



# vincles

Alt Pirineu - Aran  
Xarxa veïnal d'acompanyament



## Vincles que compten

# Diagnòstic comarcal Pallars Jussà

### Coordina



### Socis



### Promotors



### Col·laboradors



### Finançat per la UE - Next Generation EU



<b>1. INTRODUCCIÓ.....</b>	<b>1</b>
<b>2. CONTEXT.....</b>	<b>4</b>
<b>3. OBJECTIUS.....</b>	<b>5</b>
<b>4. METODOLOGIA.....</b>	<b>6</b>
<b>5. ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I PRESENTACIÓ DELS RESULTATS.....</b>	<b>9</b>
5.1. MAPEIG DE RECURSOS.....	9
5.2. OBSERVACIÓ NO PARTICIPANT.....	9
5.3. QÜESTIONARI TANCAT.....	10
5.3.1. Participació.....	10
5.3.2. Participació comunitària.....	12
5.3.3. Soledat no desitjada.....	14
5.3.4. Iniciatives per a les persones grans.....	16
5.4. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA.....	18
5.4.1. Bloc 1: Activitat del recurs.....	18
5.4.2. Bloc 2: Relació amb el col·lectiu específic.....	19
5.4.3. Bloc 3: Mecanismes de detecció i intervenció per la soledat no volguda.....	20
5.4.4. Bloc 4: Dificultats i oportunitats del treball amb persones grans.....	21
5.4.5. Bloc 5: Treball en xarxa.....	22
5.4.6. Bloc 6: Treball comunitari.....	23
5.4.7. Bloc 7: Disposició a col·laborar.....	26
<b>6. CONCLUSIONS.....</b>	<b>27</b>
<b>7. BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>29</b>
<b>8. ANNEX I.....</b>	<b>30</b>
<b>9. ANNEX II.....</b>	<b>33</b>

## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe presenta el diagnòstic qualitatiu del projecte Vincles Alt Pirineu-Aran a la comarca del Pallars Jussà, elaborat per la cooperativa Alba Jussà.

Vincles Alt Pirineu-Aran és un projecte liderat per la Fundació iSocial en partenariat, entre altres, amb Alba Jussà i el Consell Comarcal del Pallars Jussà, i que compta amb el suport del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, per mitjà dels fons europeu Next Generation (NGEU), la Diputació de Lleida i la Fundació La Caixa.

La iniciativa té com a objectiu fomentar la detecció precoç i la prevenció de situacions de soledat no desitjada de les persones grans de la comarca del Pallars Jussà. A més, pretén contribuir a estendre la cultura de cures a la comunitat, posant el focus en l'atenció a les persones grans, sensibilitzant sobre la situació i visibilitzant la importància de la cura mútua. També està prevista la implementació d'un suport tecnològic que faciliti la detecció de les situacions de soledat no desitjada i centralitzar les accions empreses.

El present diagnòstic pretén descriure la realitat de les persones grans en situació de soledat no desitjada al Pallars Jussà. Entenem per situació de soledat no desitjada, quan **una persona se sent sola i aïllada de la societat**. Viure en solitari no condueix necessàriament a sentiments de soledat ni a situació d'aïllament. El fet que una persona visqui sola o realitzi activitats sola no implica obligatòriament que senti soledat o que es senti socialment aïllada. De la mateixa forma que no es pot considerar, a priori, que una persona que viu acompanyada o que realitza activitats i participa en la comunitat no pugui sentir-se sola.

La soledat i el sentiment de buit existencial és una vivència real, que cada vegada afecta a més persones de la nostra societat. Aquesta situació s'agreuja en l'etapa de la vellesa, moment vital on la xarxa social sol ser més limitada, i pot arribar a ser més preocupant en aquelles persones grans que viuen en entorns rurals caracteritzats per la despoblació i la dispersió territorial.

La dimensió d'aquesta problemàtica està evidenciada per la pròpia OMS, qui indica que *“la soledat és una de les principals causes de deteriorament de la salut en les persones grans”*. Els efectes d'aquesta manca de connexions socials tenen riscos equivalents a altres factors de mort més coneguts (tabaquisme, obesitat, alcohol...). Estudis associen la soledat i la manca de relacions amb ansietat, depressió i augment de riscos de malalties cardiovasculars en un 30% (OMS, 2023).

Amb la finalitat de conceptualitzar la soledat, a continuació es mostra una imatge que resumeix la seva multidimensionalitat, a partir de les dades i nocions desenvolupades per diferents autors de la matèria, recollides al document publicat per *Adinberri Fundazioa* “Estrategia de Gipuzkoa ante las soledades (2022 – 2026):

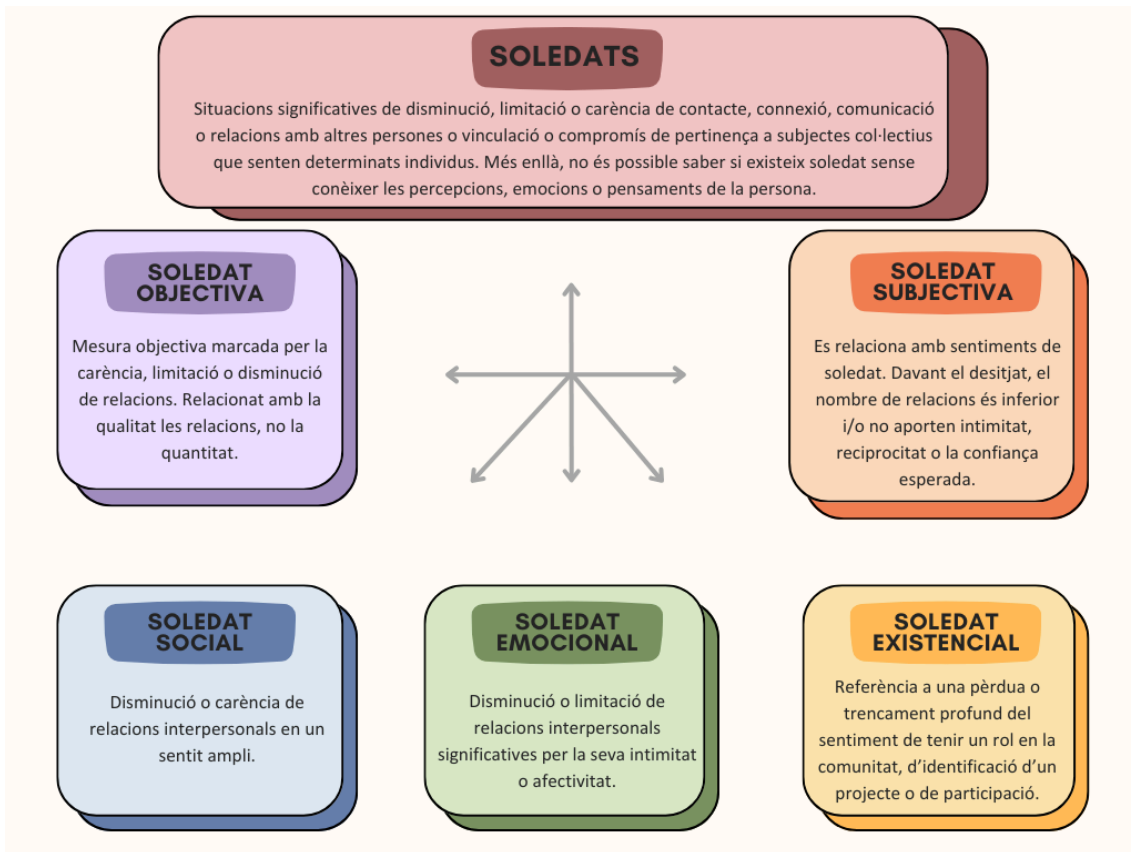


Figura 1. Conceptualització de la soledat. Font: elaboració pròpia a partir de Schoenmakers (2013), Sancho et al. (2020) i Fernández et al. (2021), citat en “Estrategia de Guipuzkoa ante las soledades (2022-2026)” – Adinberri Fundazioa.

Per abordar les situacions de soledat no desitjada de les persones grans és fonamental **comptar amb la col·laboració de la comunitat**. Activar les xarxes comunitàries facilita la identificació de situacions de vulnerabilitat que poden passar desapercibudes als serveis socials i sanitaris. El present anàlisi es centra en conèixer els recursos, tant formals com informals, i les dinàmiques comunitàries al Pallars Jussà. Els recursos eteris, com les relacions humanes espontànies, són crucials per detectar i protegir les persones grans en risc. En **comunitats cohesionades**, amb interaccions properes, la identificació de vulnerabilitats és més efectiva que en entorns desestructurats i individualistes.

Explorar aquests recursos comunitaris i les seves interaccions ens brindarà una percepció sobre la solidaritat a la ciutadania, la rellevància de la comunitat i el suport mutu que proporciona als seus membres. En contextos rurals i de muntanya, com és el nostre cas, es destaca l'arrelament de la cura comunitària, on els veïns i veïnes gestionen i resolen les necessitats en resposta a problemes. Aquesta anàlisi se centra en les relacions i les dinàmiques de la comarca del Pallars Jussà, no només examinant les estructures culturals i organitzatives entre els residents, sinó també avaluant la connexió dels pobles amb els recursos formals proporcionats per l'administració. Construir relacions i fomentar dinàmiques col·laboratives per millorar la cura comunitària.

