimensió d'aquesta problemàtica està evidenciada per la mateixa OMS, qui indica que *“la soledat és una de les principals causes de deteriorament de la salut en les persones grans”*. Els efectes d'aquesta manca de connexions socials tenen riscos equivalents a altres factors de mort més coneguts (tabaquisme, obesitat, alcohol...). Estudis associen la soledat i la manca de relacions socials amb augment del risc de malalties cardiovasculars, diabetis, deteriorament cognitiu, demència, depressió, ansietat i suïcidi (Mikton et al., 2021).

Amb la finalitat de conceptualitzar la soledat, a continuació es mostra una imatge que resumeix la seva multidimensionalitat, a partir de les dades i nocions desenvolupades per diferents autors de la matèria, recollides al document publicat per *Adinberri Fundazioa* "Estrategia de Gipuzkoa ante las soledades (2022 – 2026)":

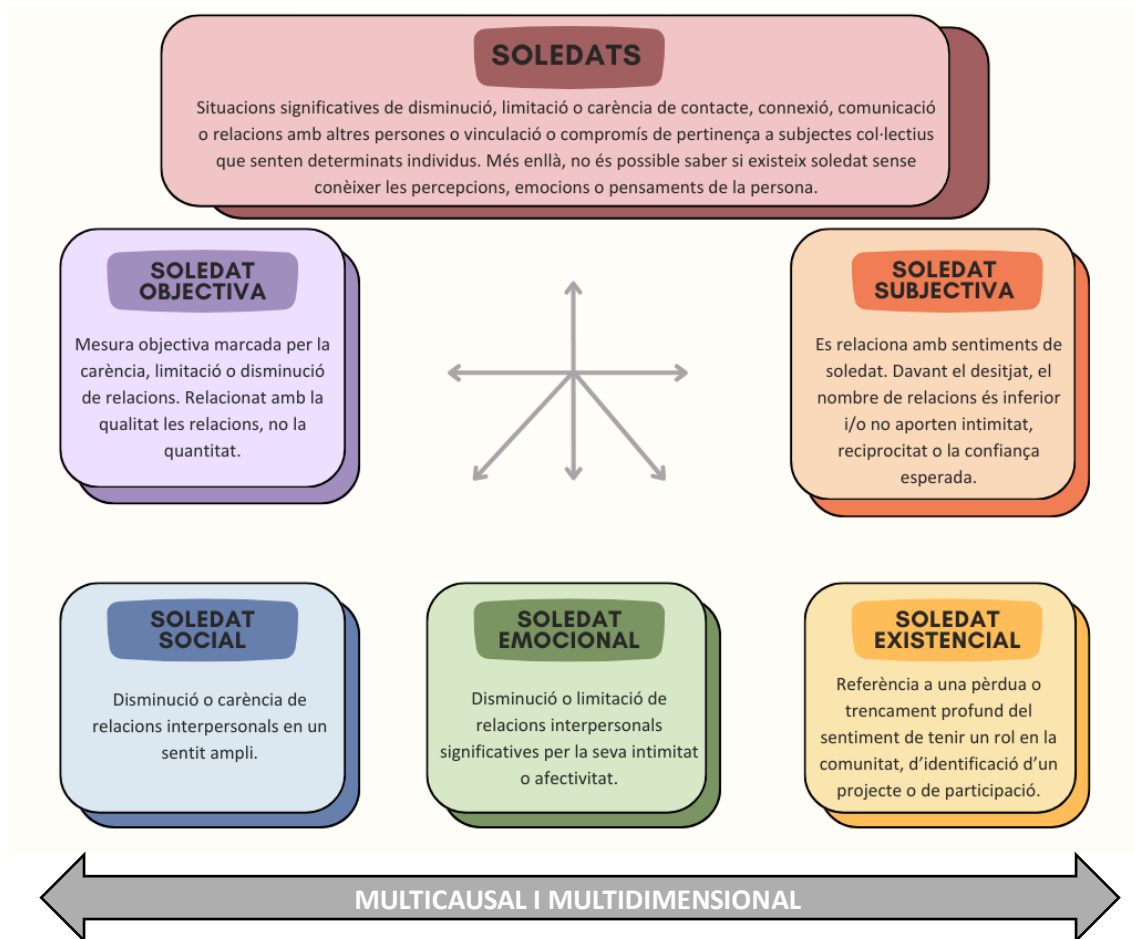


Figura 1. Conceptualització de la soledat. Font: elaboració pròpia a partir de Schoenmakers (2013), Sancho et al. (2020) i Fernández et al. (2021), citat en "Estrategia de Guipuzkoa ante las soledades (2022-2026)" – Adinberri Fundazioa.

Per abordar les situacions de soledat no desitjada de les persones grans és fonamental **comptar amb la col·laboració de la comunitat**. Activar les xarxes comunitàries facilita la identificació de situacions de vulnerabilitat que poden passar desapercebudes als serveis socials i sanitaris. La present anàlisi se centra a conèixer els recursos, tant formals com informals, i les dinàmiques comunitàries a la Cerdanya. Les relacions humanes són crucials per detectar i protegir les persones grans en risc, i en **comunitats cohesionades**, la identificació de vulnerabilitats és més efectiva que en entorns desestructurats i individualistes.

Explorar aquests recursos comunitaris i les seves interaccions ens brindarà una percepció sobre la solidaritat de la ciutadania, la rellevància de la comunitat i el suport mutu que proporciona als seus membres. En contextos rurals i de muntanya, com és el nostre cas, es destaca l'arrelament de la cura comunitària, on els veïns i veïnes gestionen i resolen les necessitats en resposta a problemes.

2. CONTEXT

L'Alt Pirineu-Aran concentra algunes de les comarques més sobre envellides de tot Catalunya, ubicant-se clarament per sobre la mitjana catalana i amb una tendència creixent. Es tracta, a més, de la vegueria amb un índex més alt de llars unipersonals, amb una tercera part del total. En aquest apartat s'exposen les principals característiques de la comarca de la Cerdanya i els seus municipis.

La comarca de la Cerdanya està situada al Pirineu i limita amb Andorra, França i les comarques del Ripollès, el Berguedà i l'Alt Urgell. Té una superfície de 547 km² i una densitat de població de 35,4 hab/km². Té 17 municipis i 89 nuclis de població, que sumen un total de **19.885 habitants** (IDESCAT, 2023) on 10.202 d'aquests són homes i 9.683 són dones.

Del nombre total d'habitants, 3.647 persones tenen més de 65 anys, això suposa un 18,34% de la població. Aquesta xifra que es situa al voltant de la mitja a Catalunya. Pel que fa a la població més envellida del grup de persones de més de 65 anys, 532 persones de 3646 tenen més de 85 anys, el que suposa un 14,59% de la població.



Font:

<https://agora.xtec.cat/escsantacolomager/general/actualitzacio-projepte-cerdanya/>

A nivell de comunicació, són relativament pocs els nuclis de població que es troben a prop de la carretera general N-260 que connecta la capital de la Cerdanya amb les comarques de l'Alt Urgell i el Ripollès. Aquests nuclis són Martinet, Bellver de Cerdanya, Isòvol, All, Ger, Saga, Bolvir. En canvi, nuclis com Aransa, Lles de Cerdanya, Mussa, Travesseres, Viliella, Ardòvol, Béixec, Víllec, Estana, Montellà, Meranges, Cortàs, Tallendre, Ordén, Éller, Olopte, Géixer o Guils de Cerdanya,

queden allunyats territorialment de la carretera general N-260 i on l'accés, a través de carreteres secundàries pot ser complicat, sobretot en condicions hivernals.

També trobem altres nuclis que queden propers a carreteres secundàries que es troben en bon estat com Baltarga, Prats i Sansor, Alp, Urús o Das. En canvi, nuclis com la Molina, Masella o Bor queden més allunyats i són de més difícil accés, sobretot en condicions climàtiques adverses.

Per altra banda, la comarca de la Cerdanya es troba ben comunicada amb la comarca del Berguedà a través de la carretera C-16, al voltant de la qual es troben els nuclis de Riu de Cerdanya, Urús, Bor, Pedra, Bor i Beders.

