



vincles

Alt Pirineu - Aran
Xarxa veïnal d'acompanyament

Vincles que compten

Diagnòstic comarcal Pallars Sobirà

Coordina



Socis



Promotors



Col·laboradors



Finançat per la UE - Next Generation EU



1. INTRODUCCIÓ.....	1
2. CONTEXT	4
3. OBJECTIUS.....	6
4. METODOLOGIA	7
5. ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I PRESENTACIÓ DE RESULTATS.....	10
5.1. MAPATGE DE RECURSOS.....	10
5.2. OBSERVACIÓ NO PARTICIPANT	11
5.3. QÜESTIONARI TANCAT.....	12
5.3.1. Participació	12
5.3.2. Participació Comunitària.....	14
5.3.3. Soledat no desitjada	15
5.3.4. Iniciatives per a les persones grans	16
5.4. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	21
5.4.1. BLOC 1: Activitat del recurs	21
5.4.2. BLOC 2: Relació amb el col·lectiu específic	22
5.4.3. BLOC 3: Mecanismes de detecció i intervenció:	22
5.4.4. BLOC 4: Dificultats i oportunitats del treball amb les persones grans	23
5.4.5. BLOC 5: Treball en xarxa	24
5.4.6. BLOC 6: Treball comunitari	24
5.4.7. BLOC 7: Disposició a col·laborar	25
6. CONCLUSIONS	27
7. BIBLIOGRAFIA	28
8. ANNEX 1.....	29
9. ANNEX 2.....	35

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe presenta el diagnòstic qualitatiu del projecte Vincles Alt Pirineu-Aran a la comarca del Pallars Sobirà, projecte subvencionat pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, per mitjà dels fons europeu Next Generation (NGEU).

El Pallars Sobirà, es una comarca que viu del turisme, el volum de la població varia molt entre estiu i hivern. Molta gent, sobretot la gent gran, marxen tot l'hivern i no tornen fins a Setmana Santa.

La iniciativa té com a objectiu fomentar la detecció precoç i prevenció de situacions de soledat no desitjada de les persones grans de la comarca del Pallars Sobirà. A més, pretén contribuir a estendre la cultura de cures a la comunitat, posant el focus en l'atenció a les persones grans, sensibilitzant sobre la situació i visibilitzant la importància de la cura mútua. També està prevista la implementació d'un suport tecnològic que faciliti la detecció de les situacions de soledat no desitjada i centralitzar les accions empreses. A més, s'ha tingut que fer un canvi de dinàmiques després de la Covid.

El present diagnòstic pretén descriure la realitat de les persones grans en situació de soledat no desitjada a la comarca del Pallars Sobirà, on es fa l'atenció a persones de més de 55 anys. Entenem per situació de soledat no desitjada, quan **una persona se sent sola i aïllada de la societat**. Viure en solitari no condueix necessàriament a sentiments de soledat ni a situació d'aïllament. El fet que una persona visqui sola o realitzi activitats sola no implica obligatòriament que senti soledat o que es senti socialment aïllada. De la mateixa forma que no es pot considerar, a priori, que una persona que viu acompanyada o que realitza activitats i participa en la comunitat no pugui sentir-se sola.

La soledat i el sentiment de buit existencial és una vivència real, que cada vegada afecta a més persones de la nostra societat. Aquesta situació s'agreuja en l'etapa de la vellesa, moment vital on la xarxa social sol ser més limitada, i pot arribar a ser més preocupant en aquelles persones grans que viuen en entorns rurals caracteritzats per la despoblació i la dispersió territorial.

La dimensió d'aquesta problemàtica està evidenciada per la pròpia OMS, qui indica que *"la soledat és una de les principals causes de deteriorament de la salut en les persones grans"*. Els efectes d'aquesta manca de connexions socials tenen riscos equivalents a altres factors de mort més coneguts (tabaquisme, obesitat, alcohol...). Estudis associen la soledat i la manca de relacions amb ansietat, depressió i augment de riscos de malalties cardiovasculars en un 30%, diabetis, deteriorament cognitiu, demència, depressió, ansietat i suïcidi (Mikton et al., 2021)

Amb la finalitat de conceptualitzar la soledat, a continuació es mostra una imatge que resumeix la seva multidimensionalitat, a partir de les dades i nocions desenvolupades per diferents autors de la matèria, recollides al document publicat per Adinberri Fundazioa “Estrategia de Gipuzkoa ante las soledades (2022 – 2026):

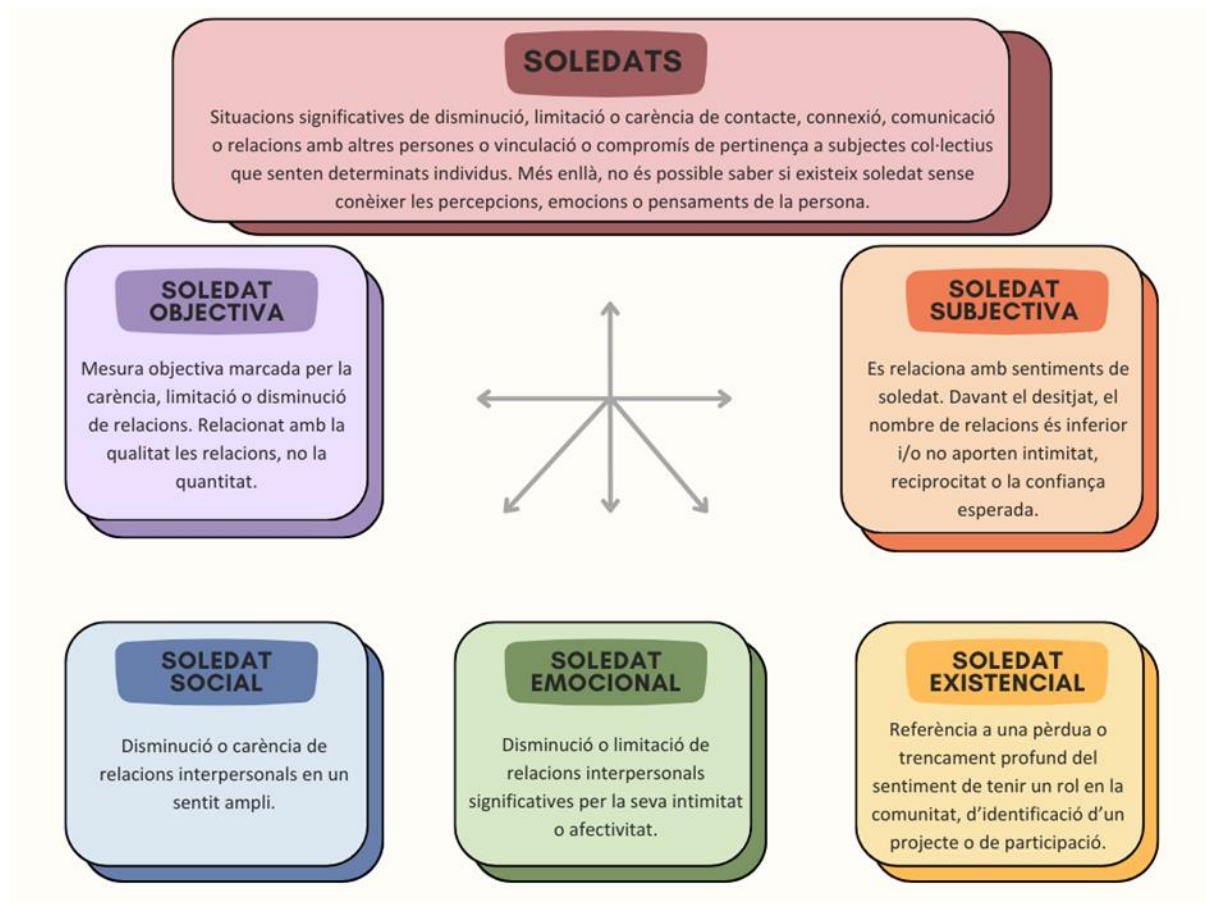


Figura 1. Conceptualització de la soledat. Font: elaboració pròpia a partir de Schoenmakers (2013), Sancho et al. (2020) i Fernández et al. (2021), citat en – Adinberri Fundazioa. “Estrategia de Guipuzkoa ante las soledades (2022-2026)”. Diputación Foral de Guipuzkoa.

Per abordar les situacions de soledat no desitjada de les persones grans és fonamental **comptar amb la col·laboració de la comunitat**. Activar les xarxes comunitàries facilita la identificació de situacions de vulnerabilitat que poden passar desapercebudes als serveis socials i sanitaris. Aquest anàlisi es centra en conèixer els recursos, tant formals com informals, i les dinàmiques comunitàries al Pallars Sobirà. Els recursos, com les relacions humanes espontànies, són crucials per detectar i protegir les persones grans en risc. En **comunitats cohesionades**, amb interaccions properes, la identificació de vulnerabilitats és més efectiva que en entorns desestructurats i individualistes.

Explorar aquests recursos comunitaris i les seves interaccions ens brindarà una percepció sobre la solidaritat a la ciutadania, la rellevància de la comunitat i el suport mutu que proporciona als seus membres. En contextos rurals i de muntanya, com és el nostre cas, es destaca l'arrelament de la cura comunitària, on els veïns gestionen i resolen les necessitats en resposta a problemes.