## 2. CONTEXT

L'Alt Pirineu-Aran concentra algunes de les comarques més sobre envellides de tot Catalunya, ubicant-se clarament per sobre la mitjana catalana i amb una tendència creixent. Es tracta, a més, de la vegueria amb un índex més alt de llars unipersonals, amb una tercera part del total. En aquest apartat s'exposen les principals característiques de la comarca del Pallars Jussà i els seus municipis.

La comarca del Pallars Jussà és una comarca pirinenca que comprèn gran part de la plana de la conca de la Noguera Pallaresa, Flamisell i la plana de la Conca Dellà. Limita amb les comarques de la Noguera, el Pallars Sobirà, l'Alta Ribagorça, l'Alt Urgell i la Ribagorça a l'Aragó. És un dels dos fragments en què queda repartit el territori històric del Pallars. Està formada per 14 municipis i nuclis, amb una superfície de 302,82 km<sup>2</sup>, té un total de 13.409 habitants (Idescat, 2023).

El Jussà és una de les comarques catalanes amb un índex de despoblament més alt. Davant seu, però, hi ha l'Alta Ribagorça, el Pallars Sobirà, la Val d'Aran, el Priorat i la Terra Alta. Pel que fa a la densitat de població, és la tercera més baixa en el rànquing, superada de nou per les comarques veïnes de l'Alta Ribagorça i el Sobirà.

També és una de les comarques amb més llars unipersonals, 2.085 llars unipersonals de un total de 5.664 llars (Idescat 2021).



A nivell de comunicació per carretera la N260 uneix el Pallars Jussà amb el Pallars Sobirà i l'Alta Ribagorça, passant pel port de Perves. La C-12 i la C-13 uneixen Tremp amb Balaguer i Lleida.

En relació a les dades quantitatives d'envelliment de la comarca, a la següent taula podem veure el detall de l'envelliment per municipis.

Municipi	Homes	Dones	Total habitants	Homes +64 anys	Dones +64 anys	Total (+64 anys)	% població envellida	Homes +84 anys	Dones +84 anys	Total (+84 anys)	% població més envellida
Abella de la Conca	86	80	166	17	15	32	19,28	4	5	9	5,42
Castell de Mur	101	78	179	19	16	35	19,55	13	11	24	13,41
Conca de Dalt	227	208	435	59	47	106	24,37	11	16	27	6,21
Gavet de la Conca	128	133	261	28	38	66	25,29	5	17	22	8,43
Isona i Conca Dellà	574	482	1056	136	129	265	25,09	33	37	70	6,63
Llimiana	75	58	133	21	14	35	26,32	6	4	10	7,52
La Pobla de Segur	1527	1515	3042	273	310	583	19,17	66	123	189	6,21
Salàs de Pallars	194	161	355	39	27	66	18,59	10	9	19	5,35
Sant Esteve de la Sarga	83	47	130	24	9	33	25,38	5	5	10	7,69
Sarroca de Bellera	66	52	118	15	15	30	25,42	4	5	9	7,63
Senterada	93	67	160	15	12	27	16,88	2	1	3	1,88
Talarn	374	216	590	50	36	86	14,58	3	9	12	2,03
La Torre de Capdella	394	399	793	98	100	198	24,97	14	30	44	5,55
Tremp	2955	3036	5991	472	533	1005	16,78	116	222	338	5,64

Taula 1: Dades demogràfiques de la població dels municipis de la comarca del Pallars Jussà. Font: dades Idescat 2023. Taula d'elaboració pròpia.

Tal com es pot observar a la taula, el municipi amb el percentatge més alta de **població envellida** (persones que tenen més de 65 anys) és **Llimiana** amb un 26,32%, seguit de **Sarroca de Bellera** (25,42%), **Sant Esteve de la Sarga** (25,38%) i **Gavet de la Conca** (25,29%).

Pel que fa a la **població més envellida** (persones que tenen més de 85), **Castell de Mur** es situa al capdavant amb el 13,41%. El segueixen **Gavet de la Conca** (8,43%), **Sant Esteve de la Sarga** (7,69%) i **Sarroca de Bellera** (7,63%).

### 3. OBJECTIUS

A la taula que es mostra a continuació s'exposen els objectius i els eixos transversals de la diagnosi del projecte:

<b>OBJECTIU GENERAL</b>	<b>Conèixer</b> les característiques dels municipis de la comarca, la tipologia i funcionament dels recursos, a més de les dinàmiques comunitàries existents, obtenint així una visió global de les connexions generades entre tots ells.
<b>IDENTIFICAR</b>	Les <b>xarxes comunitàries</b> formals i no formals rellevants per les persones grans en cada municipi i, específicament, per a les persones grans en situació de soledat no desitjada.



<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	La <b>sensibilitat</b> d'aquestes xarxes i la <b>vinculació</b> que tenen amb les necessitats de cada persona gran en situació de soledat que resideix a la comarca.
	Les <b>necessitats</b> que aquests recursos observen en les persones grans que viuen soles en el seu municipi.
	La <b>relació</b> entre els diferents <b>recursos comunitaris</b> identificats i les dinàmiques existents entre els mateixos.
	Les <b>debilitats</b> dels recursos de la zona que interfereixen en l'adequada identificació i resposta d'aquesta necessitat.
	Les <b>bones pràctiques</b> observades en relació a les persones grans i les futures propostes per a millorar la situació.
	La capacitat d' <b>implicació</b> dels i les agents de la comunitat en la detecció de les necessitats de les persones majors de 65 anys que viuen soles.
<b>Eix transversal:</b> activació comunitària. <b>Permet la recollida d'informació senyalada, i també possibilita la creació d'un context favorable per a les intervencions comunitàries que es pretenen dur a terme posteriorment.</b>	

Taula 2. Objectius del diagnòstic. Font: elaboració pròpia

#### 4. METODOLOGIA

La metodologia utilitzada ha estat essencialment participativa, basada en la combinació d'agents (polítics, tècnics i socials) i formats presencials i no presencials, per afavorir la participació en funció de la disponibilitat professional, familiar i personal de cada participant.

Principalment, s'han utilitzat les **següents eines diagnòstiques**:



Figura 1. Eines de recollida d'informació utilitzades. Font: elaboració pròpia.

Per altra banda, en la següent taula es recull el nombre **d'accions i de persones implicades en cada una de les eines diagnòstiques abans detallades**, així com l'àmbit de la seva procedència.

TIPUS D'EINA	NOMBRE D'ACCIONS/PERSONES PARTICIPANTS	ÀMBIT
Qüestionari tancat (format online i en paper)	177 participants  (121 dones; 54 homes; 2 no binari)	Professional i ciutadà/ana
Entrevista semiestructurada (telefòniques i presencials)	25 participants  (18 dones; 7 homes)	Administració, Sociosanitari, Serveis comunitaris, Serveis religiosos, Comerços, Associacions



Observació no participant	S'han dut a terme un total de 10 accions d'observació al municipi pilot, Pobla de Segur, a més de l'observació transversal feta durant l'activitat desenvolupada al territori.
---------------------------	--

Taula 3. Desenvolupament de la metodologia. Font: elaboració pròpia.

A continuació, es mostra un resum de les fases del procés diagnòstic:

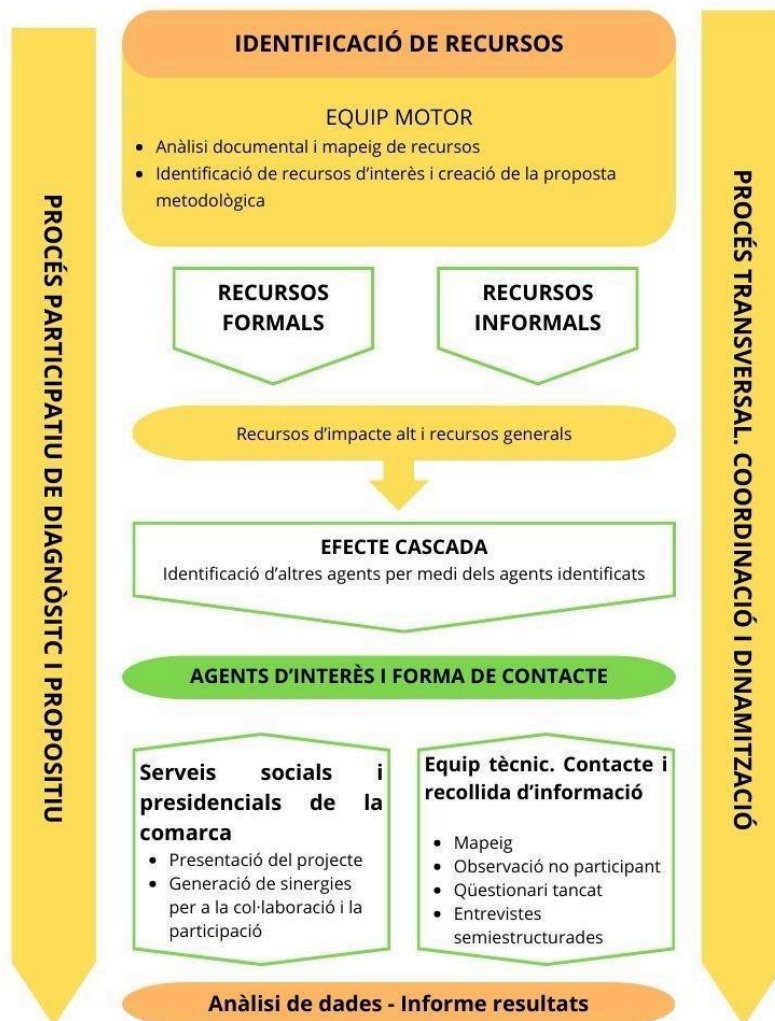


Figura 2. Eines d'investigació implementades. Identificació i anàlisi dels recursos i desenvolupament del procés participatiu dels diferents agents. Font: elaboració pròpia.