A la complexitat i dispersió de territori de la comarca de la Cerdanya, cal afegir un **servei de transport insuficient**, que no arriba a cobrir tot el territori de la Cerdanya. Si analitzem les diferents opcions de transport ens trobem:

- Existeixen únicament tres línies d'autobús (Llívia - Puigcerdà, Llívia - La Seu d'Urgell per la carretera de Ger i All i Llívia - La Seu per la carretera d'Alp i Prats). Per altra banda, es valora com a positiu la recent reducció de l'import de les tarifes.



Font: www.alsa.com

- Durant els mesos d'hivern es posa en funcionament el "Bus Blanc", que connecta alguns dels municipis de la Cerdanya amb les estacions d'esquí de la Molina i la Masella.
- Existeix el transport escolar entre municipis, però aquest és d'ús exclusiu pels escolars.
- Hi ha taxis privats, però el seu cost no és sempre assumible per a tota la població.
- El servei de transport a la demanda és present a pocs municipis de la comarca (per exemple, a Lles de Cerdanya). Aquest servei sí existeix a altres comarques de l'Alt Pirineu

i Aran i és un bon recurs per desplaçar-se, per exemple, al mercat setmanal de la població de referència.

- Es compta amb connexió de ferrocarril amb la capital de Catalunya, la línia R3 de Rodalies de Catalunya, que va des de l'Hospitalet de Llobregat fins a la Tour de Carol - Enveitg, amb 7 horaris diferents durant el dia. Aquesta línia, però, sovint es troba aturada per avaries o treballs de manteniment

Veiem, per tant, que tot i l'existència de diferents opcions de transport, és insuficient per a les demandes de la població, i encara més, per a la població de gent gran.

Amb relació a les **dades quantitatives d'envelliment** de la comarca, a la següent taula es detalla la població per cada municipi.

Municipi	Homes	Dones	Total	Homes +65	Dones +65	TOTAL	% Població envellida	Homes + 85	Dones + 85	TOTAL	% Població més envellida	% Població més envellida respecte població envellida
Alp	898	823	1721	139	141	280	16,27	16	23	39	2,27	13,93
Bellver de Cerdanya	1157	1094	2251	224	249	473	21,01	27	51	78	3,47	16,49
Bolvir	258	250	508	49	49	98	19,29	3	7	10	1,97	10,20
Das	132	126	258	26	26	52	20,16	2	6	8	3,10	15,38
Fontanals de Cerdanya	278	254	532	71	57	128	24,06	6	10	16	3,01	12,50
Ger	278	232	510	56	42	98	19,22	7	6	13	2,55	13,27
Guils de Cerdanya	321	280	601	68	64	132	21,96	6	7	13	2,16	9,85
Isòvol	187	151	338	36	27	63	18,64	5	9	14	4,14	22,22
Lles de Cerdanya	172	123	295	47	30	77	26,10	5	8	13	4,41	16,88
Llívia	786	725	1511	139	148	287	18,99	18	20	38	2,51	13,24
Meranges	65	51	116	11	13	24	20,69	2	2	4	3,45	16,67
Montellà i Martinet	338	301	639	84	68	152	23,79	15	14	29	4,54	19,08
Prats i Sansor	139	116	255	24	30	54	21,18	2	6	8	3,14	14,81
Prullans	128	140	268	27	32	59	22,01	1	7	8	2,99	13,56
Puigcerdà	4903	4872	9775	704	895	1599	16,36	77	153	230	2,35	14,38
Riu de Cerdanya	53	42	95	19	12	31	32,63	1	1	2	2,11	6,45
Urús	109	103	212	17	22	39	18,40	2	7	9	4,25	23,08
TOTAL	10202	9683	19885	1741	1905	3646	21,22	195	337	532	3,08	13,47
							Mitja				Mitja	Mitja

Taula 1. Dades d'envelliment, taula d'elaboració pròpia. Font: Idescat 2023

Com s'observa a la taula, **Riu de Cerdanya** és el municipi amb un percentatge més alt de **població envellida** (persones que tenen de 65 anys en endavant), amb un 32,63% de la població, dada que es situa bastant per sobre de la mitja dels municipis. El segueix el municipi de **Lles de Cerdanya**, amb un 26,10% de població envellida. Nomenar també els municipis que es situen per damunt de la mitja, com Fontanals de Cerdanya, Montellà i Martinet, Prullans i Guils de Cerdanya.

Per altra banda, referent a la **població més envellida** (persones que tenen de 85 anys en endavant), **Montellà i Martinet** es situa al capdavant amb un percentatge de 4,54%, sent la mitja de 3,08%. El segueix **Lles de Cerdanya**, amb 4,41% de població. Els altres municipis que es troben per damunt de la mitja són Urús, Isòvol, Bellver de Cerdanya i Meranges, Prats i Sansor i Das.

Per acabar, amb relació a la **població més envellida respecte a la població envellida** (aquelles persones de més de 85 anys dins del grup de persones de més de 65 anys), **Riu de Cerdanya** torna a ser el municipi amb un percentatge més alt de població envellida, seguit de **Guils de Cerdanya** i **Montellà i Martinet**. En aquest punt, cal nomenar que si bé la distribució per sexes ha estat força equitativa fins ara, en la franja d'edat de 85 anys en endavant, s'observa que un 63% de la població són dones i un 37% homes.

Per les dades qualitatives recollides durant l'elaboració d'aquest diagnòstic, la majoria de les persones d'edat avançada es traslladen cap a les ciutats més properes de Puigcerdà i la Seu d'Urgell. Quan es demana pel motiu de canvi de residència, l'accés als serveis (principalment els serveis de salut) és una de causes més comunes d'aquest canvi, considerant els serveis de salut d'aquestes capitals de comarca més adients i adequats a poblacions d'edat avançada.

La **manca de xarxa comunitària** (veïns i veïnes que s'ajuden mútuament, per exemple), també apareix sovint com a accelerador dels canvis de residència. Val a dir, però, que en altres casos és justament una pèrdua percebuda com a important per a la persona que fa el canvi i deixa enrere la seva comunitat veïnal "de sempre", per passar a una de desconeguda o inexistent.

3. OBJECTIUS

A la taula que es mostra a continuació s'exposen els objectius i els eixos transversals de la diagnosi del projecte:

OBJECTIU GENERAL		Conèixer les característiques dels municipis de la comarca, la tipologia i funcionament dels recursos, a més de les dinàmiques comunitàries existents, obtenint així una visió global de les connexions generades entre tots ells.
OBJECTIUS ESPECÍFICS	IDENTIFICAR	Les xarxes comunitàries formals i no formals rellevants per les persones grans en cada municipi i, específicament, per a les persones grans en situació de soledat no desitjada.
		La sensibilitat d'aquestes xarxes i la vinculació que tenen amb les necessitats de cada persona gran en situació de soledat que resideix a la comarca.
		Les necessitats que aquests recursos observen en les persones grans que viuen soles en el seu municipi.
		La relació entre els diferents recursos comunitaris identificats i les dinàmiques existents entre els mateixos.
		Les debilitats dels recursos de la zona que interfereixen en l'adequada identificació i resposta d'aquesta necessitat.

	Les bones pràctiques observades en relació a les persones grans i les futures propostes per a millorar la situació.
	La capacitat d' implicació dels i les agents de la comunitat en la detecció de les necessitats de les persones majors de 65 anys que viuen soles.
Eix transversal: activació comunitària. Permet la recollida d'informació senyalada, i també possibilita la creació d'un context favorable per a les intervencions comunitàries que es pretenen dur a terme posteriorment.	

Taula 2. Objectius del diagnòstic. Font: elaboració pròpia.

4. METODOLOGIA

A continuació es mostra el treball realitzat durant dels mesos d'octubre del 2023 a abril del 2024, amb l'objectiu de recollir una visió global de la realitat existent a la comarca de la Cerdanya.

A la següent figura es fa una síntesi de les fases fonamentals que vertebreren el procés diagnòstic, on cal destacar les tasques d'identificació de recursos i anàlisi d'aquests, així com el desenvolupament del procés participatiu on diferents agents (tècnics i comunitaris), prenen part a través de les seves aportacions, totes elles recollides a través les eines diagnòstiques utilitzades.