2. CONTEXT

L'Alt Pirineu-Aran concentra algunes de les comarques més sobre envellides de tot Catalunya, ubicant-se clarament per sobre la mitjana catalana i amb una tendència creixent. Es tracta, a més, de la vegueria amb un índex més alt de llars unipersonals, amb una tercera part del total. En aquest apartat s'exposen les principals característiques de la comarca del Pallars Sobirà i els seus municipis.

El Pallars Sobirà és una comarca de Catalunya, situada al nord-oest del país. Forma part de l'àmbit territorial de l'Alt Pirineu i Aran, així com de la província de Lleida. La capital i municipi més poblat de la comarca és Sort. La comarca limita al nord amb França, al nord-est amb Andorra, amb les comarques de l'Alt Urgell, Pallars Jussà, Alta Ribagorça i al nord-oest amb el territori de la Val d'Aran. Compta amb 15 municipis i 135 nuclis de població, que sumen un total de 7.288 habitants (IDESCAT, 2023), on 3.764 d'aquests són homes i 3.524 són dones, xifra bastant igualitària pel que fa a repartició de sexes. Del nombre total d'habitants, 1.525 persones tenen més de 65 anys, això suposa un 20,9% de la població, xifra que es situa per sobre la mitja de 16,8 % catalana (IDESCAT 2022).

En relació a les dades quantitatives d'envelliment de la comarca, a la següent taula detalla la població per municipi.

Municipi	Homes	Dones	Total habitants	Homes +64 anys	Dones +64 anys	Total (+64 anys)	% població envellida	Homes +84 anys	Dones +84 anys	Total (+84 anys)	% població més envellida
Allins	152	131	283	31	18	49	17,31	12	15	27	9,54
Alt Àneu	258	191	449	61	22	83	18,49	8	14	22	4,90
Baix Pallars	194	161	355	36	29	65	18,31	9	14	23	6,48
Espot	209	176	385	37	26	63	16,36	7	6	13	3,38
Esterni d'Àneu	438	436	874	54	51	105	12,01	7	23	30	3,43
Esterni de Cardós	31	30	61	5	4	9	14,75	1	1	2	3,28
Farrera	68	55	123	17	10	27	21,95	2	2	4	3,25
La Guingueta d'À	153	129	282	29	25	54	19,15	7	7	14	4,96
Lladorre	134	121	255	38	27	65	25,49	2	8	10	3,92
Llavorsí	171	171	342	31	31	62	18,13	7	10	17	4,97
Rialp	338	329	667	51	52	103	15,44	6	13	19	2,85
Soriguera	232	210	442	33	21	54	12,22	1	8	9	2,04
Sort	1103	1141	2244	181	195	376	16,76	24	53	77	3,43
Tirvia	71	72	143	12	17	29	20,28	2	7	9	6,29
Vall de Cardós	212	171	383	48	37	85	22,19	7	13	20	5,22

Taula 1: Dades sobre envelliment de la població als municipis de la comarca del Pallars Sobirà. Font: dades Idescat 2023. Taula d'elaboració pròpia

Com s'observa a la taula, **Lladorre** és el municipi amb un percentatge més alt de **població envellida** (persones que tenen de 65 anys en endavant), amb un 25,49%, dada que es situa bastant per sobre

de la mitja dels municipis. El segueix el municipi de **Vall de Cardós**, amb un 22,19% de població envellida. Nomenar també els municipis que es situen per damunt de la mitja, com Farrera i Tírvia. Per altra banda, si mirem les dades de **població més envellida** (persones que tenen de 85 anys en endavant), **Alins** es situa al capdavant amb un percentatge de 9,54%, sent la mitja de tots els municipis de 4,5%. El segueix **Baix Pallars**, amb 6,48% de població. Els altres municipis que es troben per damunt de la mitja són Tírvia, Vall de Cardós, Llavorsí, La Guingueta d'Àneu i Alt Àneu.

Segons les dades qualitatives recollides durant l'elaboració d'aquest diagnòstic, la majoria de les persones d'edat avançada es traslladen cap a les ciutats més properes de Sort. Quan es demana pel motiu de canvi de residència, l'accés als serveis (principalment els serveis de salut) és una de causes més comunes d'aquest canvi, considerant els serveis de salut d'aquesta capital de comarca són més adients i adequats a poblacions d'edat avançada.

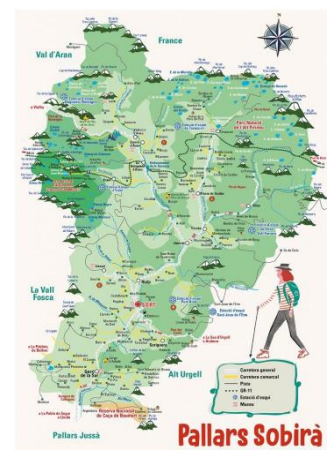
A nivell geogràfic el Pallars Sobirà és una comarca del Pirineu amb un relleu molt muntanyós, de difícil accés, i encara ara força aïllada de la resta, que al Nord té els cims més elevats de Catalunya. El fort desnivell i l'altitud han fet que les aigües i el gel hi modelessin un relleu abrupte, amb llargs vessants molt inclinats i plens de roquissers i tarteres.

El clima és d'alta muntanya en bona part de la comarca, i els hiverns són llargs i freds. Tot plegat ha limitat l'ocupació i l'activitat humana, i la població hi ha estat sempre escassa.

A nivell de comunicacions terrestres, són pocs els nuclis de població que es troben a prop de la carretera general N-260 que connecta la capital del Pallars Sobirà amb les comarques de l'Alt Urgell travessant el port del Cantó i el Pallars Jussà. Aquest nucli són Rubió del Cantó, Vilamur, Ribera de Montardit, Baró, El Compte i Gerri de la Sal. Les carreteres c-13/ c-28 uneixen Sort amb el nord de la comarca i la Val d'Aran, pel port de la Bonaigua.

En molts trams, ambdues carreteres són estretes i plenes de revolts. Es tracta d'una comarca que gairebé la totalitat del seu territori es troba per damunt dels 1.000 metres d'altitud, i amb uns vessants molt inclinats.

La resta de nuclis de població s'ubiquen fora d'aquestes carreteres accessibles, i sovint, l'accés a aquests nuclis de població són per carreteres secundàries, on les condicions del clima hivernal amb neu i vent, fa més complicades de transitar.



A la complexitat i dispersió del territori del Pallars Sobirà, cal afegir un servei de transport que no és suficient per a les necessitats de la gent gran de la comarca, ja que no cobreix tots els dies de la setmana. Si analitzem les diferents opcions de transport trobem:

- Existeixen 20 línies de transport a la demanda, subvencionades pel Consell Comarcal que fan el transport des de les diferents poblacions de la comarca fins a Sort els dimarts, dia de mercat, anada i tornada. En el cas d'algunes poblacions aquesta línia és més de un dia entre setmana i en alguns casos només s'amplia els dos mesos d'estiu.
- L'empresa d'autobusos ALSA també ofereix un servei de transport que connecta el Pallars amb poblacions veïnes i fa parada als nuclis de les carreteres principals.
- El bus del Parc és un servei de transport del Parc Nacional d'Aigüestortes que funciona del 23 de juny al 30 de setembre.
- Hi ha un servei de taxis que fa cada dia el transport d'una banda a l'altra del Port del Cantó, connectant Sort i la Seu d'Urgell.
- La temporada d'hivern hi ha tres línies de transport a demanda que uneixen Sort amb les pistes d'esquí d'Espot, Tavascan, Port Ainé i Baqueira-Beret.

La manca de xarxa comunitària (veïns i veïnes que s'ajuden mútuament, per exemple), influeix com a accelerador dels canvis de residència i despoblament. Cal destacar que, en alguns casos, és la pròpia persona que fa el canvi de residència la que percep la pèrdua al deixar enrere la seva comunitat veïnal "de sempre", per passar a una de desconeguda.

3. OBJECTIUS

A la taula que es mostra a continuació s'exposen els objectius i els eixos transversals de la diagnosi del projecte:

OBJECTIU GENERAL		Conèixer les característiques dels municipis de la comarca, la tipologia i funcionament dels recursos, a més de les dinàmiques comunitàries existents, obtenint així una visió global de les connexions generades entre tots ells.
	IDENTIFICAR	Les xarxes comunitàries formals i no formals rellevants per les persones grans en cada municipi i, específicament, per a les persones grans en situació de soledat no desitjada.
		La sensibilitat d'aquestes xarxes i la vinculació que tenen amb les necessitats de cada persona gran en situació de soledat que resideix a la comarca.