D'aquesta manera, una vegada exposat el procés diagnòstic, es passa a detallar els resultats obtinguts de més rellevància.

## 5. ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I PRESENTACIÓ DELS RESULTATS

En aquest apartat, es presenten els resultats més rellevants del procés d'anàlisi del diagnòstic realitzat, a partir de les eines i tècniques descrites en els anteriors apartats. En l'annex (1), es menciona de forma resumida els espais d'interès i recursos de la població més vinculats a la gent gran i es detallen les diferents entrevistes realitzades.

A continuació es detallen els diferents blocs que recullen la informació identificada segons temàtiques i a partir de les eines implementades.

### 5.1. MAPEIG DE RECURSOS

En l'annex 1, es menciona de forma resumida els espais d'interès i recursos de la població més vinculats a la gent gran. Per l'elaboració del mapeig de recursos es va dur a terme la geolocalització per Google Maps i la contrastació amb agents comunitaris per vetllar que es tractaven de recursos d'influència.

- **Salut** (consultori, CAP, hospital, farmàcies, centres de rehabilitació...)
- **Recursos comunitaris** (serveis d'atenció domiciliària, serveis socials bàsics, projectes d'acompanyament de entitats del tercer sector, bancs de productes per a la mobilitat)
- **Oci i cultura** (associacions de jubilats actives, casals socials, sobretot activitats intergeneracionals en dies festius)
- **El comerç i la restauració** (supermercats, bars i restaurants)
- **Serveis religiosos** (mossens, sagristans i misses en les esglésies dels pobles)
- **Seguretat** (policia local, mossos d'esquadra i facilitats arquitectòniques)
- **Transport** (accessibilitat als recursos en municipis i pobles més allunyats)

De l'anàlisi de recursos s'observa que els nuclis de major població de la comarca són els que presenten un major nombre de recursos i espais a disposició de la comunitat.

### 5.2. OBSERVACIÓ NO PARTICIPANT

Aquesta eina implica l'observació i anàlisi transversal dels municipis i pobles de la comarca per tal d'obtenir una representació real de les dinàmiques socials i xarxes existents entre professionals, habitants del poble en qüestió i els diversos recursos i associacions que hi ha disposició de la comunitat en general.

S'ha perseguit enriquir el coneixement del funcionament social de la comarca per tal d'oferir un diagnòstic realista que contempla les diferents formes d'interacció i sinèrgies que es donen al Pallars Jussà. Les observacions s'han realitzat tenint en compte aspectes com el dia, l'hora, el clima, la localització dins del poble, la duració de l'observació per extreure les valoracions.

En aquesta línia, s'han dut a terme 6 observacions al municipi pilot (Pobla de Segur) i algunes altres als pobles que pertanyen a aquest municipi (Gramuntill, Montsor, Puimanyons i Sant Joan de Vinyafrescal). Apareixen reflectides a l'annex II.

A partir d'aquestes observacions, s'ha pogut extreure que les condicions meteorològiques influeixen en gran mesura en els ritmes socials. Així, els dies de mercat hi ha una notable presència de gent gran que aprofita per socialitzar i si el temps acompanya a pesar del fred, tenen lloc trobades informals a peu de carrer, a les cafeteries del poble i a les botigues.

En canvi, s'ha observat que la vida social als nuclis més petits del municipi és més escassa. Té lloc als espais d'intimitat dels veïns i veïnes i puntualment al carrer o a la plaça. S'ha de tenir en compte que són pobles molt despoblats i sense accés a serveis bàsics.

S'ha de puntualitzar que les observacions es van dur a terme durant el mes de gener, per tant, probablement s'observin variacions en les dinàmiques observades en altres èpoques de l'any.

### **5.3. QÜESTIONARI TANCAT**

Aquesta eina diagnòstica ha aportat una major representació de la problemàtica a estudiar i un major impacte, ja que ha estat l'eina més utilitzada i ha possibilitat la participació d'una part de la ciutadania del Pallars Jussà.

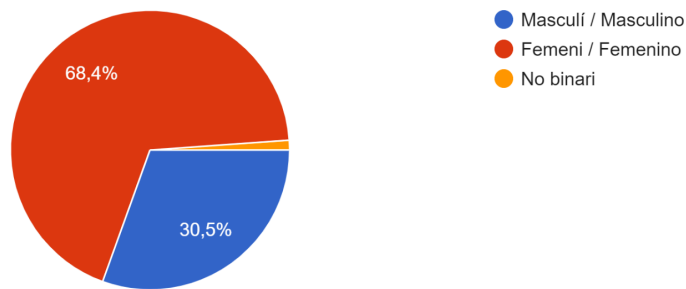
Concretament, el qüestionari consta de 13 ítems, 10 dels quals són preguntes tancades i 3 permeten aportacions més extenses en relació a formes d'actuació, recursos i suggeriments. En els següents apartats s'exposen la informació més rellevant de l'anàlisi de les dades.

#### **5.3.1. Participació**

En examinar les dades sobre la participació en el qüestionari, és important destacar el següent aspecte significatiu: la disparitat de participació entre gèneres. Segons es mostra al gràfic adjunt, gairebé 7 de cada deu participants són dones.

## Gènere / Género

177 respostes

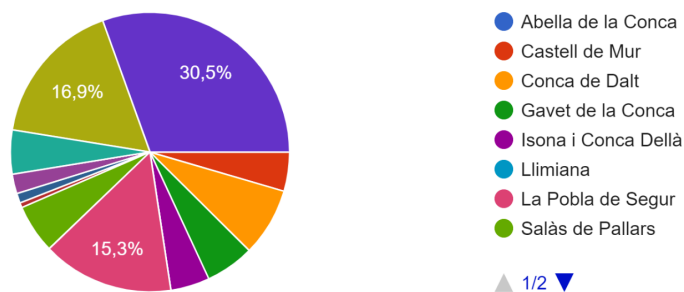


Pel que fa als **municipis** d'on s'han obtingut més respostes, un 30,5% (54 respostes) s'han obtingut del municipi de Tremp, un 16,9% a la Torre de Cabdella (30 respostes) i un 15,3% (27 respostes) del municipi de la Pobla de Segur (municipi pilot).

Cal destacar que hi ha hagut participació dels 14 municipis del Pallars Jussà.

## A quin municipi vius? / En qué municipio vives?

177 respostes

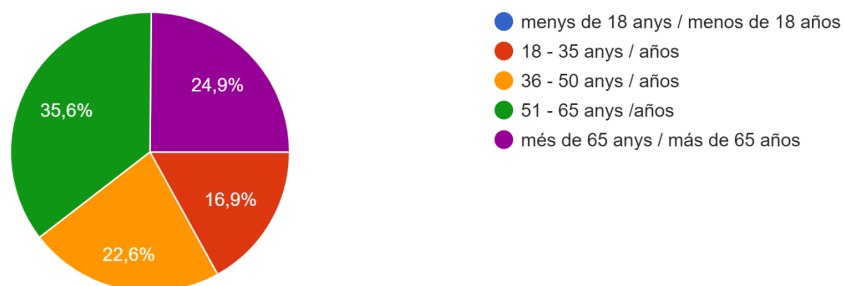


Cal mencionar que a la imatge surten tots els municipis de la comarca en relació a la proporció de participació. No obstant això, no es reflecteixen tots el municipis al llistat. Faltarien Sant Esteve de la Sarga, Sarroca de Bellera, Senterada, Talarn, La Torre de Capdella i Tremp.

Pel que fa a l'edat de les persones que han respost el qüestionari, un 35,6% (63 persones) tenen entre 51-65 anys, mentre que un 24,9% (44 persones) tenen més de 65 anys. Un 22,6% (40 respostes) tenen entre 36 i 50 anys i un 16,9% (30 respostes) tenen entre 18 i 35 anys. En aquest sentit, creiem que hi hagut força representació de totes les franges d'edat.