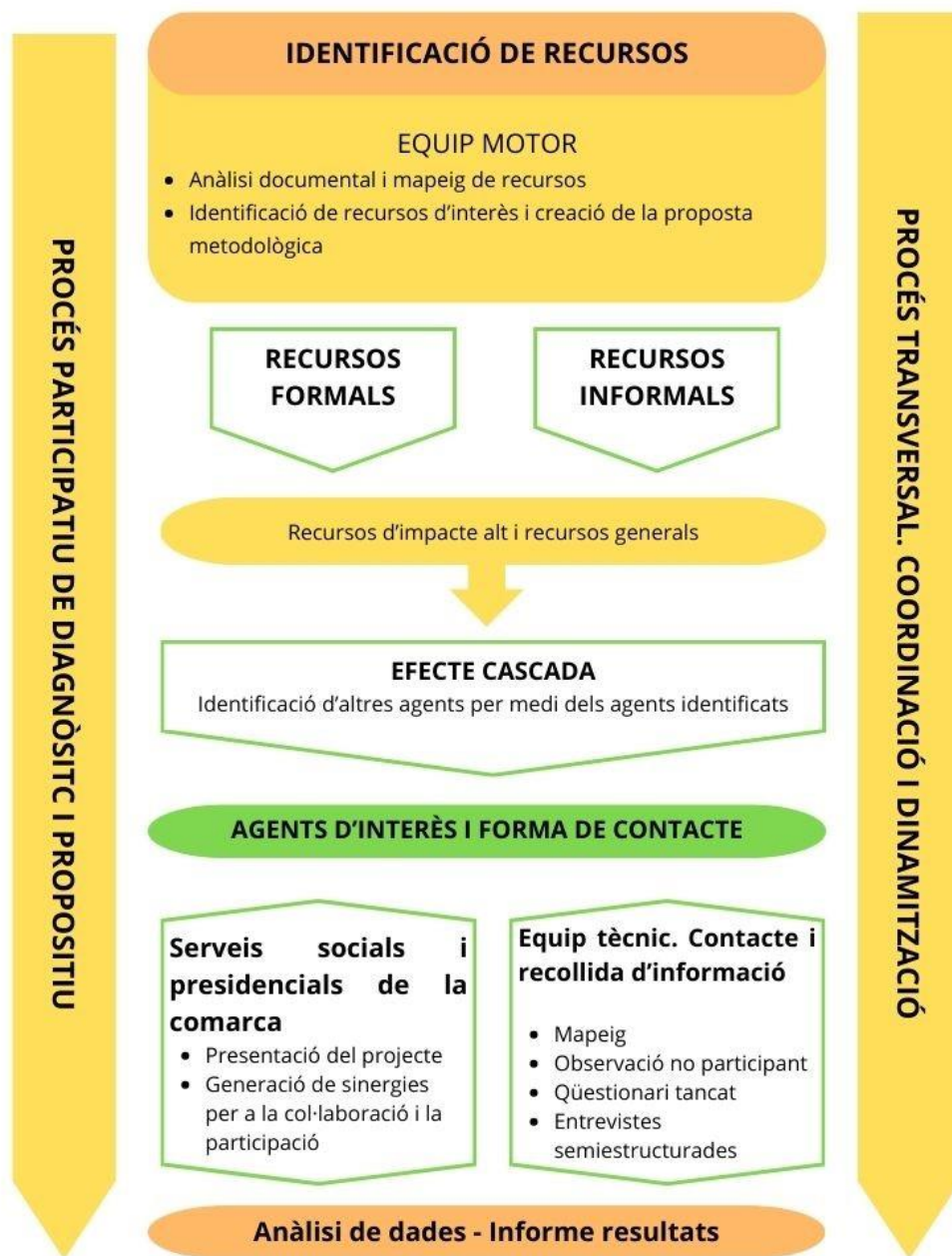


Figura 2. Eines d'investigació implementades. Identificació i anàlisi dels recursos i desenvolupament del procés participatiu dels diferents agents. Font: elaboració pròpia.

A la següent figura es detallen les característiques de les principals eines diagnòstiques:



Figura 3. Eines utilitzades per la recollida d'informació. Tècniques qualitatives i quantitatives. Font: elaboració pròpia.

Per altra banda, a la següent taula es recull el nombre d'accions i de persones implicades en cada una de les eines diagnòstiques abans detallades, així com l'àmbit de procedència.

TIPUS D'EINA	NOMBRE D'ACCIONS/PERSONES PARTICIPANTS	ÀMBIT
Qüestionari tancat (format online i en paper)	136 participants (109 dones; 27 homes)	Professional i ciutadà/ana
Entrevista semiestructurada (telefòniques i presencials)	15 participants (13 dones; 2 homes)	Administració, serveis socio-sanitaris, serveis comunitaris, comerços
Observació no participant	S'han dut a terme un total de 12 accions d'observació al municipi pilot, Bellver, a més de l'observació transversal feta durant	

	l'activitat desenvolupada al territori. També s'han dut a terme observacions en altres municipis de la comarca, com Montellà i Martinet.
--	--

Taula 3. Desenvolupament de la metodologia. Font: elaboració pròpia.

D'aquesta manera, una vegada exposat el procés diagnòstic, es passa a detallar els resultats obtinguts de més rellevància.

5. ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I PRESENTACIÓ DELS RESULTATS

En aquest apartat, es presenten els resultats més rellevants del procés d'anàlisi del diagnòstic realitzat, a partir de les eines i tècniques descrites en els apartats anteriors.

5.1. MAPATGE DE RECURSOS

A la taula de [l'annex 1](#) es presenten els **recursos de la comarca de la Cerdanya que tenen una major influència en la vida de les persones grans**. Per a elaborar el mapatge de recursos, s'ha comptat amb l'eina de Google Maps per a fer-la geolocalització. També s'ha contrastat in situ o telefònicament que aquests espais d'influència es trobin en actiu. De l'anàlisi de recursos s'extrau que:

- Els **principals espais de major impacte** en la vida de les persones grans són:
 - CAP o consultori mèdic
 - Casal de la Gent Gran
 - Serveis Socials
 - Farmàcia
 - Bar del poble
 - Forn de pa
 - Perruqueria
 - Església
 - Durant l'estiu, espais de la via pública (bancs)
- La **majoria dels recursos d'influència es troben a la capital de comarca o al poble de referència del municipi**, mentre que es manifesta una manca d'espais en aquells pobles que queden més allunyats del municipi de referència (per exemple, els casals de la gent gran o les farmàcies s'acostumen a trobar al poble més gran del municipi). Aquesta

situació, sumada a la manca de transport públic, afecta la participació de les persones que no viuen ni a la capital de comarca ni al poble de referència del municipi.

- Els **espais de referència poden diferir segons gènere** (per exemple, un espai de referència pels homes tendeix a ser el bar del poble o un banc de la via pública, mentre que per a les dones pot ser la perruqueria, la cafeteria, l'església o també, un banc de la via pública (a l'estiu).
- També, hi ha **diferència de participació a l'espai públic segons gènere**, sent els homes qui tendeixen a participar més en l'espai públic, mentre que les dones tendeixen a passar més temps a l'espai privat (casa).

5.2. OBSERVACIÓ NO PARTICIPANT

Consisteix en l'observació continuada i transversal dels diferents municipis i pobles de la comarca per tal d'elaborar un mapatge que permet veure les dinàmiques de la població.

S'han dut a terme un total de 12 observacions no participants de diferents municipis i pobles de la comarca de la Cerdanya. Cal tenir en compte que l'observació s'ha fet durant els mesos d'hivern, fet que condiciona la participació de les persones a la comunitat.

El dia de mercat setmanal acostuma a ser un dia de gran afluència de gent gran del municipi o comarca. En aquest cas, el mercat de Bellver és un reclam per aquestes. Durant l'observació dels dies de mercat, s'ha constatat una participació alta de persones grans (utilitzant el cotxe com a mitjà de transport). Això afavoreix espais de trobada que contribueixen també a construir una xarxa de cures.

Per altra banda, també s'ha observat participació de gent gran a comerços com supermercats, farmàcies o forns de pa durant els matins dels dies laborables (més comú en dones), mentre que durant el migdia és més comú situar els homes al bar. A les tardes és més habitual la participació de persones grans en espais d'oci com casals, bars (homes), cafeteries (dones) o horts particulars durant els mesos de primavera.

Val a dir que també s'han dut a terme observacions en pobles que no són el municipi de referència, on l'afluència de persones ha estat escassa.