OBJECTIUS ESPECÍFICS		Les necessitats que aquests recursos observen en les persones grans que viuen soles en el seu municipi.
		La relació entre els diferents recursos comunitaris identificats i les dinàmiques existents entre els mateixos.
		Les debilitats dels recursos de la zona que interfereixen en l'adequada identificació i resposta d'aquesta necessitat.
		Les bones pràctiques observades en relació a les persones grans i les futures propostes per a millorar la situació.
		La capacitat d' implicació dels i les agents de la comunitat en la detecció de les necessitats de les persones majors de 55 anys que viuen soles.
Eix transversal: activació comunitària. Permet la recollida d'informació senyalada, i també possibilita la creació d'un context favorable per a les intervencions comunitàries que es pretenen dur a terme posteriorment.		

Taula 2. Objectius del diagnòstic. Font: elaboració pròpia.

4. METODOLOGIA

A continuació es mostra el treball realitzat durant els mesos de desembre del 2023 a abril del 2024, amb l'objectiu de recollir una visió global de la realitat existent a la comarca del Pallars Sobirà.

La metodologia utilitzada ha estat essencialment participativa, basada en la combinació d'agents (polítics, tècnics i socials) i formats presencials i no presencials, per afavorir la participació en funció de la disponibilitat professional, familiar i personal de cada participant.

A la següent figura es fa una síntesi de les fases fonamentals que vertebran el procés diagnòstic, on cal destacar les tasques d'identificació de recursos i anàlisi d'aquests, així com el desenvolupament del procés participatiu on diferents agents (tècnics i comunitaris), prenen a part a través de les seves aportacions, totes elles recollides a través de les eines diagnòstiques utilitzades.

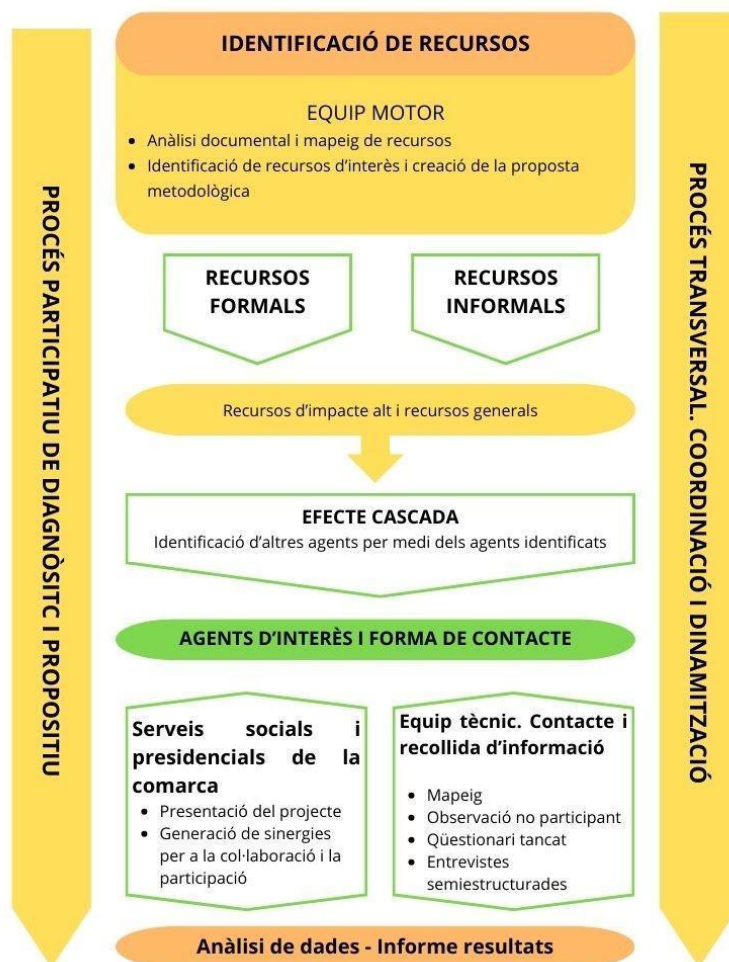


Figura 2. Eines d'investigació implementades. Identificació i anàlisi dels recursos i desenvolupament del procés participatiu dels diferents agents. Font: elaboració pròpia.

A la següent figura es detallen les característiques de les **principals eines diagnòstiques**:



Figura 3. Eines utilitzades per a la recollida d'informació. Tècniques qualitatives i quantitatives. Font: elaboració pròpia.

Per altra banda, en la següent taula es recull el nombre d'accions i de persones implicades en cada una de les eines diagnòstiques abans detallades, així com l'àmbit de la seva procedència.

TIPUS D'EINA	NOMBRE D'ACCIONS/PERSONES PARTICIPANTS	ÀMBIT
Qüestionari tancat (format online i en paper)	136 participants (109 dones; 24 homes; 3 no binari)	Professional i ciutadà/ana
Entrevista semiestructurada (telefòniques i presencials)	27 participants (21 dones; 6 homes)	Administració, Sociosanitari, Serveis comunitaris, Serveis

		religiosos, Comerços, Associacions
Observació no participant	S'han dut a terme un total de 21 accions d'observació al municipi pilot, Sort, a més de l'observació transversal feta durant l'activitat desenvolupada al territori.	

Taula 3. Desenvolupament de la metodologia. Font: elaboració pròpia.

D'aquesta manera, una vegada exposat el procés diagnòstic, es passa a detallar els resultats obtinguts de més rellevància.

5. ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I PRESENTACIÓ DE RESULTATS

En aquest apartat, es presenten els resultats més rellevants del procés d'anàlisi del diagnòstic realitzat, a partir de les eines i tècniques descrites en els anteriors apartats. En l'annex 1, es menciona de forma resumida els espais d'interès i recursos de la població més vinculats a la gent gran i se'n fa una lectura més qualitativa i dinàmica d'aquests.

A continuació es detallen els blocs que recullen la informació identificada segons cada temàtica:

5.1. MAPATGE DE RECURSOS

A la taula de l'annex 1, es recullen els recursos de la comarca del Pallars Sobirà que tenen major influència en la vida de les persones grans. Per elaborar el mapatge de recursos, s'ha comptat amb amb l'eina de Google Maps per fer la geolocalització. També s'ha contrastat in situ o telèfonicament que aquests espais d'influència es trobin en actiu. De l'anàlisi de recursos s'extreu que:

Els principals espais de major impacte en la vida de les persones grans són:

- **Salut** (consultori, CAP, hospital, farmàcies, centres de rehabilitació...)
- **Recursos comunitaris** (serveis socials, d'assistència domiciliar, projectes d'acompanyament de entitats del tercer sector, bancs de productes per a la mobilitat, residències i centres de dia)
- **Oci i cultura** (Casal de la Gent Gran, associacions de jubilats actives, casals socials, activitats Intergeneracionals en dies festius, biblioteques)
- **El comerç i la restauració** (Bar del poble, fleca, supermercat i restaurants)
- **Serveis religiosos** (Mossèn i missa a l'església del poble)
- **El transport** (accessibilitat als recursos en municipis i pobles més allunyats)
- **Seguretat** (policia local, mossos d'esquadra i facilitats arquitectòniques)
- **Espais de la via pública** (bancs, mur de pedra, plaça)

Convé ressaltar que, la distribució dels recursos i espais varia en cada municipi, sent els municipis amb més població els que disposen d'un major nombre d'aquests. Tot i destacar els espais de major impacte, més endavant s'observa que hi ha una pèrdua i/o manca d'utilitat en alguns d'aquests. Com és el cas de la pèrdua de missa en moltes esglésies, manca de recursos de salut en els municipis més allunyats o l'accessibilitat d'aquests dins el propi municipi. Tots aquests àmbits són molt importants per la comunitat en general, i no només s'ha de tenir en compte si existeix el servei, també si està a l'abast de tothom.

Els espais de referència poden diferir segons gènere: els homes solen tenir de referència el bar del poble i/o un banc o espai de trobada a la via pública, mentre que les dones són més socials i participatives i tenen com a espais de referència la perruqueria, fleca, l'església i a l'estiu també, un espai al carrer.

5.2. OBSERVACIÓ NO PARTICIPANT

Consisteix en l'observació continuada i transversal dels diferents municipis i pobles de la comarca per tal d'elaborar un mapatge que permet veure les dinàmiques de la població.

L'observació participant ha consistit en atansar-se a diferents espais en diferents hores i dies, arreu de la comarca, per tal de poder recollir informació sobre les dinàmiques del col·lectiu i la seva relació amb la comunitat.

S'ha fet un total de 6 accions d'observació al municipi pilot de Sort, a més, d'una observació transversal (en total 15 més) a d'altres pobles del municipi com Pujalt, Sorre, Enviny, Castellenviny, Altron, Olp, Saurí, Surp, La Bastida, Bernui, Bressui, Montardit, Llessuí i Llarvén.

A les observacions s'ha pogut constatar que a sort els dies de mercat hi ha molta afluència de gent gran que va a comprar i aprofita per socialitzar. Se'ls veu en rotllana xerrant i alguns reunits en un mur de pedra, també esmorzant o prenent alguna cosa a les terrasses. En canvi s'ha vist que a la resta de pobles del municipi, en el mateixos dies no hi havia ningú pel carrer. Cal dir que les observacions es varen fer durant el mes de desembre i que el clima no acompanyava gaire per estar pel carrer. En alguns casos aquesta dinàmica canvia segons la climatologia i les estacions de l'any.