Edat / Edad

177 respostes

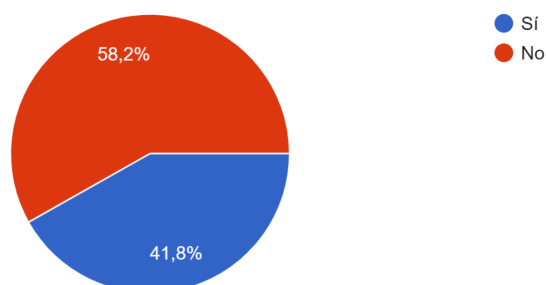


### 5.3.2. Participació comunitària

En relació a la **participació en alguna entitat, servei o associació**, per exemple, una associació cultural o de veïns, un 41,8% (74 respostes) dels i les participants intervé en la comunitat mitjançant diferents col·lectius, enfront del 58,2% (103 respostes) que no participa en cap. Amb aquesta pregunta es volia detectar quina era la tendència de participació a la comunitat de les persones del Pallars Jussà.

Participes en alguna entitat social, servei o associació? / ¿Participas en alguna entidad social, servicio o asociación?

177 respostes



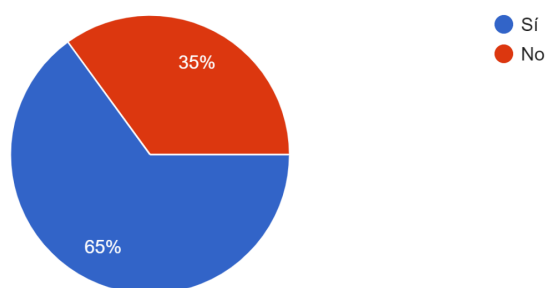
Pel que fa a aquesta pregunta, de les 44 respostes al qüestionari de la franja d'edat de persones de més de 65 anys, s'observa una gran diversitat en la participació segons municipi i no es

donen repeticions reiterades entre les associacions mencionades. Cal assenyalar que s'ha fet al·lusió a les següents associacions que poden resultar d'interès: associació cultural i festiva de Salàs, associació amics Conca de Tremp, associació gent gran Isona, Càritas, associació cultural de la Torre de Cabdella, centre cívic de la Pobla de Segur, associació d'amics Gent Gran Santa Magdalena, associació de dones de la Pobla de Segur, associació Sant Isidre Talarn i l'associació de veïns de Castell Mur.

Així mateix, es consideren de rellevància altres associacions i entitats socials que han sigut referenciades per les persones participants d'altres franges d'edat, i que poden representar una oferta per la gent gran del Pallars Jussà.

Un 65% de les persones participants creu que hi ha espais i activitats on les persones grans puguin participar i relacionar-se.

5. Creus que hi ha espais i activitats on les persones grans puguin participar i relacionar-se?  
/ ¿Crees que hay espacios y actividades donde las ...sonas mayores puedan participar y relacionar-se?  
177 respostes



A la pregunta de participació en alguna **iniciativa comunitària, veïnal, associativa**, un 66,7% no hi participa, mentre que un 33,3% sí que participen.

A la pregunta de si s'ofereix algun **espai al teu municipi**, un 54,8% responen que sí, mentre que un 45,2% responen que no.

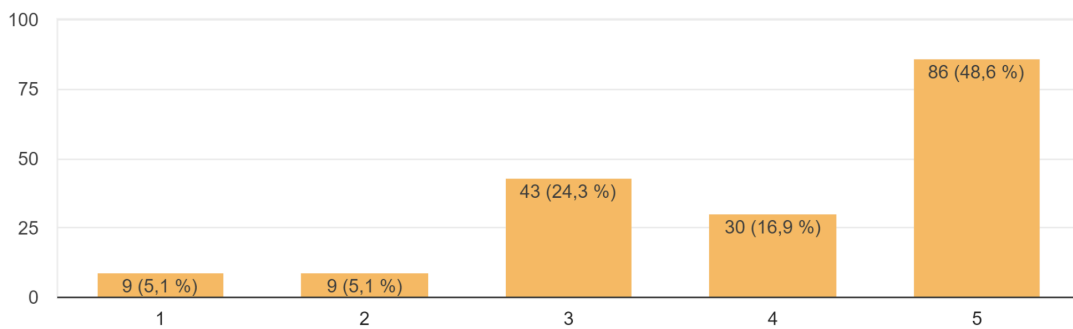
Els espais especificats dels diferents municipis són els casals cívics, casals de gent gran, local Sant Isidre (Talarn), aula universitària, el casal de Sant Pere, sales polivalents dels ajuntaments i altres locals, centres de dia, etc.

### 5.3.3. Soledat no desitjada

En primer lloc, sobre la percepció de **si hi ha persones grans al municipi que viuen situacions de soledat** cal mencionar que l'imatge dels i les participants és prou diversa, sent la resposta afirmativa la que prevaleix. Un 45,6% ha donat la màxima puntuació (5), seguits d'un 16,9% (4 punts) i un 24,3% (3 punts).

1. Hi ha persones grans al vostre municipi que viuen situacions de soledat. / Hay personas mayores en vuestro municipio que viven situaciones de soledad.

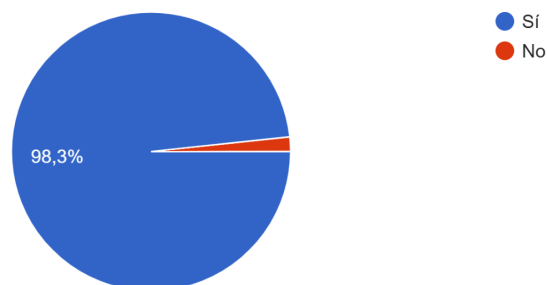
177 respostes



El 98,3% pensa que és important que **hi hagin iniciatives destinades a actuar davant les necessitats de les persones grans en situació de soledat**.

7. Consideres important que hi hagin iniciatives destinades a actuar davant les necessitats de les persones grans en situació de soledat? / ¿Conside...de las personas mayores en situación de soledad?

177 respostes

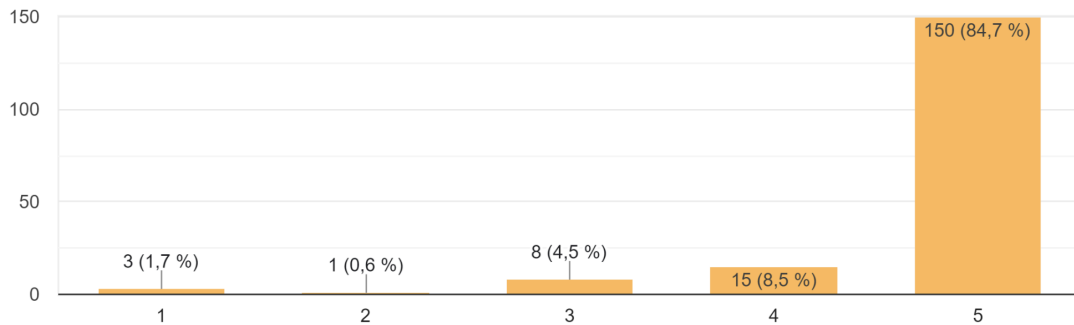


El 84,7% pensa que és necessari **atendre la soledat de les persones grans**.



2. És necessari atendre la soledat de les persones grans. / Es necesario atender la soledad de las personas mayores.

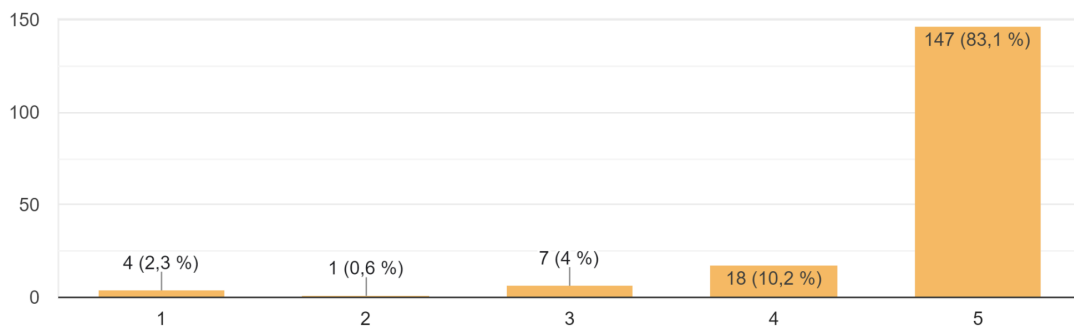
177 respostes



El 83,1% considera que la **soledat de les persones grans afecta al seu benestar.**

3. La soledat de les persones grans afecta el seu benestar. / La soledad de las personas mayores afecta su bienestar.

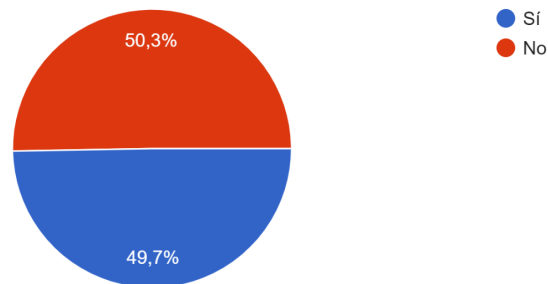
177 respostes



Un 50,3% de les persones participants consideren que els veïns i veïnes no són conscients de les **necessitats de les persones grans en situació de soledat.** Aquesta resposta ens indica que cal treballar per **reforçar les xarxes veïnals de cures i d'acompanyament.**

8. Creus que els veïns i veïnes són conscients de les necessitats de les persones grans en situació de soledat? / ¿Crees que los vecinos/as son consci...sidades de las personas en situación de soledad?