5.3. QÜESTIONARI TANCAT

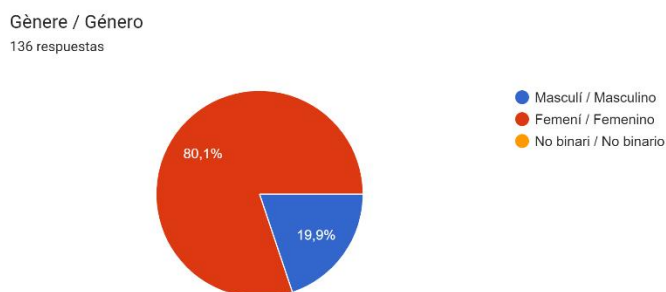
Persegueix recollir la sensibilitat i conscienciació amb la situació de fragilitat social de les persones grans, la visió dels recursos de què disposa el municipi o comarca per atendre aquesta necessitat i la seva disposició a col·laborar en propostes comunitàries.

És important assenyalar que el qüestionari ha estat l'eina diagnòstica més utilitzada i, per tant, la més representativa de la visió que té la comunitat, entorn el tema estudiat, si bé les entrevistes a persones referents de la comunitat han aportat informació qualitativa de rellevància.

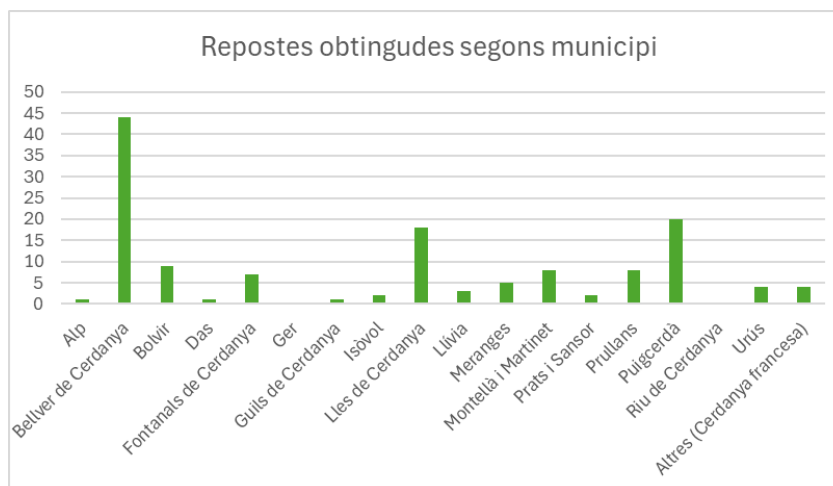
El qüestionari consta de 13 ítems, 10 dels quals són preguntes tancades i 3 permeten aportacions més extenses i qualitatives amb relació a formes d'actuació, recursos i suggeriments. En els següents apartats, detallem els aspectes més importants de l'anàlisi dels resultats:

5.3.1. Participació

En examinar les dades de participació en el qüestionari, un aspecte significatiu a considerar és la disparitat de participació segons gènere. Segons es mostra al gràfic, 8 de cada 10 respostes són de dones.

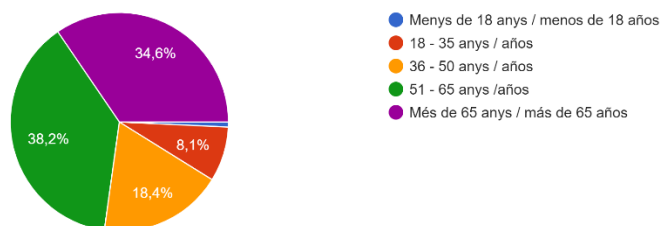


Pel que fa als **municipis** d'on s'han obtingut més respostes, un 33,6% (44 respostes) s'han obtingut del municipi de Bellver de Cerdanya (), un 15,3% (20 respostes) del municipi de Puigcerdà i un 14,5% (18 respostes) del municipi de Lles. Val a dir que hi ha hagut participació de 15 municipis dels 17 municipis de la comarca. Els municipis dels quals no s'han obtingut respostes han estat Ger i Riu de Cerdanya. Per contra, s'han rebut respostes de persones que viuen a la Cerdanya francesa i que treballen a la Cerdanya.



Pel que fa a l'edat de les persones que han respost el qüestionari, tal com es mostra al gràfic, veiem participació de totes les franges d'edat. On trobem més participació és a la franja d'edat de persones que tenen entre 51 i 65 anys, possiblement per situar-se en un moment vital en què compten amb persones grans en el seu entorn familiar i, alhora, es troben a prop de situar-se com a potencials beneficiàries del projecte. Segueix la franja d'edat de persones tenen més de 65 anys, també interpretem per considerar-se com a possibles beneficiàries del projecte. De les franges d'edat més joves, en destaquem la participació com a possible signe de conscienciació amb el col·lectiu de persones grans.

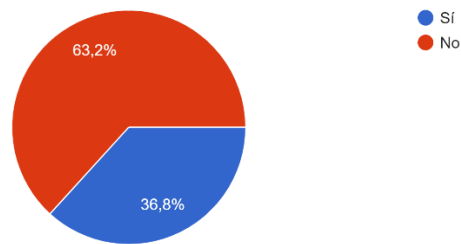
Edat / Edad
136 respuestas



5.3.2. Participació comunitària

En relació amb la **participació en alguna entitat, servei o associació**, per exemple, casal d'avis, un 63,2% de les persones que han respost el qüestionari no hi participen. Amb aquesta pregunta es volia detectar quina era la tendència de participació en la comunitat de les persones de la Cerdanya.

Participes en alguna entitat social, servei o associació, per exemple, casal d'avis, associació de caça...? / ¿Participas en alguna entidad social, se... casal de personas mayores, asociación de caza...?
136 respuestas



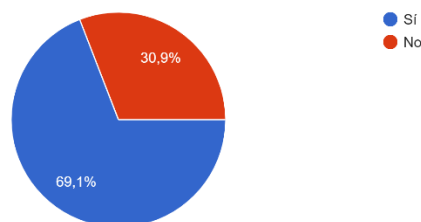
D'aquelles respostes que van ser afirmatives, dins de la franja d'edat de persones de més de 65 anys, les dues respostes que més es repeteixen són:

1. **Casal de la Gent Gran** (10 respostes), i en concret, l'activitat de gimnàstica de manteniment.
2. **Associació de Dones del Món Rural** (2 respostes).

Altres respostes que són interessants de nomenar per a tenir en compte com a recursos potencials per a gent gran són: Cerdanya Country, Grup de Recerca de Cerdanya, Òmnium, Associació cívica i cultural de Prullans, Coral, Penya Barcelonista de Puigcerdà i associacions de veïns i veïnes.

Un 69,1 % creu que hi ha **activitats i espais on puguin relacionar-se**, mentre que un 30,9% creu que no n'hi ha.

5. Creus que hi ha activitats on les persones grans puguin participar i relacionar-se? / ¿Crees que hay actividades donde las personas mayores pueden participar y relacionarse?
136 respuestas

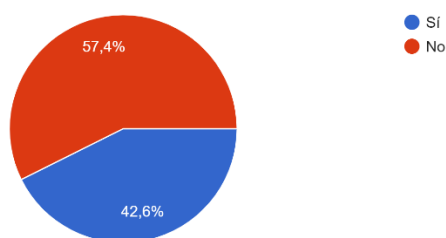


Una situació que apareixia en aquest punt és la localització d'aquests espais, sovint concentrats o la capital de comarca o al poble de referència del municipi, fet que dificulta que les persones que viuen en altres pobles diferents dels de referència hi puguin accedir.

A la pregunta de participació en alguna **activitat comunitària veïnal o associativa**, un 57,4% no hi participa, mentre que un 42,6% sí que hi participen:

10. Has participat o participes en alguna activitat comunitària, veïnal o associativa al municipi, per exemple, pilates, dansa, pintura, memòria...? / ¿Has...o, por ejemplo, pilates, danza, pintura, memoria...?