5.3. QÜESTIONARI TANCAT

Persegueix recollir la sensibilitat i conscienciació amb la situació de fragilitat social de les persones grans, la visió dels recursos de què disposa el municipi o comarca per atendre aquesta necessitat i la seva disposició a col·laborar en propostes comunitàries.

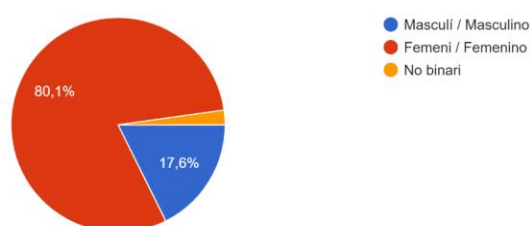
És important assenyalar que el qüestionari ha estat l'eina diagnòstica més utilitzada i, per tant, la més representativa de la visió que té la comunitat, entorn el tema estudiat, si bé les entrevistes a persones referents de la comunitat han aportat informació qualitativa de rellevància.

El qüestionari consta de 13 ítems, 10 dels quals són preguntes tancades i 3 permeten aportacions més extenses en relació a formes d'actuació, recursos i suggeriments. En els següents apartats, detallem els aspectes més importants de l'anàlisi dels resultats.

5.3.1. Participació

En examinar les dades de participació en el qüestionari, un aspecte significatiu a considerar és la disparitat de participació entre gèneres. Segons es mostra en el gràfic adjunt, gairebé 8 de cada deu participants són dones.

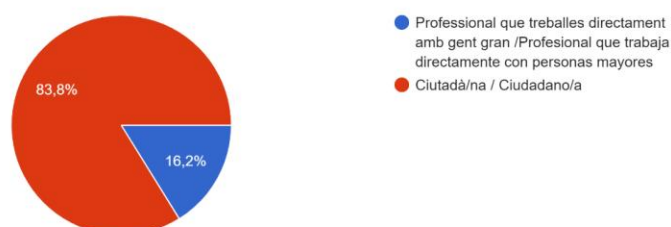
Gènere / Género
136 respostes



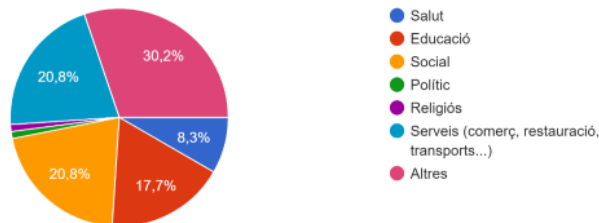
En els següents gràfics podem veure que la majoria de participants són ciutadans/es i/o professionals que no es dediquen al treball directe amb la gent gran, pel què ens ofereix una perspectiva general de la percepció que té la població de la comarca sobre la situació de la gent gran.

Pel què fa al perfil professional de les persones participants al qüestionari és variat i per tant una mostra representativa dels diferents sectors.

Perfil
136 respostes

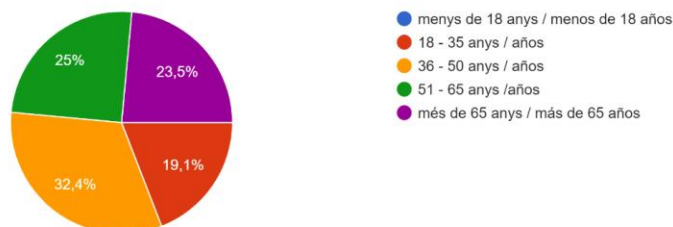


Àmbit (en cas de que sigui un perfil professional) / Ámbito (en caso de que sea un perfil profesional)
96 respostes



En aquest sentit, tal i com es mostra en el següent gràfic, la participació per franges d'edat resulta força equitatiu amb un grau de representativitat òptim per a l'anàlisi. Resulta interessant el nombre de persones grans a les que s'ha pogut arribar, així com la participació de les persones d'entre 36 i 50 anys, la més destacable, seguida per la franja de entre 51 i 65 anys, que estan en un moment vital en el què potser es troben tenint cura de la gent gran de la seva família i es poden situar com a potencials beneficiaris del projecte. A més destaca la participació de la gent jove, que mostra conscienciació i solidaritat respecte al col·lectiu de persones grans.

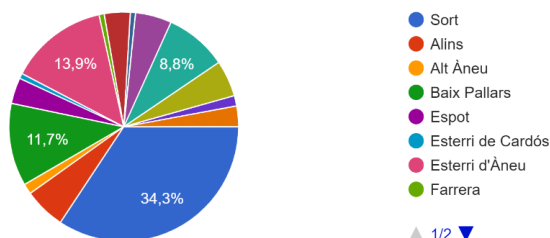
Edat / Edad
136 respostes



I per últim, comentar que han respost l'enquesta persones dels 15 municipis del Pallars Sobirà, amb un nombre més elevat de respostes per part del municipi de Sort que és el més gran en nombre d'habitants.

A quin municipi vius? / En qué municipio vives?

137 respostes

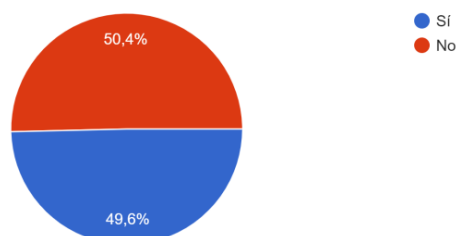


5.3.2. Participació Comunitària

En relació a la **participació en alguna entitat, servei o associació**, 68 de les persones que han respost el qüestionari, hi participen i 69 han respost que no. Amb aquesta pregunta es volia detectar quina era la tendència de participació a la comunitat de les persones del Pallars Sobirà, que es manifesta activa en la comunitat.

Participes en alguna entitat social, servei o associació? / ¿Participas en alguna entidad social, servicio o asociación?

137 respostes



De les respostes afirmatives trobem que la participació és variada en associacions de diferents àmbits: associacions de veïnes i veïns, de jubilats, bombers voluntaris, AFA, creu roja i associacions culturals o ambientals.

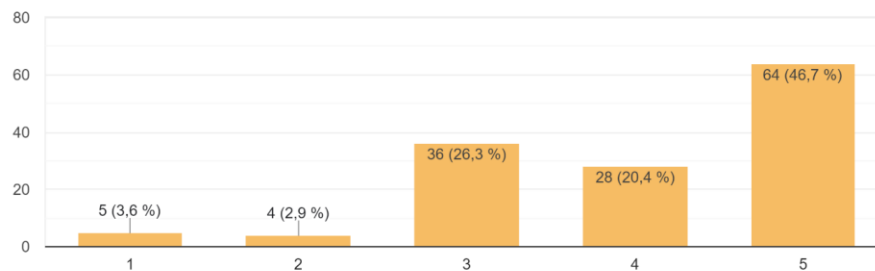
5.3.3. Soledat no desitjada

De les **preguntes específiques sobre soledat no desitjada**, la percepció de si hi ha persones grans al municipi que viuen situacions de soledat és diversa, sent la resposta afirmativa la majoritària (considerat com resposta de puntuació 4 i 5). Aquesta diversitat en la resposta la interpretem per la dificultat, de vegades, de detectar situacions de soledat (per exemple, desconeixement de persones que viuen soles en un municipi).

S'ha valorat quina percepció té la població sobre la situació de les persones grans de la comarca. Sobre la percepció general que tenen els veïns i veïnes entorn de si la gent gran té sentiments de soledat no volguda, més de la meitat de les enquestades creuen que sí en major grau.

1. Hi ha persones grans al vostre municipi que viuen situacions de soledat. / Hay personas mayores en vuestro municipio que viven situaciones de soledad.

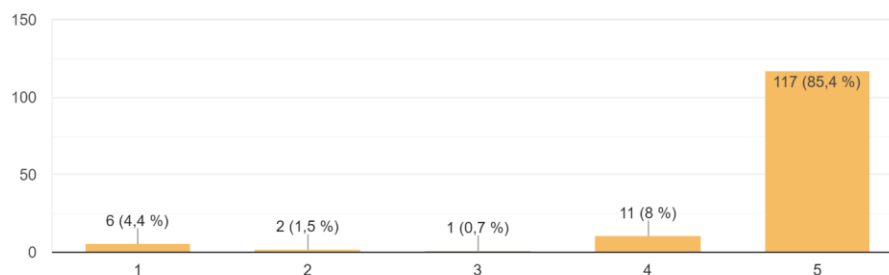
137 respostes



I sobre si s'ha de fer alguna cosa per atendre a la gent gran amb problemes de soledat no volguda, la resposta és molt més unànime, ja que més del 85% de les enquestades creuen que sí.

2. És necessari atendre la soledat de les persones grans. / Es necesario atender la soledad de las personas mayores.