177 respostes



### 5.3.4. Iniciatives per a les persones grans

Pel que fa a les iniciatives per a les persones grans, el 70,1% de les persones que han respost el qüestionari no coneixen cap **iniciativa propera** de cura de la gent gran. El 29,9% (53 persones) sí que coneixen iniciatives que donen atenció al col·lectiu. Algunes de les mencionades són:

- Veïns/es que fan acompanyaments (al metge, a comprar...) a altres veïns/es en situacions de vulnerabilitat
- El conjunt de veïns/es sempre estan al cas de les persones soles
- Sala de reunions als ajuntaments on trobar-se, jugar a les cartes i berenar
- Associacions culturals i festives de Salàs de Pallars
- Voluntaris/es de la Creu Roja i Càritas
- Associació de dones Rosa d'Abril
- Projectes intergeneracionals escola - residència (com al col·legi Maria Inmaculada de Tremp o a l'escola i institut de la Pobla)
- Activitats per la memòria cognitiva
- Escola de salut per la gent gran
- Casal de la gent gran a la Pobla de Segur

Respecte a la pregunta **Què trobes a faltar?**, s'han analitzat les respostes segons les franges d'edat de persones més grans de 65 anys i de persones entre 51 i 65 anys. Aquestes són les aportacions:

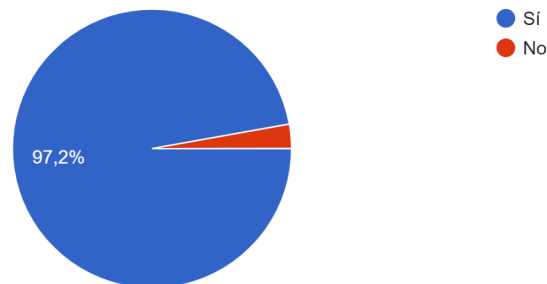
- Un centre de dia on hi puguin cabre tota la gent gran.
- Ajuda per part de la societat i entitats públiques
- Gent voluntària de l'ajuntament i del consell comarcal que organitzi algun tipus d'ajuda

- Llocs on reunir-se
- Acompanyament
- Accés als serveis als pobles petits
- Promocionar noves formes de cohabitatge temporal amb gent que ve de fora (estudiants/treballadors)
- Més serveis al seu abast
- Una residència “com cal”
- Facilitar transport i serveis d’acompanyament
- Que els ciutadans participin del actes i talleres
- Més professionals que els/les puguin acompanyar
- Atenció personalitzada adaptada a interessos i necessitats
- Interacció intergeneracional
- Programació de trobades amb regularitat
- Una major oferta d’activitats, espais i centres d’acollida i de dia per gent gran
- Grups de suport més íntims
- Ajudes per al desplaçament per a persones grans amb problemes de mobilitat
- Trobades on puguin explicar les seves vides i experiències
- Desplaçament de serveis socials pels municipis
- Més transport a la demanda
- Transport més gratuït o assequible
- La implicació de la població en general
- Més recolzament veïnal per fer compres o gestions

A la pregunta de **si faries alguna cosa si en alguna ocasió identifiqués que alguna persona gran es troba en una situació de vulnerabilitat**, les respostes són concloents. La comunitat està disposada a actuar en cas de trobar-se amb aquestes situacions

6. Si en alguna ocasió identifiques que alguna persona gran es troba en una situació de vulnerabilitat, faries alguna cosa? / ¿Si en alguna ...na situación de vulnerabilidad, harías alguna cosa?

177 respostes



Les **propostes** que es s'han recollit a la pregunta de **Què faries?** es centren en donar avís als serveis socials i autoritats, ajudar-los i acompanyar-los en el que sigui possible, fer les gestions que necessitin, fer-lis companyia i donar-lis suport emocional, informar sobre l'oferta d'activitats i programes a l'abast i respostes similars a les accions esmentades.

#### 5.4. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

L'entrevista semiestructurada ha representat una eina de gran valor qualitatiu per poder obtenir informació en profunditat de diversos professionals del territori que per la seva ubicació o ocupació estan al tant de les singularitats del col·lectiu al que va dirigit el projecte.

Concretament, l'entrevista s'ha estructurat en relació a 7 blocs d'anàlisi que es desenvoluparan en els següents apartats: activitat del recurs, relació amb el col·lectiu específic, mecanismes de detecció i intervenció per la soledat no volguda, dificultats i oportunitats del treball amb persones grans, treball en xarxa, treball comunitari i disposició a col·laborar.

S'han realitzat un total de 25 entrevistes, 16 d'aquestes a persones professionals amb diverses funcions als àmbits socio sanitari i de serveis a la comunitat i 9 a persones ciutadanes que pel seu rol a la comunitat eren d'influència per a les persones grans. A l'annex 2 es recull la taula de les entrevistes administrades.

##### 5.4.1. Bloc 1: Activitat del recurs

Amb la finalitat d'obtenir un diagnòstic el més fidedigne possible i que abarqui les diverses perspectives que puguin coexistir al territori, s'han dut a terme un total de 25 entrevistes a persones de diferents sectors:

- Àmbit d'administració pública
- Àmbit sociosanitari
- Serveis comunitaris
- Comerços, botigues i restaurants

La diversitat dels àmbits i de les perspectives de cada participant ha possibilitat la construcció d'una imatge més completa vers la temàtica que ens ocupa, la soledat no volguda en gent gran.

Així, de l'àmbit de **l'administració pública** s'han entrevistat a polítics/es, tècnics/es i treballadors/es de les diferents administracions del Pallars Jussà.

De l'àmbit **sociosanitari**, s'han entrevistat a metges/es, infermers/es, tècnics/es d'emergències sanitàries, treballadors/es socials, administratius/es dels centres de salut i hospital i farmàcies.

De l'àmbit de **serveis comunitaris** s'han entrevistat a professionals d'atenció social, tècnics/es d'entitats del tercer sector, serveis eclesiàstics, associacions i col·lectius, mossos d'esquadra i bombers.

Per acabar, de l'últim àmbit s'han entrevistat a professionals que treballen al sector del **comerç, restauració i botigues** que interaccionen diàriament amb gent gran i amb la societat en general.

#### **5.4.2. Bloc 2: Relació amb el col·lectiu específic**

Tant a la relació amb el col·lectiu específic, cal tenir constància de **quines activitats s'adrecen a la gent gran** a la comarca del Pallars Jussà. Analitzant les entrevistes es recapitulen les següents activitats: estimulació cognitiva, esport, rehabilitació, oci i culturals (sortides a fires, concerts, tallers), atenció a domicili, xerrades formatives, noves tecnologies, intercanvis intergeneracionals i de salut i un projecte grupal i comunitari).

Respecte a **l'aflluència de gent gran als recursos entrevistats**, cal destacar que són molt utilitzats per aquest col·lectiu.

En relació a la **manera d'arribada de la gent gran a aquests recursos**, les persones entrevistades expressen que de maneres diverses i no es pot concloure una manera majoritària. En alguns casos assisteixen pels seus propis medis sols/es, d'altres acompanyats i assessorats per familiars o persones de l'entorn i en ocasions per iniciativa pròpia.

A la qüestió de **si s'ofereixen activitats específiques per a persones grans que se sentin soles**, s'observa que no hi ha una oferta concreta per persones grans amb aquesta problemàtica. S'ha de mencionar que recentment s'ha engegat un projecte de voluntariat per acompanyar la soledat no volguda des d'un centre cívic de la comarca en col·laboració amb sanitat i serveis socials. No obstant, més enllà d'aquest projecte no es troben activitats adreçades a aquesta temàtica. En canvi, sí existeix una oferta d'activitats, voluntariats i serveis per la gent gran del Pallars Jussà. Cal destacar que hi ha serveis enfocats a donar suport a domicili a persones que presenten dificultats de mobilitat i altres que lis limiten el desenvolupament d'una vida autònoma.

També hi ha un projecte que dinamitza activitats per la gent gran i ha creat un espai de representació comunitària perquè les persones siguin participants actives en el procés de presa de decisions.

En relació a aquesta pregunta es posa de manifest la rellevància de la coordinació entre els recursos del territori per poder oferir uns serveis de major qualitat. De les activitats i iniciatives adreçades a gent gran s'entreveu la col·laboració entre els agents organitzadors i a la vegada s'exposa una necessitat de major coordinació amb altres agents del territori.

#### **5.4.3. Bloc 3: Mecanismes de detecció i intervenció per la soledat no volguda**

En aquest apartat explorem l'existència de protocols de detecció i mecanismes d'intervenció de la soledat no volguda en gent gran en els recursos entrevistats de la comarca del Pallars Jussà.

En primer lloc, s'ha pogut percebre que a la major part dels recursos entrevistats no hi ha cap **protocol de detecció-actuació-intervenció** adreçat a persones en soledat no volguda. En alguna de les entrevistes de l'àmbit sociosanitari s'ha respost afirmativament.