136 respuestas

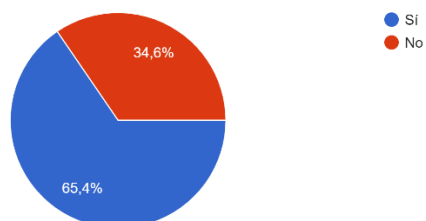


Si analitzem les respostes afirmatives per franges d'edat, veiem que per a les franges d'edat de 51 a 65 anys i per a més de 65 anys les activitats més comunes són:

- **Casal de la gent gran** (es repeteix)
- **Gimnàstica o activitat física** (es repeteix)
- **Zumba** (es repeteix)
- **Manualitats** (es repeteix)
- **Pintura** (es repeteix)
- **Pilates** (es repeteix)
- **Tallers de memòria** (es repeteix)
- Propostes informals del municipi
- Ball de saló
- Festivitats que s'organitzen al poble (sardinada, escudella, calçotada, festa major, etc.) i a activitats dirigides com ioga i pilates.
- Cantar i ballar sardanes
- Penya Barcelonista
- Ateneu
- Natació
- Aquagym

A la pregunta de si s'ofereix algun **espai** al teu municipi, un 65,4% responen que sí, mentre que un 34,6% responen que no. Aquesta dada és important, ja que mostra **desconeixement dels espais del municipi** i, per tant, de possibles llocs de trobada.

11. S'ofereix un espai o servei al teu municipi on les persones grans puguin participar, per exemple, centre cívic o local social? / ¿Se ofrece algún espaci...rticipar, por ejemplo, centro cívico o local social?
136 respuestas



Quin?

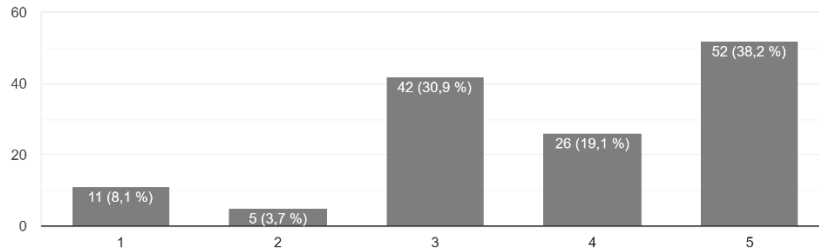
- Casal (Alp)
- Casal de la gent gran (Bellver de Cerdanya)
- Centre cívic (Bellver de Cerdanya)
- Biblioteca, museu i dispensari municipal (Bolvir)
- Casal d'avis al centre cívic (Das)
- Sala polivalent o local social (Lles de Cerdanya)
- Associació de veïns (Llívia)
- Casal de la gent gran (Montellà i Martinet)
- Centre cívic (Prats i Sansor)
- Local social d'ADIS (Puigcerdà)
- Casal de la gent gran (Puigcerdà)
- La Penya Barcelonista (Puigcerdà)
- Sala Cadí (Prullans)
- Local social (Prullans)
- Sala de l'Ajuntament (Prullans)
- Local social (Urús)
- Casal de Llívia (Llívia)

5.3.3. Soledat no desitjada

De les **preguntes específiques sobre soledat no desitjada**, la percepció de si hi ha persones grans al municipi que viuen situacions de soledat és diversa, sent la resposta afirmativa la majoritària (considerat com resposta de puntuació 4 i 5). Aquesta diversitat en la resposta la interpretem per la dificultat, de vegades, de detectar situacions de soledat (per exemple, desconeixement de persones que viuen soles en un municipi).

1. Hi ha persones grans al teu municipi que viuen situacions de soledat. / Hay personas mayores en tu municipio que viven situaciones de soledad.

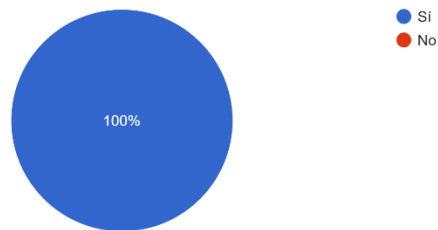
136 respuestas



El 100% de les respostes estan d'acord en que és important que hi hagin iniciatives destinades a actuar davant les necessitats de les persones grans en situació de soledat.

7. Consideres important que hi hagin iniciatives destinades a actuar davant les necessitats de les persones grans en situació de soledat? / ¿Conside...de las personas mayores en situación de soledad?

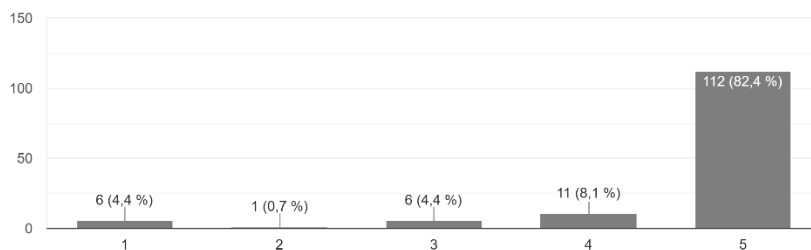
136 respuestas



Un 82,4% de les respostes (112) manifesten que és necessari atendre a les necessitats la soledat de les persones grans.

2. És necessari atendre la soledat de les persones grans. / Es necesario atender la soledad de las personas mayores.

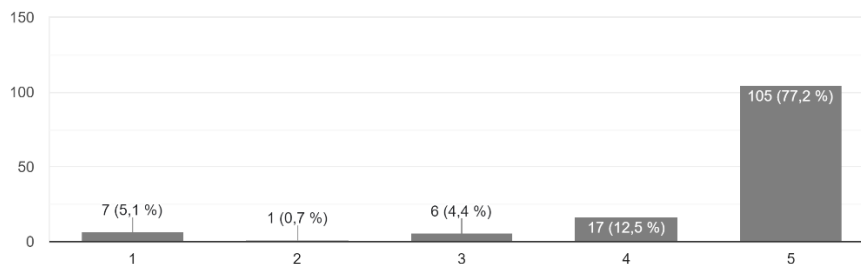
136 respuestas



I un 77,2% creu que la soledat de les persones grans afecta el seu benestar:

3. La soledat de les persones grans afecta el seu benestar. / La soledad de las personas mayores afecta su bienestar.

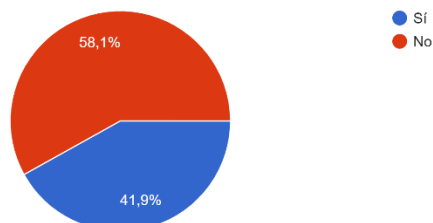
136 respuestas



Davant la pregunta “Creus que els **veïns i veïnes són conscients de les necessitats de les persones grans en situació de soledat?**”, un 58,1% consideren que no són conscients. Aquesta pregunta ens pot indicar que **cal treballar per promoure xarxes veïnals de cures i d’acompanyament**, objectiu principal en aquest projecte.

8. Creus que els veïns i les veïnes són conscients de les necessitats de les persones grans en situació de soledat? / ¿Crees que los vecinos/as s...esidades de las personas en situación de soledad?

136 respuestas



“La gent del poble està a l’aguait que les persones grans s’aixequin i surtin però cal més aquesta “vigilància” voluntària, que està molt bé, per pal·liar el sentiment de soledat no volguda. Cal crear espais on la gent gran pugui establir vincles.”

“Al poble hi ha força persones que tenen cura de les seves persones grans, però crec que és l’administració la que ha de començar a fer alguna cosa.”

5.3.4. Iniciatives per a les persones grans

La majoria de les persones que van respondre el qüestionari no coneixien cap **iniciativa propera** de cura de la gent gran, mentre que d'aquelles persones que sí que en coneixien, algunes de les respostes van ser:

- Veïns i veïnes que es preocupen, a vegades van al CAP a informar.
- Veïns i veïnes que s'ajuden els uns als altres.
- Cura per part de familiars. Qui no té familiars, està més desatès.
- Ajudar amb les compres.
- Ajudar a portar aliments del supermercat de la Seu d'Urgell fins al domicili, a relacionar-se a les festes, a la plaça. Recull de memòria de fotografies antigues.
- Visites a les residències de la gent gran per a persones que estan soles.
- Persones cuidadores de persones grans.
- Activitats de la Fundació Mentalitat Nova.
- Fer de taxi per portar a les persones al CAP.
- Horts comunitaris.
- Casal.
- Activitats de l'Ajuntament.
- Quan vivia a Barcelona vam crear una ONG del barri que, entre altres coses, fèiem companyia a gent gran del barri que vivia sola.