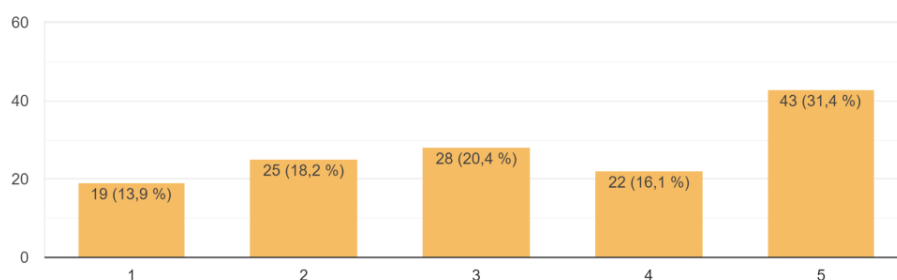
137 respostes



D'altra banda és important conèixer si la comunitat és capaç de detectar i identificar aquests problemes en els seus veïns i veïnes, per facilitar una intervenció a temps i que aquestes es puguin sentir més acompanyades. La resposta és molt diversa, només un 31,4% creuen que sí que es pot fer aquesta detecció, la resta no creu que sigui tant fàcilment identificable les situacions de vulnerabilitat.

4. És fàcil identificar situacions de vulnerabilitat (dificultats de mobilitat, caigudes, estafes...) en persones grans que viuen soles. / Es fácil identi...as, estafas...) en personas mayores que viven solas.

137 respostes



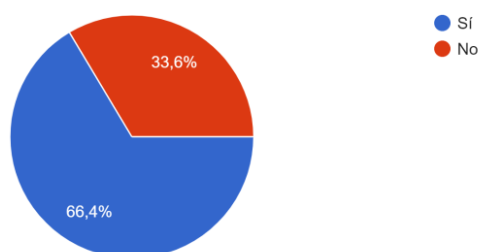
5.3.4. Iniciatives per a les persones grans

L'existència d'espais de socialització propers a les persones grans, tenen una forta incidència en la sensació de soledat de les persones, ja que si hi ha opcions de participar i relacionar-se adequats a les necessitats, contribueixen a reduir la sensació d'aïllament. Pel què fa a l'existència d'espais de socialització per a gent gran, més de la meitat pensen que sí, tot i que a la resposta oberta hi apareixen matisos.

5. Creus que hi ha espais i activitats on les persones grans puguin participar i relacionar-se?

/ ¿Crees que hay espacios y actividades donde las ...sonas mayores puedan participar y relacionar-se?

137 respostes



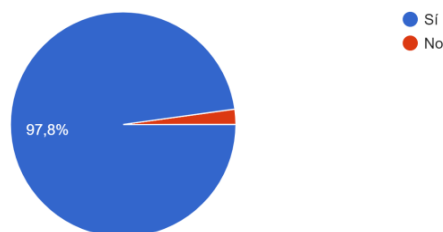
Amb relació a la pregunta anterior, plantegem una pregunta oberta demanant "què trobes a faltar". Les 82 respostes són diverses, però en destaquen unes mateixes idees, espais de socialització als pobles aïllats, facilitar el transport de la gent gran als nuclis més habitats on hi ha serveis, comerços i activitats formals, activitats intergeneracionals, mecanismes d'atenció individual i coordinació entre els serveis socials i salut:

- Més espais oberts i lliures on es puguin reunir. Activitats variades.
- En els pobles petits, que es faci alguna activitat setmanal, per crear espais de trobada.

- Transport per a que aquestes persones puguin accedir a les activitats i espais on poder relacionarse. Generalment no disposen de transport personal.
- Un mecanisme de seguiment/acompanyament no invasiu d'aquelles persones grans que viuen soles als pobles i que no acostumen a participar en espais de socialització.
- Espais de contacte intergeneracional, activitats de la gent gran amb canalla, amb joves, etc
- Activitats a la plaça del mateix poble, que no calgui cap desplaçament.
- Que als pobles petits ni ha poques o gens d'activitats per les persones grans
- En el cas del meu municipi, trobo que es fan poques coses per aquestes persones, suposo que també es difícil, ja que son pobles aïllats. Però hi han molts espais on es podrien fer trobades, per compartir aficions o demes, que fossin itinerants. Per exemple
- Más espais on les persones grans puguin trobar-se, i una millora del transport per a la mobilitat i l'atenció a les cases.
- Servicios sociales más efectivos y colaboración y comunicación entre sanidad-ss sociales, principalmente.

A la qüestió de si faries alguna cosa en cas de identificar una persona gran en situació de vulnerabilitat, la resposta és contundent, la solidaritat veïnal es manifesta en un rotund si.

6. Si en alguna ocasió identifiqués que alguna persona gran es troba en una situació de vulnerabilitat, faries alguna cosa? / ¿Si en alguna ...na situación de vulnerabilidad, harías alguna cosa?
137 respostes



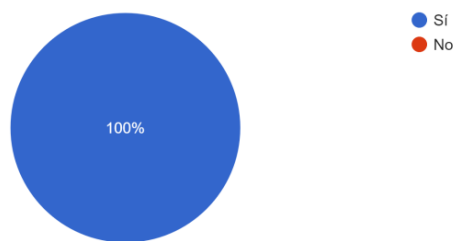
I pel què fa a les respostes sobre “què faries”, en relació a la pregunta anterior, la majoria són molt semblants. Es mencionen accions com dirigir-se a serveis socials o l’administració, ajudar en la logística quotidiana amb la compra i subministrament de necessitats bàsiques com medicaments, butà, etc. En menor mesura també s’ha posat de manifest el desconeixement sobre com prendre acció a l’hora de trobar-se una persona gran en situació de soledat no volguda. A continuació s’exposen algunes de les diverses aportacions recollides:

- “Posar-ho en coneixement de l’Administració oferint-li la meva ajuda.”

- “Intentaria facilitar-li aliments, fàrmacs si no pogués anar-los a buscar. No m’importaria acompanyar a fer alguna activitat, i fer-la, per fer companyia: jugar a cartes, pintar...”
- “Posar-ho en coneixement dels serveis socials i si conegués a la família també els ho comunicaria, amb delicadesa.”
- “Avisar a l’administració competent, perquè se’n facin càrrec.”

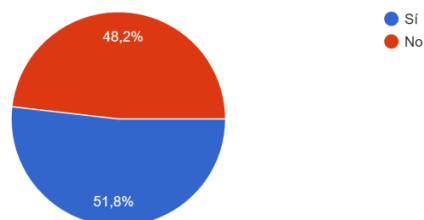
El 100% de les persones enquestades, creuen que hi ha d’haver iniciatives per contribuir al benestar de les persones grans que se senten soles:

7. Consideres important que hi hagin iniciatives destinades a actuar davant les necessitats de les persones grans en situació de soledat? / ¿Conside...de las personas mayores en situación de soledad?
137 respostes



Si mesurem el grau de sensibilització sobre les dificultats que poden tenir la gent gran que viu en soledat a la comarca, ens trobem que encara manca informació i sensibilització de la comunitat:

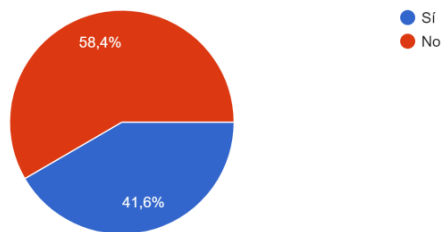
8. Creus que els veïns i veïnes són conscients de les necessitats de les persones grans en situació de soledat? / ¿Crees que los vecinos/as son consci...sidades de las personas en situación de soledad?
137 respostes



Quan es pregunta sobre el coneixement d’accions concretes de cura dins la comunitat, 80 persones han respost que no en tenen. En canvi, 57 persones si manifesten coneixement de situacions de cures entre veïnes.

9. Coneixes alguna iniciativa propera (per exemple, veïns o veïnes que tenen cura de persones grans en situació de soledat)? / ¿Conoces alguna iniciativa... de personas mayores en situación de soledad)?

137 respostes



Quan es pregunta sobre quines iniciatives concretes tenen coneixement, es repeteixen la coneixença de veïns i veïnes que estan atentes a observar el dia a dia i donar un cop de mà a la gent gran que ho necessita i l'existència d'alguns serveis formals amb atenció itinerant. No obstant, també hi ha participants que al·ludeixen a un desconeixement sobre el tema. Tot seguit, s'exposen algunes de les respostes recollides:

"Al meu poble estem pendents de la gent gran que viu sola per cobrir necessitats quotidianes... Fer la compra, recollir medicaments de la farmàcia, assegurar-nos que vagin sortint a fer una volta..."



"Tallers de memòria promoguts des del consell comarcal i realitzats als diversos municipis."



"Ofertir-se per portar-les al metge o a la perruqueria, demanar si necessiten res quan vas a comprar a fora, anar-los a visitar..."



"Serveis contractats que pugen un o dos cops per setmana a atendre les persones amb necessitats."



A la pregunta de si se t'acut alguna iniciativa per abordar les situacions de les persones grans en soledat, la resposta és de 73 persones que diuen que si, i 64 que diuen que no. A la pregunta de "quina?" les propostes són diverses i giren al voltant de xarxes de voluntariat veïnal, acompanyament a persones grans soles, ajuda quotidiana, organització d'activitats formals i informals com trobades de ganxet, jugar a cartes, petanca...