En segon lloc, en tots els àmbits que abarca el diagnòstic s'han expressat diversos **mecanismes de detecció**, eminentment de caire informal. Es fa al·lusió reiteradament a la pròpia necessitat de les persones soles d'interaccionar i establir converses on ho manifesten directament o on es poden observar per les conductes, llenguatge o altres característiques que evidencien la soledat. És a dir, l'observació és una altra eina que permet als i les participants de les entrevistes ser conscients de les necessitats de les persones soles. També es mencionen les dificultats de relació com un indicatiu per la detecció i alhora el coneixement de les circumstàncies individuals per part de la xarxa veïnal i associativa.

D'altres deteccions es duen a terme des d'una vessant formal, mitjançant prèvia derivació d'altres serveis als que les persones soles han arribat autònomament o d'altres formes. Es fan

servir eines com les entrevistes per fer les valoracions o preguntes dirigides en el cas de visites als domicilis. De vegades aquesta soledat no volguda es troba amb patologies associades de caire físic i psicològic.

Tant als **mecanismes d'actuació** per abordar la problemàtica,

- Fer seguiment durant la participació de la persona al servei i derivar a voluntariats o altres ofertes perquè construeixin xarxa
- Derivació i reunió amb serveis socials per estructurar els suports
- Coordinar-se amb salut
- Avisar a l'entorn de confiança de la persona perquè puguin prendre mesures
- Acompanyar emocionalment i oferir suports
- Valoració interdisciplinària dels serveis de salut amb els diferents professionals
- Derivació a les treballadores socials de sanitat i administració comarcal
- Prescripció d'activitats socials

Es planteja, per tant, la necessitat de la creació d'un que pugui donar resposta a aquesta realitat. El projecte Vincles representa una oportunitat i un punt d'inici pel tractament transversal d'aquesta situació des dels diferents recursos i institucions.

#### **5.4.4. Bloc 4: Dificultats i oportunitats del treball amb persones grans**

Entre les **dificultats** més detectades a l'hora de treballar amb gent gran es troben la dispersió geogràfica que caracteritza a la comarca amb la dificultat de mobilitat associada i la manca de transport públic interurbà. Els nuclis urbans de referència del territori es troben dotats dels serveis i recursos d'atenció bàsics, no obstant això, les persones grans que viuen als nuclis més petits es troben amb limitacions per poder accedir a aquests recursos i resoldre de manera autònoma les tasques de la vida quotidiana.

Una altra dificultat seria la diferència de participació d'homes i dones. No hi ha paritat de gènere pel que fa a l'assistència i ús de serveis i activitats. De manera general, s'expressa que els homes no senten la necessitat ni la comoditat per participar d'aquest tipus d'oferta.

Així mateix, es contempla la falta de recursos humans i materials com una altra complicació a l'hora de poder treballar amb aquest col·lectiu. En diverses entrevistes s'ha expressat la necessitat d'ampliar els recursos existents per poder tenir una major oferta d'activitats i serveis i augmentar la seva durada. A més, la falta de temps per dur a terme les atencions i possibilitar la comprensió per part del col·lectiu dels diferents tràmits, gestions i pautes representa un altre repte.



En aquesta línia, alguns recursos entrevistats plantegen que certs requisits de l'administració per dur a terme accions com activitats per a la gent gran representen una altra limitació per atendre les necessitats d'aquestes persones. A més tenint en compte que ens trobem a una de les comarques més despoblades de Catalunya i la segona més envellida de la demarcació de Lleida (Idescat, 2023). Es fa referència, per exemple, al fet de demanar un nombre mínim de participants, que en ocasions acaba desencadenant en la no realització de l'activitat.

La bretxa digital, l'accés a la informació i l'arribar a tot el gruix de població de gent gran que resideix en els nuclis disseminats constitueix una altra dificultat, tal com s'ha pogut observar al llarg de les entrevistes.

Es mencionen també les dificultats logístiques per obrir espais i establir coordinacions amb les administracions locals, la manca d'espais de trobada és una limitació en part de la comarca que impacta l'hora de teixir una xarxa de suport mutu i d'intercanvi social que beneficiï a la gent gran.

Les **avantatges** més destacades són la predisposició, la motivació i el tracte educat i agraït de les persones grans quan es treballa amb elles. També es mencionen els feedbacks positius de les activitats i atencions oferides.

Una altra avantatge és l'entorn i la facilitat que ofereix per detectar situacions de vulnerabilitat i la rapidesa i el tipus d'acompanyament que es fa des de la comunitat, derivant les informacions si s'escau. Es fa al·lusió a vincles sòlids de cooperació veïnal.

També s'ha posat en valor el coneixement del món rural i la saviesa i experiència que poden compartir les persones grans.

A la vegada s'expressa la potencialitat del treball en xarxa entre els diferents serveis (salut, serveis socials, entitats del tercer sector, centres cívics...).

#### **5.4.5. Bloc 5: Treball en xarxa**

Pel que s'ha pogut analitzar, el treball en xarxa que es dona varia depenent de l'àmbit d'intervenció.

S'ha observat que a l'àmbit de l'administració pública i serveis socials s'estableixen coordinacions amb associacions, serveis de salut, cossos de seguretat, centres cívics i altres entitats del territori i extraterritorials (com podria ser la Xarxa per a l'Envel·liment de Catalunya). Així mateix, les pròpies administracions col·laboren entre elles, amb altres ajuntaments o amb el consell comarcal.

A l'àmbit de salut les col·laboracions es donen principalment amb serveis socials comarcals i altres entitats del territori com Caritas, Creu Roja o Alba Jussà. Es menciona també la col·laboració amb el programa Envel·liment Actiu impulsat pel Consell Comarcal.

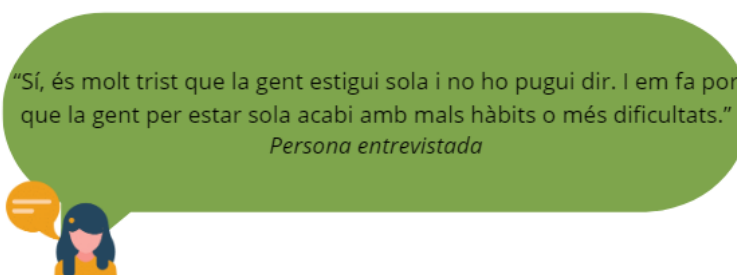
El fet que els propis serveis de salut tinguin recursos d'atenció social facilita la intervenció i derivació a altres recursos externs si s'escau.

S'observa un treball en xarxa més diversificat en l'àmbit de serveis comunitaris, on s'extreu de les entrevistes col·laboracions, apart de las ja mencionades amb els recursos habituals (serveis socials, sanitaris, cossos de seguretat), altres col·laboracions amb centres cívics del territori i de fora, amb centres educatius, residències per persones grans, associacions sense ànim de lucre del tercer sector que ofereixen atenció i voluntariats, col·lectius i teixit associatiu informal de la comarca.

Pel que fa al sector de comerç, restauració i botigues s'han tornat a mencionar els circuits habituals de derivació a serveis sanitaris, socials, administracions locals i entitats del tercer sector.

#### **5.4.6. Bloc 6: Treball comunitari**

En primer lloc, a la pregunta de si és important que es treballi amb la comunitat per a la cura de la gent gran totes les persones entrevistades han respost afirmativament i coincideixen en la necessitat de generar aquest tipus de treball.



En segon lloc, respecte a la pregunta de si creuen que aquest treball s'està duent a terme, s'han obtingut respostes diverses. Nou recursos entrevistats consideren que sí que s'està desenvolupant i d'altres consideren que s'està començant a desenvolupar o al menys en certa manera. S'han recollit respostes afirmatives amb matisos, com per exemple:

"S'està començant, però hi falta dedicació en personal i un lideratge potent." *Persona entrevistada*



"En certs sectors de la societat sí. Que són els que participen activament. No és així en aquells sectors de la població més passius o que actuen sobre una base reactiva." *Persona entrevistada*



"Sí, però cal promoure un mapa de recursos i fomentar la participació de la comunitat, que la gent se senti útil". Altra resposta en aquesta línia seria que "s'intenta però podria millorar".  
*Persona entrevistada*



"Està tenint cura des de serveis socials i sanitaris, però no tinc clar que es doni cobertura a totes les necessitats que puguin haver. Està en una fase molt inicial d'activació comunitària." *Persona entrevistada*



Una part de les persones entrevistades refereixen que aquest treball comunitari no s'està fent o que el desconeixen (8). A més, a través d'algunes respostes negatives es posa de manifest el fet que fa un temps si es treballava la temàtica des del teixit associatiu, amb espais per la gent gran a disposició i amb el suport de serveis socials, però que actualment ho troben a faltar.