La pregunta de **què troben a faltar**, l'analitzarem segons les franges d'edat següents:

Les persones més grans de 65 anys:

- **Club de lectura** (resposta que es repeteix)
- Cotxe/transport
- Cultura en general, en concret, les arts
- Casal de la gent gran modern, atractiu i actiu, amb menjador
- Informació, accés i seguiment a persones grans soles
- Més activitats per a la gent gran
- Sortides a caminar
- Trobades de conversa en català
- Jocs de taula
- Polítiques dirigides a aquest col·lectiu
- Sensibilització vers les situacions de soledat de les persones grans
- Iniciativa i voluntat

Les persones de 51 a 65 anys:

- **Activitats per a la gent gran que no poden desplaçar-se** (resposta que es repeteix).
- Sensibilitat per part de la gent.
- Espais conjunts.
- Propostes concretes per acompanyar-los (transport, voluntariat...).
- Activitats per relacionar-se.
- Un punt de trobada.
- Més activitats esportives.
- Activitats fora dels municipis grans.
- Relacions socials diàries.
- Un local on es puguin trobar que no sigui el bar.
- Una persona que fes un seguiment de les persones grans de cada municipi o si és petit se'n podrien ajuntar dos i que vetllés per les seves necessitats o carències i les pogués recolzar.



“Crec que el poble fa moltes activitats per la gent fins als 75-80, però faltaria un lloc per poder-se relacionar la gent gran que no té gaire mobilitat.”

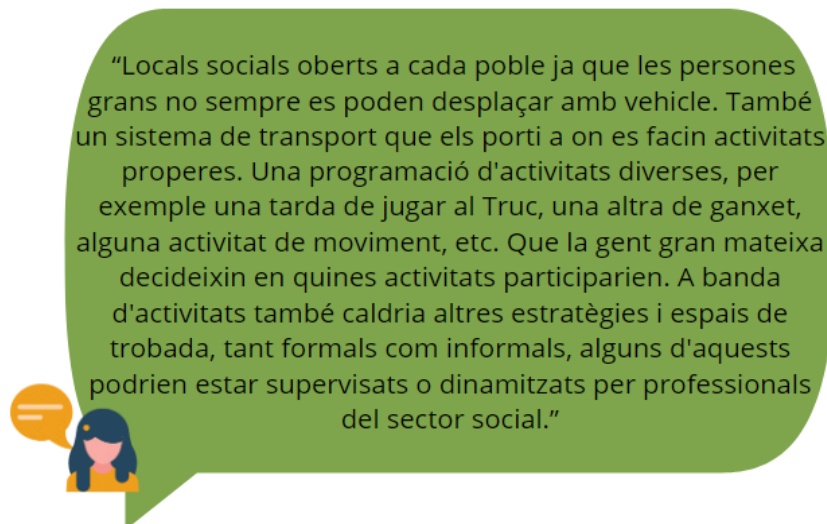
En relació a les **iniciatives proposades** per les persones que van respondre el qüestionari, en destaquem les següents pel seu caràcter comunitari i preventiu:

- **Voluntariat d'acompanyament** (comprar, metge, activitats, gestions, visites a domicili, companyia per llegir llibre o premsa...). Resposta que es repeteix en nombroses ocasions.
- Banc del temps per a persones grans.
- Tallers per a socialitzar-se, adaptats a totes les persones.
- Mitjà d'informació o comunicació en cas de necessitat d'avís ràpid.
- Jovent que lloga habitacions de les cases de les persones grans, posant en contacte a persones joves amb persones grans.
- Espais per compartir, aprendre i gaudir del temps (manualitats, labors, bingo, música, pel·lícules, xerrades...).

- Dinamitzadors/dinamitzadores d'activitats que puguin arribar a tots els pobles del municipi, programant activitats conjuntament i compartint dinamitzador/a, subvencionant el desplaçament.
- Desplaçaments subvencionats als pobles on hi ha casal de gent gran, per fomentar la seva participació.
- Aprofitar per crear espais de trobada els dies que hi ha mercat, que solen agradar a les persones grans.
- Reunions d'intercanvis d'activitats, de coneixements i d'històries.
- Clubs de lectura o portar la biblioteca a casa.
- Un telèfon per poder telefonar a les persones grans.
- Co-livings per a persones grans, on cadascú té el seu espai d'intimitat però es comparteixen espais comuns com espais de lectura, de cinema, de jocs de taula... en entorns naturals i a prop dels serveis que puguin necessitar (bugaderia, assistència social i mèdica, petita botiga...). Cadascú viuria al seu espai però en comunitat, i el dia a dia seria menys solitari que en pobles on s'ha d'agafar el cotxe per a tot.
- Activitats adaptades per a persones que no poden desplaçar-se.
- Activitats intergeneracionals (infants i joves a les residències de persones grans, enregistrar els seus testimonis...)
- Menjadors socials, es facilitaria l'alimentació de les persones grans i alhora seria un espai de socialització.

Obrir locals socials en horaris adequats per a la gent gran. Dinamitzar activitats en alguna franja horària. Contractar una persona per dinamitzar aquests espais, al meu municipi hi ha 5 pobles, doncs una tarda a cada poble, o 4 tardes. Agrupar 2 o 3 municipis i que programin activitats conjuntament, poden compartir dinamitzadora. Desplaçaments subvencionats als municipis on disposen de casal de gent gran un cop a la setmana. Els dies de mercat que solen agradar a la gent gran es podrien aprofitar per crear espais de trobada. Com més oportunitats tinguin de comunicar-se amb altres persones i crear vincles que els nodreixin més es reduirà el sentiment de soledat no volguda.





5.4. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Es van dur a terme un total de 15 entrevistes, 7 d'aquestes a persones professionals, les quals una part important de la seva feina era l'atenció a persones grans, i 8 entrevistes a persones ciutadanes que pel seu rol a la comunitat eren d'influència per a les persones grans. A [l'annex 2](#) es recull la taula de les entrevistes administrades.

Per a dur a terme l'anàlisi de les respostes a les entrevistes, les organitzem en els següents blocs:

5.4.1. Bloc 1: Activitat del recurs

Es va procurar entrevistar a persones professionals i ciutadanes de diferents àmbits per tal de recollir dades d'una forma més heterogènia i de diferents entorns. Es van dur a terme un total de 15 entrevistes a persones que representen els diferents sectors:

- Administració
- Serveis socio-sanitaris
- Serveis comunitaris
- Comerços

Creiem que la informació que ens poden donar professionals i ciutadans de cada un d'aquests àmbits és rellevant per generar una imatge més precisa sobre el fenomen la soledat no desitjada en la gent gran de la comarca.

Del sector de l'administració pública s'ha entrevistat a administratius/es, tècnics/es i altres treballadors/es i també representants polítics de la ciutadania.

Del sector sociosanitari s'ha tingut en compte les aportacions de professionals de la infermeria, farmàcia, la medicina, el treball social en l'àmbit de salut i administratiu, dels serveis de Salut de la comarca.

Dins del sector de serveis a la comunitat s'han entrevistat professionals de serveis socials, tècnics/es d'entitats del tercer sector i serveis religiosos.

El darrer sector entrevistat, són persones que pertanyen al sector del comerç i la restauració, de botigues, bars i comerços que són d'ús quotidià de la gent gran i població en general de la comarca.

5.4.2. Bloc 2: Relació amb el col·lectiu específic

Davant la pregunta si es duïen a terme accions específiques adreçades a persones grans que se senten soles, la majoria dels recursos responien que no, almenys, d'una manera formal. Per contra, de manera informal, es vetllava per estar al cas de les persones grans que es coneixia que se sentien soles, per exemple, preguntant a amistats, veïnat o familiars sobre l'estat de la persona. Aquesta situació estava influenciada, en ocasions, per la proximitat geogràfica de la persona "cuidada", per exemple, era més comú trobar a persones que tenien cura de veïns i veïnes que vivien al mateix carrer.

D'aquells recursos que sí duïen a terme accions específiques per a persones grans que se senten soles, en destaquem les més rellevants:

- Visites a domicili.
- Serveis com el SAD o la teleassistència.
- Xerrades de benestar emocional o teràpies específiques (per exemple, teràpia amb cavalls).
- Administrar escales de suport social amb uns indicadors d'alerta (si el recurs ho permet).

5.4.3. Bloc 3: Dificultats i oportunitats del treball amb les persones grans

Com a oportunitats cal destacar:

- Públic agraït.
- Persones grans actives, sobretot la franja d'edat de 65 a 80 anys.