Algunes respostes també apunten a la responsabilitat de les administracions a donar resposta a aquestes situacions i a la manca de temps de veïnes i veïns per assumir aquestes tasques. A continuació, es recullen algunes de les aportacions:

- "Poder utilitzar els locals dels pobles que generalment estan en desús perquè poguessin anar-hi i fer la xerradeta o la partideta de cartes."
- "Trobades itinerants als diferents pobles, per jugar a alguna cosa o per cosir o senzillament un lloc de trobada. També podriem organitzar-nos per portar aquestes persones, entre la gent dels pobles que tenen vehicle i es mouen pel municipi. Tenir com una graella la qual tu dius, on vas, a quina hora i quan tornes. I aquestes persones potser troben la manera per anar amb aquell poble."
- "Organitzar trobades entre persones en situacions de soledat i voluntaris cada x temps."
- "Serveis socials visitar a les persones grans."
- "Organitzar berenars o xocolatades un dia a la setmana."
- "Punts on es pugui comunicar de forma privada, si a cas anònima, problemàtiques que els veïns i veïnes identifiquen al seu voltant o la pròpia persona pugui acudir."
- "Un telèfon a disposició. Una figura que pugui tenir la confiança dels i les padrines i que pugui fer visites als pobles de manera periòdica a mode de prevenció, per veure com estan i detectar si hi ha algun cas que requereix un suport especial."
- "Fer un inventari de les persones que viuen soles i en vulnerabilitat i establir un programa de visites amb persones voluntàries, ajudar-les a fer la compra, acompanyar-les, etc. També preguntar-los que necessiten i a partir d'aquí fer activitats i programes adients a les seves necessitats reals."

Finalment a la pregunta de "si t'agradaria participar en alguna iniciativa per millorar la situació de les persones grans amb soledat no volguda" trobem 106 respostes que si i 31 que no. En aquest segon cas moltes respostes exposen la manca de temps per responsabilitats diverses.

5.4. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Es van dur a terme un total de 27 entrevistes, d'aquestes 9 s'han fet a professionals, les quals una part important de la seva feina és l'atenció a persones grans, i la resta a ciutadanes que pel seu rol a la comunitat són d'influència per a les persones grans. A l'annex 2 es recull la taula de les entrevistes administrades.

Per dur a terme l'anàlisi de les respostes a les entrevistes, les organitzem en els següents blocs:

5.4.1. BLOC 1: Activitat del recurs

Per tal de disposar d'un diagnòstic complert i que contempli l'heterogeneïtat que existeix al territori, s'han realitzat un total de 27 entrevistes a persones que representen els diferents sectors:

- Administració Pública
- Serveis Sociosanitari
- Serveis comunitaris
- Comerços, botigues i restaurants

Creiem que la informació que ens poden donar professionals de cada un d'aquests sectors és rellevant per generar una imatge més precisa sobre el fenomen la soledat no volguda en la gent gran de la comarca.

Del sector de l'administració pública s'ha entrevistat a administratius/es, tècnics/es i altres treballadors/es i també representants polítics de la ciutadania.

Del sociosanitari s'ha tingut en compte les aportacions de professionals de la infermeria, farmàcia, la medicina, transport sanitari, el treball social en l'àmbit de salut i administratiu, dels serveis de Salut de la comarca.

Dins del sector de serveis a la comunitat s'han entrevistat professionals de serveis socials, tècnics/es d'entitats del tercer sector, serveis religiosos, dels mossos d'esquadra, bombers i professionals de transport a la demanda.

El darrer sector entrevistat, són persones que pertanyen al sector del comerç i la restauració, de botigues, bars i comerços que són d'ús quotidià de la gent gran i població en general de la comarca.

5.4.2. BLOC 2: Relació amb el col·lectiu específic

En relació amb el col·lectiu de la gent gran, interessa conèixer quines activitats específiques es duen a terme al Pallars Sobirà. El llistat és ampli i inclou: tallers d'estimulació cognitiva, xerrades de prevenció de la salut, activitats físiques, NNTT i activitats terapèutiques.

Dels recursos entrevistats, n'hi ha que donen suport econòmic i logístic a entitats, com associacions de veïns/es i jubilats, que si porten a terme activitats per a la gent gran i/o per a la població en general.

La majoria dels recursos entrevistats, confirmen que el seu recurs és molt utilitzat per la gent gran.

Quan plantegem de quina manera la gent gran es dirigeix al recurs, ens trobem que la meitat dels enquestats plantegen que les persones arriben per voluntat pròpia i l'altre 50% derivats per familiars o altres serveis i molt poques persones usuàries són identificades per detecció directe del mateix servei. També es planteja la dificultat de les persones grans en l'accés a serveis que impliquen tràmits en línia.

A la qüestió de si s'ofereixen activitats específiques per a persones grans que se sentin soles, la resposta és que no. Si que s'ofereixen algunes activitats per a la Gent Gran en general. No hi ha propostes concretes però, es manifesta que si existeix la necessitat.

Existeixen alguns serveis que en cas de necessitat, s'ofereixen a domicili. Important per les persones grans amb dificultat de mobilitat i que no disposen de xarxa.

5.4.3. BLOC 3: Mecanismes de detecció i intervenció:

En aquest apartat explorem l'existència de protocols de detecció i mecanismes d'intervenció de la soledat no volguda en gent gran en els recursos entrevistats de la comarca del Pallars Sobirà.

Més de la meitat dels recursos enquestats han respost que no. De la resta un terç afirmen que no però que estan pendents dels veïns. Un altra terç comenten que disposen d'un llistat de persones a qui van fent seguiment telefònic i el terç restant afirmen que si disposen d'un protocol de detecció.

En el cas que no hi hagi protocols de detecció i intervenció quins altres mecanismes no formals s'utilitzen, els recursos responen que la comunicació entre veïns i veïnes, i el boca-orella.

5.4.4. BLOC 4: Dificultats i oportunitats del treball amb les persones grans

Les **dificultats** més importants que s'han recollit i que s'han anat repetint al llarg de totes les entrevistes són la dispersió geogràfica en nuclis de població molt petits, enfilats a la muntanya i allunyats de les poblacions més grans que concentren la població i per tant estan dotades de més

serveis i activitats, juntament amb la dificultat de manca de transport públic que uneix aquests pobles amb els nuclis més grans.

Seguidament, la dificultat més destacada és els problemes de mobilitat física d'algunes persones grans, afegides a les citades anteriorment de transport i dispersió geogràfica en comunitats molt petites.

Després s'apunten d'altres dificultats no tant generals, però que també s'han de tenir en consideració a l'hora de treballar amb persones grans. Una d'aquestes és la barrera de gènere, o sigui, la poca participació dels homes en molts serveis i activitats. Es cita sovint que només utilitzen el bar i el pedrís de la Plaça.

Es destaca la dificultat per motivar a la participació de les persones grans que participen poc o no participen, degut a una desconfiança general. En aquests casos es considera que la dificultat rau en la manca de personal ben preparat per treballar la confiança i la motivació.

S'apunten certes dificultats d'algunes persones grans, en la comprensió de pautes, procediments o tràmits telemàtics que es puguin requereixen alguns dels recursos entrevistats.

També es fa menció de la manca de treball conjunt entre serveis socials i de salut.

Pel que fa a les **potencialitats**, es considera que la gent gran és activa i participa molt en activitats. A més, disposen de molt de temps per participar en la comunitat.

Així mateix, el fet de treballar amb comunitats petites es veu com una potencialitat ja que ràpidament es transmeten les informacions i comunicacions importants.

La bona predisposició de veïnes i veïns a col.laborar amb la comunitat i en posar atenció i cura amb la gent gran, es considera un valor rellevant típic dels pobles del Pirineu.

també la possibilitat del treball intergeneracional es veu com una potencialitat a tenir en compte.

5.4.5. BLOC 5: Treball en xarxa

Pel què fa al treball en xarxa en matèria de gent gran, varia molt depenent del sector dels recursos entrevistats.

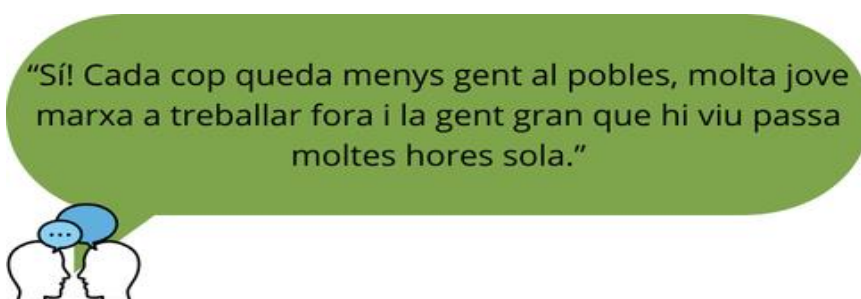
El sector de l'administració pública i la política es manifesta que hi ha coordinació amb altres recursos. Però en pocs casos s'identifica que hi hagi protocol marcat que pugui pautar aquesta coordinació.

En el sector de la salut hi ha algun recurs que si es comunica i coordina amb altres recursos, sobretot amb els de l'àmbit social però no hi ha protocols de coordinació i intervenció.