"Pel que a mí respecte, crec que falta el treball comunitari. Hi ha iniciatives per combatre la soledat no volguda i no hi ha connexió entre elles." *Persona entrevistada*



Respecte a les iniciatives i respostes que aborden la cura de la gent gran i que es vehiculen des dels diferents serveis entrevistats, cal destacar que són principalment ofertes d'oci i culturals específiques, i altres ofertes i serveis transversals a la societat que, en molts casos, tenen com a perfil participant persones grans soles:

- Activitats d'estimulació cognitiva (Tallers en ruta)
- Activitats d'esport, oci i cognició com ioga, gimnasia, concerts, estimulació cognitiva, informàtica i voluntariat amb l'institut per fer parelles intergeneracionals ofertades des d'equipaments del territori.
- Atenció ciutadana a gent gran i formacions
- Atenció social i seguiment
- Prescripció social i l'escola de salut (ICS)
- Projecte KMO per persones grans, liderat dins del pla Envel·liment Actiu del Consell Comarcal del Pallars Jussà.
- Projecte Connectades: es basa en dur a terme trucades de seguiment a persones en soledat no volguda que han estat derivades des de serveis socials prèviament. Es contempla la possibilitat d'ampliar aquest acompanyament telefònic a presencial depenent del cas.
- Activitats desenvolupades des de les associacions de gent gran del territori
- Activitats desenvolupades des del teixit associatiu del territori

Així mateix, hi ha recursos que expressen directament que no tenen cap iniciativa adreçada a aquesta problemàtica, tot i que s'intervé si és necessari fent les derivacions als projectes i professionals que poden donar resposta a les necessitats de la gent gran sola.

Des de serveis especialitzats es fa al·lusió a iniciatives una vegada detectats casos de soledat no volguda i vulnerabilitat, que impliquen l'activació de professionals i l'inici d'un procés d'atenció. Apart dels serveis socials i recursos associats, des de l'àmbit de salut hi ha implementat un sistema de cribratge a tota Catalunya per valorar a persones majors de 80 anys que viuen soles.

És important afegir que actualment al Pallars Jussà s'estan implementant altres projectes anàlegs a Vincles que tenen com a objectiu principal la soledat no volguda o que la tracten de manera transversal conjuntament amb altres objectius i que es recullen a l'apartat de conclusions.

#### **5.4.7. Bloc 7: Disposició a col.laborar**

Tant a la disposició a col·laborar, s'han rebut respostes positives per part de la gran major part dels recursos entrevistats. Només una persona no presenta disposició a col·laborar i una altra que no sabia com cooperar des del seu perfil professional.

Respecte a la pregunta de quines maneres es col·laboraria, les propostes són diverses. Alguns recursos podrien col·laborar posant a l'abast del projecte les accions que ja implementen en l'actualitat com formacions, derivacions arrel de visites pel territori, sensibilització a la comunitat.

D'altres obren noves portes, com facilitar recursos humans i materials i compartir el bagatge d'intervenció amb persones grans, la facilitació d'espais per dur a terme activitats o promoure la socialització, actuar com a punts d'informació i derivació del projecte, actuar com agents de difusió i col·laborar d'alguna forma des de les associacions i informar al projecte sobre l'ampliació i creació de nous tallers.

En alguns casos s'ofereix col·laboració sense determinar, amb voluntat de concretar-la amb l'activadora de Vincles. Concretament, des de les administracions locals s'ofereix col·laboració activa amb les propostes que sorgeixin des del projecte i també la recollida de la veu ciutadana per tenir en compte les necessitats i fer propostes adaptades.

Per altra banda, a la consulta sobre quins agents claus podrien participar en el projecte s'han referit els següents:

- Administració
- Associacions i col·lectius socials, de les quals s'han especificat algunes associacions per persones grans i veïnals
- Ciutadania de manera autònoma, mitjançant voluntariats i les xarxes informals
- Salut
- Educació
- Entitats privades

A continuació s'exposen altres aportacions que s'han realitzat durant les entrevistes:

"S'està fent feina per la gent gran, però sempre es poden oferir més activitats. Hi ha gent gran que està sola que no vol interaccionar ni incloure's a la vida social. Solen tenir caràcters difícils i s'han acabat apartant de les famílies. És molt important que la gent gran sola se senti inclosa en la societat i arropats."

*Persona entrevistada*



"Crec que s'ha de tenir en compte el concepte de gènere, doncs segons homes o dones viuen la soledat no volguda de maneres molt diferents."

*Persona entrevistada*



"Arribar a la gent gran no és senzill, no tothom té tecnologies per comunicar-se. També la motivació i l'interès per l'activitat ,sempre van els mateixos."

*Persona entrevistada*



## 6. CONCLUSIONS

Després d'analitzar el fenomen de la soledat no volguda en gent gran al Pallars Jussà, es posa de manifest que aquesta comarca s'enfronta a reptes a causa del seu envelliment demogràfic i la seva baixa densitat de població. Amb un 25,08% de la població major de 65 anys, el Pallars Jussà es consolida com la segona comarca més envellida de la demarcació de Lleida. La dispersió geogràfica de les seves poblacions i la centralització de la població en els nuclis urbans de Tremp i La Pobla de Segur són factors que contribueixen al despoblament d'altres nuclis i a la pèrdua de serveis. Així apareix reflectit al diagnòstic elaborat dins del marc del **Pla de reactivació socioeconòmica 2021 – 2026** (Consell Comarcal Pallars Jussà, 2021).

Aquests aspectes han influït en les xarxes comunitàries i en les dinàmiques intrínseques a la quotidianitat dels pobles de tal manera que la vida social dels pobles s'ha vist condicionada, tot i que encara **existeixen vincles veïnals de suport** i així s'ha pogut corroborar amb els qüestionaris i entrevistes realitzades de Vincles. Aquestes xarxes veïnals resulten imprescindibles per a la detecció de situacions de solitud no volguda i alhora per a la resolució de necessitats que d'una altra forma no estarien cobertes.

A més, es va dur a terme un altre diagnòstic al Pallars Jussà sobre **l'Envel·liment amb focus primordial en el fenomen de la soledat no volguda** (Consell Comarcal Pallars Jussà, 2023). Hi ha una gran coincidència en les aportacions de les persones participants en aquest diagnòstic i les respostes obtingudes en els qüestionaris i entrevistes de Vincles: la dispersió geogràfica i el despoblament i la necessitat de serveis de transport i cura als nuclis més disseminats, la manca d'activitats i espais informals als pobles, la dificultat de la comunicació, la dificultat d'accés als serveis per la llunyania i els tràmits burocràtics dels casals cívics que limiten la realització d'activitats.

En aquesta línia, es procedeix a exposar les conclusions més rellevants obtingudes durant la implementació del diagnòstic de Vincles. En primer lloc, s'ha de destacar la **bona predisposició a l'activació del projecte Vincles** al Pallars Jussà. S'ha expressat de manera reiterada la **necessitat de reforçar el treball comunitari adreçat a persones grans** i optimitzar les coordinacions entre els diversos recursos per tal de donar un servei més adequat a les circumstàncies. La percepció de la necessitat del projecte i la voluntat de participació són aspectes positius pel desenvolupament de Vincles.

En segon lloc, s'al·ludeix a la necessitat d'**ampliar i optimitzar els recursos disponibles per a la cura, acompanyament i seguiment de la gent gran i pel transport** entre els diferents municipis i pobles petits de la comarca. Tot i haver un servei de transport a la demanda, es posa de manifest la necessitat de millorar les comunicacions dins dels propis municipis entre els pobles petits i els nuclis de referència i també la comunicació intermunicipal. La dispersió geogràfica i la dificultat d'accés als principals serveis que es troben en els nuclis de referència generen un desequilibri que pateixen en major mesura les persones grans soles.

En aquesta línia, també es considera necessari posar l'atenció en la **creació d'espais de trobada informals** als pobles petits per combatre la centralització i al treball d'organització logística amb els diversos ajuntaments per tal de facilitar l'existència i subsistència d'aquests locals.

En tercer lloc, **la coexistència de diferents projectes socials al Pallars Jussà es contempla com una potencialitat per desenvolupar**, en tant que es poden generar sinergies i col·laboracions per donar una millor resposta a les necessitats del territori en matèria de soledat no volguda entre la gent gran. Algunes d'aquestes iniciatives presenten un caràcter transversal a tota la societat, és a dir, tot i no estar adreçades de manera exclusiva al col·lectiu i problemàtica que ens ocupa en aquest diagnòstic, es considera que poden aportar valor i complementar les propostes de Vincles. Concretament, es destaquen els següents projectes:



- Comunitats contra l'aïllament
- Connectades
- Pla d'Envel·liment actiu KO
- Prescripció social i jornades organitzades des dels centres d'atenció primària de la comarca
- Micropobles

Cal tenir en compte que s'observa una **disparitat en la participació d'homes i dones** en l'oferta d'activitats i acompanyaments que tenen al seu abast, sent el gènere masculí el que menys fa servir els recursos socials. Aquest aspecte s'ha de tenir present a l'hora de plantejar l'activació comunitària del projecte per poder arribar a totes les persones.

Apart de l'ampliació de recursos i transport mencionada anteriorment, també es destaquen les peticions de una major oferta d'activitats sota una mirada de descentralització, una major dinamització als pobles i més voluntariat per poder atendre les necessitats que ens trobem a la comarca.

De tot això s'extrau la **viabilitat de l'activació de Vincles** per enfortir les xarxes comunitàries, optimitzar els recursos existents i detectar noves vies per millorar la qualitat de vida de les persones grans amb especial atenció en les situacions de soledat no volguda.