- Territori petit, on és relativament fàcil conèixer la població.
- Algunes de les persones entrevistades formen part de serveis de referència per a les persones grans.
- Èxit de participació en activitats físiques.
- Gran oferta d'activitats per a persones grans, però orientades a la franja d'edat de 65 a 80 anys.
- Activitats gratuïtes per a les persones, fet que facilita la participació.
- Atencions a municipis fora de Puigcerdà per part d'alguns serveis.
- Atencions domiciliàries per part d'alguns serveis.



"Vivim en una comarca petita, això facilita tenir un contacte familiar amb totes les persones."

Com a dificultats cal destacar:

- De mobilitat, ja sigui pròpies de les persones com de transport dins del municipi i de la comarca.
- Relacionada amb l'anterior, l'assistència i participació a determinades activitats, que per la seva ubicació, és necessari un desplaçament.
- Difusió de la informació (per exemple, de les activitats que s'organitzen per a gent gran).
- Baixa participació en activitats que no són d'activitat física.
- En general, població envellida a molts pobles, de 80 anys en endavant.
- Manca d'activitats per a persones de la franja d'edat dels 80 anys en endavant.
- Algunes persones són reticents a moure's de casa (més comú en dones).
- Clima dur durant els mesos d'hivern.
- Dificultats per detectar persones que es troben en situació de soledat no desitjada, ja que sovint es queden a casa, no es veuen i no es tenen tant presents com d'altres que es van veient pel carrer.
- Dificultat per accedir a les persones grans que es troben soles a casa, ja sigui per desconeixement de la situació o de xarxa (amistats, familiars...) a partir de la qual arribar-hi.
- Oferir o trobar varietat d'activitats que encaixin segons les diferents franges d'edat a partir de 65 anys.
- Canvis generacionals en els casals de la gent gran.

- Canvi de rutines arran de la pandèmia, la gent gran (i joves també) es queda més a casa.
- Retirada progressiva de serveis essencials cada vegada més recurrent (per exemple, l'atenció al banc).
- Barreres arquitectòniques del municipi, per exemple, per accedir al consultori mèdic o a l'església.
- Manca d'espais de trobada informals (una sala on hi hagi una TV, una màquina de cafè... i es pugui conversar sense que hi hagi cap activitat dirigida).



"Si no hi ha transport, les persones grans no van enlloc."



"No tenim prou recursos per desplaçar-nos al domicili tant com nosaltres veiem que seria necessari, hi hauríem d'anar cada dia a fer visites a domicili."



"És important abordar la prevenció de suïcidi en persones grans, no es parla, però el risc hi és. Important no descuidar la salut mental de les persones grans."

5.4.4. Bloc 4: Treball en xarxa

La majoria de serveis entrevistats que treballen en l'atenció a les persones afirmaven tenir coordinació amb altres serveis i recursos de la zona. Tot i que la major part dels serveis no disposaven de protocols de coordinació específics, aquells que sí en tenien eren sobretot quan es tractava de coordinacions per ajudes econòmiques

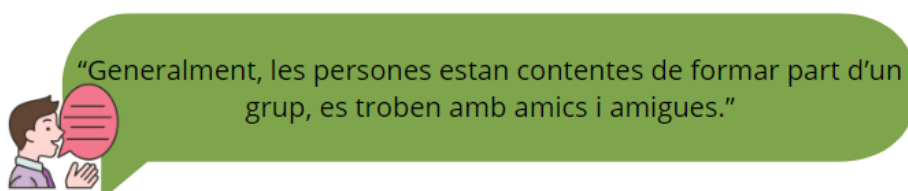
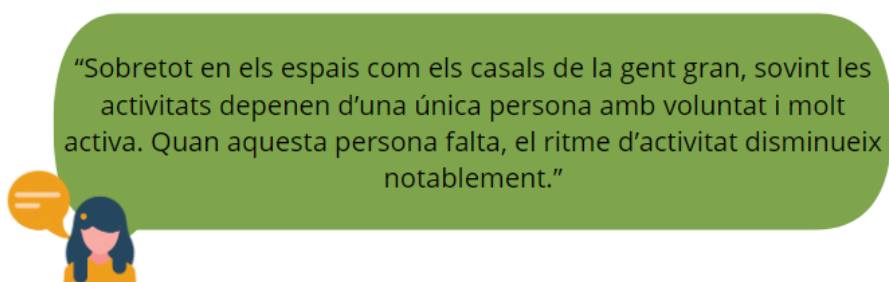
Algun recurs remarca que cal una coordinació entre serveis més ferma i ràpida, donat que en ocasions hi ha situacions que s'haurien de tractar de manera més immediata.

5.4.5. Bloc 5: Treball comunitari

La sensació general és que encara manca treball per fer en l'àmbit comunitari. Es valora com a positiu que la comarca de la Cerdanya sigui una comarca petita "on tothom es coneix", però alhora, cal insistir més a promoure i mantenir les xarxes de cura veïnals.

Alhora, també és generalitzat que caldria **formalitzar la xarxa veïnal de cures**, establint circuits de contacte amb els serveis socials o els serveis de salut que garantissin una actuació ràpida i efectiva. D'aquesta manera, potser s'evitaria comparar la cura veïnal amb el "safareig", que sovint acostuma a ser un factor de reticència per a l'hora de promoure xarxes veïnals de cura.

Una proposta recurrent que apareixia també a les entrevistes era promoure xarxes de voluntariat d'acompanyament, com per exemple, visites a domicili, acompanyaments mèdics o a compres, a passejades, etc.



5.4.6. Bloc 6: Disposició a col·laborar

La gran majoria de les persones entrevistades mostraven disposició a col·laborar, mostrant voluntat per fer difusió del projecte VINCLES. Aquestes persones podrien ser considerades com a antenes del projecte, és a dir, persones professionals o ciutadanes en contacte directe amb les possibles persones beneficiàries del projecte que poden detectar situacions de vulnerabilitat. La funció de les antenes és informar del projecte com a possible recurs per a pal·liar aquesta situació de vulnerabilitat.

D'altres persones, però, tot i fer palesa la voluntat de col·laborar amb el projecte, referien càrregues familiars o laborals que dificultaven la seva implicació amb el projecte.

6. CONCLUSIONS

Per a concloure el present diagnòstic, en aquest apartat es resumeixen algunes de les conclusions més rellevants de la informació recollida.

En primer lloc, el **projecte ha tingut una bona rebuda per part de la població i de professionals**, fent palesa la necessitat de treballar per recuperar la xarxa de cures comunitàries i mantenir aquelles que ja existeixen.

S'ha constatat que la comarca de la Cerdanya ofereix varietat de recursos per a les persones grans (activitats, espais socials, parcs de salut, entre altres), però alhora, el **reclam de recursos informals** és generalitzat (sala d'accés lliure amb televisió, cafetera, cartes, etc. sense necessitat de vincular-se a cap activitat en concret). S'ha remarcat l'impacte positiu d'iniciatives com els casals de la gent gran.

Es destaca també la **diferència de realitat que existeix entre municipis**, o fins i tot, diferències **entre els pobles d'un mateix municipi**. Aquesta diferència és marcada sobretot per la manca de transport, que no arriba a cobrir les necessitats dels nuclis més petits del municipi. A més, els recursos sanitaris, socials, de serveis, d'oci, etc. acostumem a estar al poble de referència. Aquestes dues situacions deriven en una desigualtat d'oportunitats de participació en la comunitat per a les persones grans, que resulta, en moltes ocasions, en aïllament social.

Destacar la diferència de **participació entre gèneres**, on s'evidencia una ocupació d'espais públics o de socialització per homes, mentre que les dones es menten en espais privats, sovint vinculats a cures.

Un comentari generalitzat ha estat la importància de **no descuidar les persones més grans de 80 anys**, ja que la majoria de les activitats programades estan plantejades per a persones grans més joves que disposen de certa autonomia i mobilitat per a poder-les dur a terme. Caldria, doncs, proposar activitats adaptades a aquest públic.

En general, la comarca de la Cerdanya és sensible a la situació de soledat no desitjada de les persones grans, però es remarca la **importància de crear una xarxa de cures formal** que pugui donar resposta a les necessitats de la comunitat, establint canals de comunicació que permetin una intervenció ràpida i eficaç. Per contra, s'ha referit que manca sensibilitat dels veïns i veïnes quant a les necessitats de les persones grans, fet que **evidencia la necessitat de dur a terme accions de sensibilització a una part de la població**.

Amb l'exposat, s'evidencia un **context favorable per a contribuir al reforç de la xarxa de cures** a partir de les dinàmiques que ja existeixen a la comunitat.