Finalment els recursos que majoritàriament manifesten que ja es coordinen amb d'altres recursos del territori són les entitats del tercer sector. Aquestes es coordinen tant amb l'administració local, com serveis socials, mossos i altres entitats culturals, tot i que no hi ha protocols que pautin la coordinació i/o derivació.

5.4.6. BLOC 6: Treball comunitari

En quant si des dels recursos entrevistats s'identifica la necessitat que hi hagi treball comunitari per la cura de la gent gran, la resposta és unànime i rotunda, si, és necessari.



Quan preguntem si aquest treball comunitari ja s'està fent, les respostes són dispars i variades.

Pel que fa als recursos formals professionalitzats creuen que:

- S'ha començant.
- S'està fent però sempre es pot millorar.

Pel què fa als recursos informals creuen que:

- No s'està fent treball amb la comunitat en relació a la soledat no volguda en gent gran.
- Desconeixen si s'està fent.

En quant a quines iniciatives s'estan acollint en cada recurs que incideixin en el desenvolupament del treball comunitari, són pocs els recursos que responen afirmativament, que n'estan duent a terme. I a la pregunta de quines ens responen, prescripció social, acompanyaments domiciliaris i xerrades.

5.4.7. BLOC 7: Disposició a col·laborar

En quan a la qüestió de si com a recurs estan disposats a col.laborar en l'activació comunitària a la comarca, en el marc del projecte VINCLES de detecció i intervenció en la soledat no volguda de la gent gran en el Pirineu, la resposta difereix si es tracta d'un recurs formal o informal.

Pel què fa al sector de l'administració pública i política la majoria diuen que si, i només en una resposta es concreta que si, sempre que es disposi del temps necessari.

El sector sociosanitari respon que si a la participació i en una resposta es concreta que si, però que aquesta no és una decisió que es pugui prendre de manera individual.

Des dels recursos de serveis comunitaris també hi ha una resposta unànime en la disposició a col.laborar com a recurs en el desenvolupament del treball en xarxa.

Del sector comerç i restauració algunes persones creuen que si, d'altres que no estan preparades per desenvolupar aquestes tasques i també hi ha respostes negatives a col.laborar.

Quan es pregunta de quina manera es pot col.laborar les respostes difereixen depenent del recurs entrevistat.

Des dels recursos formals les respostes estan vinculades a la tasca que ja porten a terme:

- “Col·laborar aportant els mitjans necessaris com són locals i amb la difusió.”
- “Amb el treball quotidià i les accions que ja s'estan duent a terme per a la comunitat.”
- “Col·laborant amb tasques de coordinació entre els projectes que ja s'estan portant a terme, per no solapar-se.”
- “Aportant idees.”

Des dels recursos informals:

- “Amb el que ja fan en el seu dia a dia.”

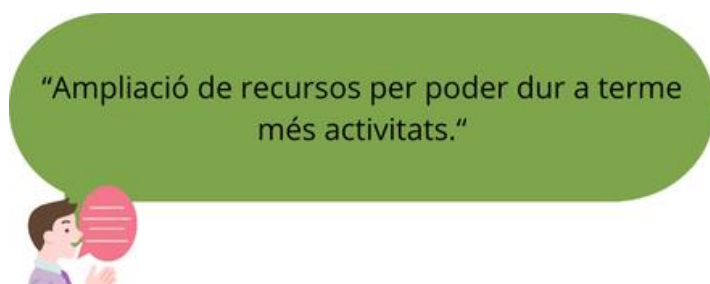
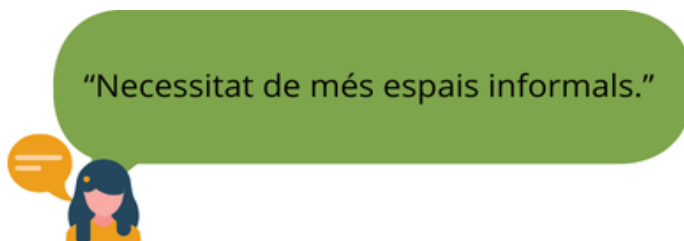
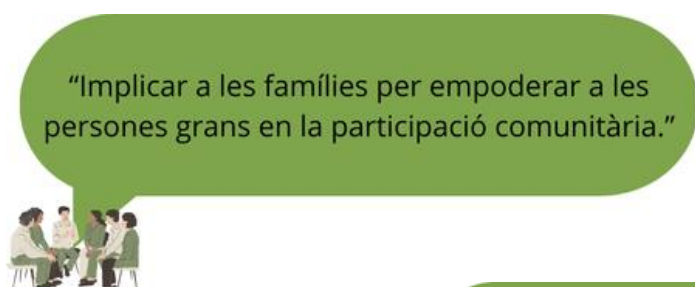
En quant a identificar quins són els agents claus que poden participar, les respostes són molt variades.

Els primers agents claus que s'identifiquen solen ser els que per les seves tasques ja estan en contacte amb la comunitat o bé, per l'àmbit laboral ja es dona per suposat que de manera directa o indirecta els hi pertoca, com per exemple, les regidories de benestar i acció social, els serveis socials i els serveis de salut.

En segon lloc, s'identifiquen altres agents que d'entrada no tenen aquesta vinculació tant directa amb el treball comunitari, però es considera que poden aportar valor com els i les estudiants, associacions de veïnes i veïns, persones jubilades, culturals, persones nouvingudes i els comerços de pobles petits que són visitats de manera periòdica per gent gran (fleques, farmàcies, perruqueries, colmadors i bars).

Finalment s'identifiquen als veïns i veïnes que de manera informal fan la tasca d'estar atentes a la gent gran, sobretot a la que viu sola.

A continuació, s'exposen altres comentaris registrats:



6. CONCLUSIONS

Quan parlem de la comarca del Pallars Sobirà, hem de tenir present la seva orografia d'alta muntanya, **la gran dispersió geogràfica** dels seus 135 nuclis de població i el despoblament gradual que ha patit al llarg dels anys, que ha deixat afeblides les comunitats veïnals de molts pobles.

Aquests condicionaments sumats al canvi de les dinàmiques socials, fan que la majoria de pobles estiguin buits durant el dia, ja que els seus habitants se'n van a treballar, a l'escola o a estudiar, a les poblacions més grans. És en aquests pobles més grans on es troben també la majoria de serveis, fet

que ha provocat una nova dinàmica en les persones que viuen al Pirineu: molts dels habitants es traslladen a viure a les capitals de comarca, quan es fan grans.

Com a prèvia, una de les coses que cal destacar, és la **bona rebuda que ha tingut el projecte per part de la població i de professionals**, fent palesa la necessitat de treballar per recuperar les xarxes de cures comunitàries i enfortir les que ja existeixen.

S'ha constatat que actualment **a la comarca del Pallars Sobirà s'hi desenvolupen diversos projectes socials**, entre els quals n'hi ha algun que té com a finalitat emprendre mesures per les situacions de soledat no volguda en la població com Comunitats contra l'Aïllament. Un dels reptes, i alhora potencialitat, serà la coordinació entre professionals i projectes, perquè els habitants de la comarca en surtin beneficiats.

Tot i l'existència d'aquests i altres recursos formals, els tallers de memòria, la dinamització dels parcs de salut, activitats físiques i altres, **es reclama més accés als recursos informals**, com l'obertura de sales i locals socials sense vincular-se a cap activitat dirigida en concret, per poder-hi socialitzar lliurement.

Cal destacar com a més important, ja que s'ha repetit tant als qüestionaris com a les entrevistes, que la principal dificultat que pateix la gent gran de la comarca és la **manca de transport públic** en els pobles de muntanya i/o allunyats dels nuclis més grans on es concentren serveis i activitats. S'han d'**estudiar possibles solucions**, ja que aquesta s'apunta com una de les causes per les quals molta gent es veu obligada a deixar la seva llar i traslladar-se a viure a la capital de comarca o contemplar l'ingrés a una residència com a solució per no estar sol.

Tal com s'ha mencionat prèviament, cal **incrementar els espais de socialització informals als pobles petits**. S'han recollit propostes com obrir locals socials o l'autogestió per part de les veïnes i veïns, ja que no sempre hi ha predisposició a realitzar activitats dirigides i/o que impliquen un compromís. Aquestes veïnes i veïns també han de tenir l'oportunitat de poder socialitzar en espais informals (sobretot a l'hivern).

Es demana **l'increment d'activitats i tallers subvencionats als pobles petits** que no disposen de programació estable o que és insuficient. A més, es fa al·lusió a la **descentralització dins els municipis** dels programes d'activitats i d'alguns serveis que hi ha a les poblacions més grans.

Es destaca també la **implicació de professionals amb formació per treballar amb gent gran** i poder establir vincles amb les padrines i padrins, sobretot les que presenten més desconfiança cap a serveis i activitats organitzades.

En aquesta línia cal destacar que, tot i que **es percep la potencialitat de la xarxa veïnal informal** (per exemple, veïnes i veïns que vigilen que la gent gran “aixequi la persiana” cada dia), es troben a faltar vincles de qualitat, pel què **cal enfortir les comunitats**.

També es recull el repte que suposa la **participació diferenciada entre homes i dones en les activitats comunitàries i en molts espais de socialització**. Augmentar la participació dels homes a la comunitat es concep com un objectiu a treballar.