## 7. BIBLIOGRAFIA

Adinberri Fundazioa. (2022- 2026) *Estrategia de Guipuzkoa ante las soledades*. Diputación Foral de Guipuzkoa.

Consell Comarcal del Pallars Jussà. (2021). *Diagnosi del Pallars Jussà (Pla de reactivació socioeconòmica 2021-2026)*.

<http://desenvolupamentpallarsjussa.net/pdf/diagnosi-del-pallars-jussa.pdf>

Consell Comarcal del Pallars Jussà. (2023). *Diagnosi sobre l'envelliment al territori, amb un focus primordial en el fenomen de la solitud no volguda, al Pallars Jussà*.

[https://vwww.pallarsjussa.cat/Pdfs/2023/2023\\_DIAGNOSI\\_ENVELLIMENT\\_ACTIU\\_V2.pdf](https://vwww.pallarsjussa.cat/Pdfs/2023/2023_DIAGNOSI_ENVELLIMENT_ACTIU_V2.pdf)

Idescat. (2023). *Estadística municipal: Pallars Jussà*. Institut d'Estadística de Catalunya.

<https://www.idescat.cat/emex/?id=25>

Mikton et al. (2021) *Advocacy Brief: Social isolation and loneliness among older people*.

## 8. ANNEX I

Taula dels recursos de major impacte en les persones grans

Àmbit	Recurs	Ubicació	Municipi d'influència
SALUT	Urgències mèdiques	Tremp	Comarcal
	Centre Mèdic Tremp	Tremp	Comarcal
	Doctus Tremp	Tremp	Comarcal
	Hospital Comarcal del Pallars	Tremp	Comarcal
	Centre d'Atenció Primària (CAP)	Tremp	Tremp
		La Pobla de Segur	La Pobla de Segur
	Consultori mèdic	Castell de Mur	Castell de Mur
		Isona i Conca Dellà	Isona i Conca Dellà
		La Torre de Cabdella	La Torre de Capbdella
		Llimiana	Llimiana
		Salàs de Pallars	Salàs de Pallars
		Senterada	Senterada
		Talarn	Talarn
		Puigcercós	Puigcercós
		Suterranya	Suterranya
		Vilamitjana	Vilamitjana
	Palau de Noguera	Palau de Noguera	
	Farmàcia	Tremp	Tremp i voltants
		Tremp	Tremp i voltants
		Tremp	Tremp i voltants
		Pobla de Segur	Pobla de Segur i voltants
		Pobla de Segur	Pobla de Segur i voltants
		Isona i Conca Dellà	Isona i voltants
Senterada		Senterada i voltants	
Centre sociosanitari	Centre Sociosanitari Pallars	Comarcal	
	Pades Pallars	Comarcal	
Residència de gent gran	Tremp	Comarcal	
	Pobla de Segur	Comarcal	
Centre de dia	Tremp	Comarcal	
	Pobla de Segur	Comarcal	
OCI I CULTURA	Casal de la gent gran o centre cívic	Tremp	Tremp i voltants
		Pobla de Segur	Pobla de Segur i voltants
	Local social	Tremp	Tremp
		Pobla de Segur	Pobla de Segur
		Senterada	Senterada
		Salàs de Pallars	Salàs de Pallars
Isona	Isona		

		Guàrdia de Noguera	Guàrdia de Noguera
		Gavet de la Conca	Gavet de la Conca
		Aramunt	Aramunt
		Palau de Noguera	Palau de Noguera
		Sarroca de Bellera	Sarroca de Bellera
		Vilamitjana	Vilamitjana
	Servei d'activitats municipals	Tots	Tots
Biblioteca	Tremp	Comarcal	
	Pobla de Segur	Comarcal	
<b>SERVEIS COMUNITARIS</b>	Caixer automàtic	Tremp	Comarcal
		Pobla de Segur	Comarcal
		Isona	Comarcal
	Creu Roja	Tremp	Comarcal
	Càritas	Tremp	Comarcal
	Alba Jussà	Tremp	Comarcal
	Reintegra	Tremp	Comarcal
<b>COMERÇOS</b>	Forn de pa	Tremp	Comarcal
		Palau de Noguera	Palau de Noguera i voltants
		Vilamitjana	Vilamitjana i voltants
		Pobla de Segur	Pobla de Segur i voltants
		Isona	Isona i voltants
	Carnisseria	Tremp	Tremp i voltants
		Pobla de Segur	Pobla i voltants
		Isona	Isona i voltants
		Plana de Mont-ros	Plana de Mont-ros i voltants
	Supermercat o botiga de queviures	Tremp	Tremp i voltants
		Pobla de Segur	Pobla de Segur i voltants
		Isona	Isona i voltants
		Plana de Mont-ros	Plana de Mont-ros i voltants
	Mercat setmanal	Tremp	Comarcal
		Pobla de Segur	Comarcal
	Perruqueria i/o barberia	Tremp	Comarcal
		Pobla de Segur	Comarcal
	Benzinera	Tremp	Comarcal
		Palau	Comarcal
		Pobla de Segur	Comarcal
		Vilamitjana	Comarcal
		Figuerola	Comarcal
	Correus	Tremp	Tremp i voltants
		Pobla de Segur	Pobla i voltants
		Isona	Isona i voltants
	Estanc	Tremp	Tremp i voltants
		Pobla de Segur	Pobla i voltants

	Fisioteràpia	Tremp	Comarcal
		Pobla de Segur	Comarcal
	Podologia	Tremp	Comarcal
		Tremp	Tremp
<b>RESTAURACIÓ</b>	Bars o restaurants	Talarn	Talarn
		Vilamitjana	Vilamitjana
		Pobla de Segur	Pobla de Segur
		Salàs de Pallars	Salàs de Pallars
		Senterada	Senterada
		Llimiana	Llimiana
		Figuerola	Figuerola
		Isona	Isona
		Conques	Conques
		Pobleta de Bellveí	Pobleta de Bellveí
		Plana de Mont-ros	Plana de Mont-ros
		Conques	Conques
		Cellers	Cellers
		<b>SEGURETAT</b>	Mossos d'esquadra
Policia Local	Tremp		Tremp
Guàrdia Civil	Tremp		Comarcal
	Pobla de Segur		Comarcal
Bombers	Tremp		Comarcal
<b>SERVEIS RELIGIOSOS</b>	Església	Tremp	Tremp
		Talarn	Talarn
		Salàs de Pallars	Salàs de Pallars
		Pobla de Segur	Pobla de Segur
		Senterada	Senterada
		Sarroca de Bellera	Sarroca de Bellera
		Pobleta de Bellveí	Pobleta de Bellveí
		Torre de Capdella	Torre de Capdella
		Vilamitjana	Vilamitjana
		Figuerola	Figuerola
		Isona	Isona
		Llimiana	Llimiana
		Palau	Palau
	Cementiri	Tremp	Tremp
		Talarn	Talarn
		Salàs de Pallars	Salàs de Pallars
		Xerallo	Xerallo
		Aramunt	Aramunt
		Vilamitjana	Vilamitjana
		Suterranya	Suterranya
		Conques	Conques
		Guardia de Tremp	Guardia de Tremp
		Llimiana	Llimiana
	Funerària o tanatori	Tremp	Comarcal
		Pobla de Segur	Comarcal

## 9. ANNEX II

Taula de persones entrevistades

Número d'entrevista	Perfil	Àmbit	Sexe	Edat	Municipi d'influència
Entrevista 1	Persona ciutadana	Administració	Femení	Més de 64 anys	Pobla de Segur
Entrevista 2	Persona ciutadana	Comerços	Femení	De 36 a 64 anys	Pobla de Segur i voltants
Entrevista 3	Professional	Serveis comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 4	Persona ciutadana	Serveis comunitaris	Femení	Més de 64 anys	Comarcal
Entrevista 5	Persona ciutadana	Administració	Masculí	De 36 a 64 anys	Talarn
Entrevista 6	Professional	Serveis comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 7	Professional	Serveis comunitaris	Masculí	De 36 a 64 anys	Tremp
Entrevista 8	Professional	Sociosanitari	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 9	Professional	Serveis comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 10	Professional	Serveis comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Pobla de Segur i voltants
Entrevista 11	Professional	Sociosanitari	Masculí	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 12	Persona ciutadana	Administració	Masculí	De 36 a 64 anys	Talarn
Entrevista 13	Professional	Serveis comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 14	Professional	Serveis comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 15	Professional	Serveis comunitaris	Femení	De 19 a 35 anys	Comarcal
Entrevista 16	Persona ciutadana	Administració	Masculí	De 36 a 64 anys	Conca de Dalt
Entrevista 17	Persona ciutadana	Sociosanitari	Femení	De 36 a 64 anys	Pobla i voltants
Entrevista 18	Persona ciutadana	Comerços	Femení	De 36 a 64 anys	Pobla i voltants

Entrevista 19	Professional	Sociosanitari	Femení	De 19 a 35 anys	Comarcal
Entrevista 20	Professional	Serveis comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 21	Professional		Masculí	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 22	Professional		Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 23	Persona ciutadana	Serveis comunitaris	Masculí	Més de 64 anys	Pobla de Segur
Entrevista 24	Professional	Serveis comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 25	Professional	Serveis comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Pobla de Segur i voltants