7. Bibliografia

Adinberri Fundazioa. (2022- 2026) *Estrategia de Guipuzkoa ante las soledades*. Diputación Foral de Guipuzkoa.

Idescat. (2023). *Estadística municipal: Cerdanya*. Institut d'Estadística de Catalunya.

Mikton et al. (2021). *Advocacy Brief: Social isolation and loneliness among older people*.

8. Annex 1

Taula dels recursos de major impacte en les persones grans

Àmbit	Recurs	Ubicació	Municipi d'influència	
SALUT	Urgències mèdiques	Puigcerdà	Comarcal	
	Fundació Hospital de Puigcerdà	Puigcerdà	Comarcal	
	Hospital de Cerdanya	Puigcerdà	Comarcal	
	Centre d'Atenció Primària (CAP)	Puigcerdà	Comarcal	
		Bellver de Cerdanya	Bellver de Cerdanya	
	Consultori mèdic	Alp	Alp	
		Fontanals de Cerdanya	Fontanals de Cerdanya	
		Ger	Ger	
		Guils de Cerdanya	Guils de Cerdanya	
		Lles de Cerdanya	Lles de Cerdanya	
		Llívia	Llívia	
		Martinet	Montellà i Martinet	
		Prullans	Prullans	
		Prats i Sansor	Prats i Sansor	
	Farmàcia	Puigcerdà	Puigcerdà	
		Bellver de Cerdanya	Bellver de Cerdanya	
		Martinet de Cerdanya	Martinet de Cerdanya	
		Prullans	Prullans	
		Ger	Ger	
		Alp	Alp	
	Centre sociosanitari	Puigcerdà	Comarcal	
		Residència de gent gran	Puigcerdà	Comarcal
			Bellver de Cerdanya	Comarcal
Centre de dia		Puigcerdà	Comarcal	
		Bellver de Cerdanya	Comarcal	
OCI I CULTURA		Casal de la gent gran	Puigcerdà	Comarcal
			Bellver de Cerdanya	Bellver de Cerdanya
	Martinet		Montellà i Martinet	
	Alp		Alp	
	Llívia		Llívia	
	Local social o centre cívic/social	Puigcerdà	Puigcerdà	
		Bellver de Cerdanya	Bellver de Cerdanya	
		Bolvir	Bolvir	
		Das	Das	
		Ger	Ger	
		Guils de Cerdanya	Guils de Cerdanya	
		Lles de Cerdanya	Lles de Cerdanya	
		Meranges	Meranges	
		Montellà i Martinet	Montellà i Martinet	
Prats i Sansor	Prats i Sansor			

		Prullans	Prullans
	Servei d'activitats municipals	Tots	Tots
	Biblioteca	Puigcerdà	Puigcerdà
Bellver de Cerdanya		Bellver de Cerdanya	
Bolvir		Bolvir	
SERVEIS COMUNITARIS	Caixer automàtic	Puigcerdà	Puigcerdà
		Bellver de Cerdanya	Bellver de Cerdanya
		Martinet	Montellà i Martinet
		Alp	Alp
		Llívia	Llívia
	Creu Roja	Puigcerdà	Comarcal
	Càritas	Puigcerdà	Comarcal
	Fundació Privada Integra Pirineus	Puigcerdà	Comarcal
	Fundació ADIS	Puigcerdà	Comarcal
Fundació Tallers	Puigcerdà	Comarcal	
COMERÇOS	Forn de pa	Puigcerdà	Puigcerdà
		Alp	Alp
		Bellver	Bellver
		Bolvir	Bolvir
		Llívia	Llívia
		Martinet	Montellà i Martinet
		Prullans	Prullans
	Carnisseria	Puigcerdà	Puigcerdà
		Alp	Alp
		Bellver de Cerdanya	Bellver de Cerdanya
		Llívia	Llívia
		Martinet	Montellà i Martinet
	Supermercat o botiga de queviures	Puigcerdà	Puigcerdà
		Alp	Alp
		Bellver de Cerdanya	Bellver de Cerdanya
		Bolvir	Bolvir
		Ger	Ger
		Llívia	Llívia
		Martinet	Montellà i Martinet
		Prullans	Prullans
		Urús	Urús
	Mercat setmanal	Puigcerdà	Puigcerdà
		Alp	Alp
		Bellver de Cerdanya	Bellver de Cerdanya
		Llívia	Llívia
		Martinet	Montellà i Martinet
	Perruqueria i/o barberia	Puigcerdà	Puigcerdà
		Alp	Alp
		Bellver de Cerdanya	Bellver de Cerdanya
		Llívia	Llívia
Benzinera	Martinet	Montellà i Martinet	
	Puigcerdà	Comarcal	
	Bellver de Cerdanya	Comarcal	

		Martinet	Comarcal	
		Llívia	Comarcal	
		Prats i Sansor	Comarcal	
		Riu de Cerdanya	Comarcal	
	Correus		Puigcerdà	Comarcal
			Bellver de Cerdanya	Comarcal
			Llívia	Comarcal
	Estanc		Puigcerdà	Comarcal
	Fisioteràpia		Puigcerdà	Comarcal
			Alp	Comarcal
			Bellver de Cerdanya	Comarcal
			Llívia	Llívia
	Podologia		Puigcerdà	Comarcal
Llívia			Llívia	
RESTAURACIÓ	Bars o restaurants	Puigcerdà	Puigcerdà	
		Alp	Alp	
		Bellver de Cerdanya	Bellver de Cerdanya	
		Bolvir	Bolvir	
		Das	Das	
		Fontanals de Cerdanya	Fontanals de Cerdanya	
		Ger	Ger	
		Guils de Cerdanya	Guils de Cerdanya	
		Lles de Cerdanya	Lles de Cerdanya	
		Llívia	Llívia	
		Meranges	Meranges	
		Montellà i Martinet	Montellà i Martinet	
		Prats i Sansor	Prats i Sansor	
		Prullans	Prullans	
		Riu de Cerdanya	Riu de Cerdanya	
Urús	Urús			
SEGURETAT	Mossos d'esquadra	Puigcerdà	Comarcal	
	Polícia Local	Puigcerdà	Comarcal	
	Guàrdia Civil	Puigcerdà	Comarcal	
	Polícia Nacional	Puigcerdà	Comarcal	
	Bombers	Puigcerdà	Comarcal	
		Alp	Comarcal	
	Bellver de Cerdanya	Comarcal		
SERVEIS RELIGIOSOS	Església	Tots	Municipal	
	Cementiri	Tots	Municipal	
	Funerària o tanatori	Puigcerdà	Comarcal	
		Bellver de Cerdanya	Comarcal	
		Martinet	Comarcal	
Prullans		Comarcal		

9. Annex 2

Taula de persones entrevistades

Número d'entrevista	Perfil	Àmbit	Sexe	Edat	Municipi d'influència
Entrevista 1	Professional	Servei comunitari	Dona	36-64 anys	Comarcal
Entrevista 2	Ciudadà	Servei comunitari	Dona	Més de 64 anys	Bellver de Cerdanya
Entrevista 3	Ciudadà	Administració	Dona	36-64 anys	Bellver de Cerdanya
Entrevista 4	Ciudadà	Comerç	Dona	36-64 anys	Bellver de Cerdanya
Entrevista 5	Ciudadà	Administració	Dona	36-64 anys	Martinet de Cerdanya
Entrevista 6	Ciudadà	Comerços	Dona	36-64 anys	Bellver de Cerdanya
Entrevista 7	Professional	Servei comunitari	Home	36-64 anys	Comarcal
Entrevista 8	Professional	Servei comunitari	Dona	36-64 anys	Comarcal
Entrevista 9	Professional	Servei socio sanitari	Dona	36-64 anys	Comarcal
Entrevista 10	Professional	Servei comunitari	Dona	18-35 anys	Puigcerdà
Entrevista 11	Professional	Servei socio sanitari	Dona	36-64 anys	Bellver de Cerdanya
Entrevista 12	Ciudadà	Servei socio sanitari	Dona	36-64 anys	Prullans
Entrevista 13	Ciudadà	Servei comunitari	Home	36-64 anys	Comarcal
Entrevista 14	Ciudadà	Servei comunitari	Dona	Més de 64 anys	Bellver de Cerdanya
Entrevista 15	Professional	Servei socio sanitari	Dona	18-35 anys	Comarcal