Es reclama **més coordinació entre serveis del territori**, sobretot entre salut i serveis socials en general, i en concret, pel què fa a persones grans.

Així mateix, cal més **conscienciació de la comunitat** pel què fa a la solitud no desitjada i els beneficis que poden aportar un major enfortiment dels vincles personals i de la xarxa de cures. També per poder detectar quines són les situacions de soledat de manera precoç i poder treballar plegades, professionals i comunitat, millorant la qualitat de vida de les persones que en formem part.

7. BIBLIOGRAFIA

Adinberri Fundazioa. (2022- 2026) *Estrategia de Guipuzkoa ante las soledades*. Diputación Foral de Guipuzkoa.

Idescat. (2023). *Estadística municipal: Pallars Sobirà*. Institut d'Estadística de Catalunya.

Mikton et al. (2021) *Advocacy Brief: Social isolation and loneliness among older people*.

8. ANNEX 1

Taula dels recursos de major impacte en les persones grans

Àmbit	Recurs	Ubicació	Municipi d'influència
SALUT	Urgències mèdiques	Sort	Comarcal
	Centre mèdic Pirineus	Sort	Comarcal
	Hospital Comarcal del Pallars	Tremp	Comarcal
	Centre d'Atenció Primària (CAP)	Sort	Comarcal
	Centre d'Atenció Primària (CAP)	Esterri d'Àneu	Esterri d'Àneu
	Consultoris mèdics locals	Alt Àneu	Alt Àneu
		Baix Pallars	Baix Pallars
		Espot	Espot
		Vall Ferrera (Ainet de Besan, Alins, Araós, Àreu)	Vall Ferrera (Ainet de Besan, Alins, Araós, Àreu)
		La Guingueta d'Àneu	La Guingueta d'Àneu
		Llavorsí	Llavorsí

		Rialp	Rialp
		Vall de Cardós (Lladorre, Tavascan)	Vall de Cardós
		Tírvia	Tírvia
	Farmàcia	Sort	Comarcal
		Rialp	Comarcal
		Llavorsí	Comarcal
		Espot	Comarcal
		Esterri d'Àneu	Comarcal
	Residència de gent gran	Sort	Comarcal
		Esterri d'Àneu	Comarcal
	Centre mèdic el Batlliu	Sort	Comarcal
	Centre Salut Mental (CSMA)	Sort	Comarcal
	Centre de dia Esterri d'Àneu	Esterri d'Àneu	Comarcal
	Centre de dia	Sort	Comarcal
OCI I CULTURA	Casal cívic	Sort	Comarcal
	Servei d'activitats municipals	Tots	Tots
	Biblioteca	Sort	Sort
		Esterri d'Àneu	Esterri d'Àneu
		Bibliobús Alins	Alins
		Bibliobús Espot	Espot
		Bibliobús La Guingueta d'Àneu	Bibliobús La Guingueta d'Àneu
		Bibliobús Baix Pallars	Baix Pallars
		Bibliobús Llavorsí	Llavorsí

		Bibliobús Rialp	Rialp
		Bibliobús Ribera de Cardós	Ribera de Cardós
SERVEIS COMUNITARIS	Caixer automàtic	Sort	Comarcal
		Baix Pallars	Baix Pallars
		Rialp	Rialp
		Llavorsí	Llavorsí
		Esterri d'Àneu	Esterri d'Àneu
	Creu Roja	Sort	Comarcal
	UNICARE	Sort	Comarcal
COMERÇOS	Forn de pa	Tírvia	Tírvia
		Espot	Espot
		Esterri d'Àneu	Esterri d'Àneu
		Rialp	Rialp
		Sort	Sort
		Llavorsí	Llavorsí
	Carnisseria	Sort	Sort
		Rialp	Rialp
		Llavorsí	Llavorsí
		Tavascan	Vall de Cardós
	Supermercat o botiga de queviures	Sort	Sort i voltants
		Rialp	Rialp i voltants
		Llavorsí	Llavorsí i voltants
		Espot	Espot
		Esterri d'Àneu	Esterri d'Àneu i voltants
		Ainet de Cardós	Vall de Cardós
	Mercat setmanal	Sort	Comarcal

		Esterri d'Àneu	Comarcal
		Llavorsí	Comarcal
		Rialp	Comarcal
	Perruqueria i/o barberia	Sort	Sort i voltants
		Rialp	Rialp i voltants
		Ainet de Cardós	Vall de Cardós
		Isil	Isil i voltants
		Esterri d'Àneu	Esterri, Alt Àneu, La Guingueta d'Àneu
	Benzinera	Sort	Comarcal
		Rialp	Comarcal
		Esterri d'Àneu	Comarcal
		Espot	Comarcal
	Correus	Sort	Comarcal
		Esterri d'Àneu	Comarcal
		Llavorsí	Comarcal
	Estanc	Sort	Sort i voltants
		Esterri d'Àneu	Esterri i voltants
		La Guingueta	La Guingueta i voltants
		Rialp	Rialp i voltants
		Llavorsí	Llavorsí i voltants
	Fisioteràpia	Sort	Comarcal
		Rialp	Comarcal
		Llavorsí	Comarcal
		Esterri d'Àneu	Comarcal
	Podologia	Sort	Comarcal
	Bars o restaurants	Sort	Comarcal

RESTAURACIÓ		Baix Pallars	Baix Pallars
		Rialp	Rialp
		Llavorsí	Llavorsí
		Espot	Espot
		Esterri d'Àneu	Esterri d'Àneu i voltants
		La Guingueta d'Àneu	La Guingueta d'Àneu
		Vall Ferrera	Vall Ferrera
		Soriguera	Soriguera
		Tirvia	Tírvia
		Burg	Burg
		Alt Àneu	Alt Àneu
		Lladorre	Lladorre
		Esterri de Cardós	Esterri de Cardós
		Vall de Cardós	Vall de Cardós
SEGURETAT	Mossos d'esquadra	Sort	Comarcal
	Agents Rurals	Sort	Comarcal
	Bombers	Sort	Comarcal
	Bombers voluntaris	Espot	Comarcal
		Llavorsí	Comarcal
		Esterri d'Àneu	Comarcal
		Ribera de Cardós	Comarcal
	Església	Tots	Municipal
	Cementiri	Tots	Municipal
	Funerària o tanatori	Escaló (funerària)	Comarcal
		Sort (funerària)	Comarcal
		Rialp (tanatori)	Comarcal

SERVEIS RELIGIOSOS	Sala de Vetlles	Escaló	Comarcal
		Llavorsí	Comarcal
	Mossens	Sort	Sort i voltants
		Esterri	Esterri i voltants
		Rialp	Rialp i voltants

9. ANNEX 2

Taula de persones entrevistades

Número d'entrevista	Perfil	Àmbit	Sexe	Edat	Municipi d'influència
Entrevista 1	Professional	Serveis Comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 2	Professional	Serveis Comunitaris	Masculí	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 3	Professional	Serveis Comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal

Entrevista 4	Professional	Serveis Comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 5	Professional	Serveis Comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 6	Professional	Sociosanitari	Femení	De 36 a 64 anys	Sort i nuclis agregats
Entrevista 7	Professional	Sociosanitari	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 8	Professional	Sociosanitari	Femení	De 36 a 64 anys	Sort i nuclis agregats
Entrevista 9	Professional	Sociosanitari	Masculí	De 19 a 35 anys	Comarcal
Entrevista 10	Persona ciutadana	Administració	Femení	De 36 a 64 anys	Sort
Entrevista 11	Persona ciutadana	Administració	Femení	De 36 a 64 anys	Rialp
Entrevista 12	Persona ciutadana	Administració	Femení	De 36 a 64 anys	Rialp
Entrevista 13	Professional	Serveis Comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 14	Persona ciutadana	Administració	Femení	De 36 a 64 anys	Baix Pallars
Entrevista 15	Professional	Serveis Comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Sort i nuclis agregats
Entrevista 16	Persona ciutadana	Sociosanitari	Femení	De 36 a 64 anys	Rialp
Entrevista 17	Persona ciutadana	Serveis religiosos	Masculí	De 36 a 64 anys	Sort i nuclis agregats
Entrevista 18	Persona ciutadana	Comerços	Femení	De 36 a 64 anys	Sort
Entrevista 19	Persona ciutadana	Comerços	Femení	De 36 a 64 anys	Sort
Entrevista 20	Persona ciutadana	Comerços	Femení	De 36 a 64 anys	Sort

Entrevista 21	Professional	Serveis Comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 22	Professional	Serveis Comunitaris	Femení	De 36 a 64 anys	Comarcal
Entrevista 23	Persona ciutadana	Associacions	Femení	Més de 64 anys	Esterri d'Àneu
Entrevista 24	Persona ciutadana	Comerços	Masculí	De 36 a 64 anys	Vall Ferrera
Entrevista 25	Persona ciutadana	Administració	Masculí	De 36 a 64 anys	Sort
Entrevista 26	Persona ciutadana	Administració	Femení	De 36 a 64 anys	Esterri
Entrevista 27	Persona ciutadana	Comerços	Masculí	De 36 a 64 anys	Sort