Fundació

iSocial

innovació en l'acció social

Memòria anual 2025

isocial@isocial.cat · www.isocial.cat

MEMÒRIA ANUAL 2025

Índex

Presentació 3

2025 en xifres 4

01 · Qui som, on som 5

El Patronat 6

L'equip tècnic 7

02 · Activitats 2025 8

Projectes 9

Rehab-Lab 10

DigitaliSSB 11

Vincles Alt Pirineu-Aran 12

Nidus Desinstitucionalització 14

Solidigital 15

RAPNIC 16

CoParticiPA 17

Care4Skills 18

Solucions tecnològiques 20

Nidus 21

meSocial 22

Quadres de comandament 23

Soliguia 24

SoleDAC 25

Consultoria i formació 26

Consultoria 27

Formació 28

Participació 29

InnoBreaks 30

InnoTrip a Finlàndia 31

Premi a la integració social mitjançant les TIC 32

La teva idea és ciència 33

European Social Network 35

Trobada anual d'entitats membres 36

Publicacions 37

Banc d'innovacions 38

Entrevistes 39

Guies professionals 40

Butlletins 41

L'any en dates 42

03 · Informe econòmic 2025 43

Balanç a 31/12/2025 44

Compte de pèrdues i guanys 45

Entitats membres 46

Finançadors 47

Innovar, junts, per a les persones

Un any més, la Fundació iSocial ha seguit avançant en la seva missió de construir, juntament amb altres actors del sistema, uns serveis socials més innovadors, capaços de donar resposta a les necessitats de les persones. En una societat que, com la nostra, canvia a un ritme extremadament accelerat, els reptes socials són complexos, canviants i a vegades difícils de detectar. Fer-los front demana capacitat d'observació i rapidesa en la resposta, per poder-nos adaptar com a societat i trobar solucions adients a l'alçada dels desafiaments.

És en aquest sentit que la Fundació iSocial vol articular la innovació com el resultat d'un punt de trobada. Les 23 organitzacions que en formen part, així com l'impuls de projectes amb altres entitats, universitats, administracions i empreses, donen fe de la nostra voluntat d'obrir espais de diàleg que ens ajudin a avançar cap a una societat més equitativa, més justa i més amable amb les persones.

Aquesta tasca es concreta en quatre línies de treball: els projectes d'innovació, les solucions tecnològiques que posem a l'abast del sector, la consultoria i la formació a equips i organitzacions, i els espais de participació i de difusió del coneixement.

L'exercici que recull aquesta memòria ha estat especialment significatiu. Hem culminat Rehab-Lab.cat i DigitaliSSB, dos grans projectes impulsats amb fons Next Generation, que deixen com a llegat eines i iniciatives que segueixen la seva trajectòria més enllà del marc que els ha vist néixer: la nova Xarxa Rehab-Lab, els quadres de comandament i l'app meSocial. El model SoleDAC contra la soledat no desitjada, nascut amb Vincles Alt Pirineu-Aran, ha mostrat els primers resultats, molt satisfactoris, que han sigut fruit d'una col·laboració pionera amb els serveis socials públics del territori i altres entitats. I per la seva banda, Nidus i la Soliguia s'han consolidat com a eines d'ús diari per a professionals i persones ateses.

Al mateix temps, seguim posicionant-nos com a referent internacional dins la xarxa d'innovació social europea a través dels projectes Care4Skills, Solidigital, CoParticiPA, de la nostra participació a l'European Social Network i de l'InnoTrip, viatge d'estudi per a les entitats membres que aquest cop ens ha dut a Finlàndia.

Res d'això no seria possible sense la participació activa de les entitats membres, els socis dels projectes i les administracions i institucions que ens donen suport. A totes elles, volem donar-los el nostre sincer agraïment.

Projectes d'innovació

Solucions tecnològiques

Consultoria i formació

Participació i coneixement

L'any en xifres

23

grups i entitats membres, que representen 79 entitats socials

p. 5

+260.000

persones sobre les quals tenen impacte les nostres entitats membres

p. 5

466

professionals formats en 20 edicions de 9 cursos, amb una satisfacció de 8,71 sobre 10

p. 28

411

professionals han participat en els 6 InnoBreaks de l'any

p. 30

205

persones grans amb risc de soledat acompanyades pel programa Vincles

p. 13

481

persones ateses i 174 professionals de 31 serveis fan servir Nidus

p. 21

7.348

serveis i 2.252 equipaments publicats a la Soliguia

p. 24

13

quadres de comandament per a ajuntaments i consells comarcals

p. 23

105

persones voluntàries han cedit la seva veu al projecte RAPNIC

p. 16

Qui som, on som

L'any 2025 hem assolit la xifra de **23 grups i entitats membres**, amb la incorporació de tres noves organitzacions com a sòcies-col·laboradores, la Fundació Llars Compartides, el Grup MIFAS i Batuz Gizarte Fundazioa. Aquests 23 grups i entitats agrupen i representen en conjunt **79 entitats socials** de diversos àmbits de la intervenció social. D'entre ells, 8 grups/entitats han format part del patronat i els altres 15 han estat socis-col·laboradors.
Les entitats membres actuen en diferents territoris de Catalunya i del País Basc, tenen un impacte social sobre **més de 260.000 persones**, tenen expertesa en camps d'intervenció social diversos (discapacitat, salut mental, drogodependències, habitatge social, infància en risc, persones grans...) i tenen una àmplia i dilatada experiència en l'impuls d'accions innovadores en el sector dels serveis socials.



Trobada anual de les 23 organitzacions membres, celebrada a les instal·lacions d'ESCI-UPF a Barcelona, el 4 de desembre de 2025.

GRUPS

ABD · ALBA · AMPANS · ATRA · Bogan · INTRESS · MIFAS · Maresme · Pere Claver · Plataforma Educativa · Federació Alzheimer Catalunya · SSI

ENTITATS

Batuz Gizarte Fundazioa · Fundació ASPACE Catalunya · Fundació Catalana Síndrome de Down · Fundació Família i Benestar Social · Fundació Hàbitat3 · Fundació IDEA · Fundació JOIA · Fundació Llars Compartides · Fundació REIR · Fundació Support-Girona · SOM Fundació

El Patronat

Durant tot l'any 2025 el patronat ha estat format pels membres següents:

PRESIDENT
Josep Maria Solé Chavero
Fundació Support-Girona

VICEPRESIDENTA
Mª Pilar Rodríguez Benito
Grup ABD

SECRETARI
Enric Arqués Martí
Fundació JOIA

VOCAL
Antoni Joan Espinal Freixas
Fundació AMPANS

VOCAL
Alfons Mª Thió i Ordis
Fundació Família i Benestar Social

VOCAL
Roger Vilomara Cervantes
Grup ATRA

VOCAL
Kay Trias Trueta
Fundació Catalana Síndrome de Down

VOCAL
Jordi Pascual Pèlach
Grup Plataforma Educativa



El president Josep Maria Solé, intervenint en una jornada del Barcelona Aging LivingLab, el 6 de maig de 2025.

L'equip tècnic

L'any 2025 l'equip tècnic ha comptat amb **19 professionals contractats**, 1 persona voluntària, 10 estudiants en pràctiques i 9 docents col·laboradors:

Comitè de direcció	Toni Codina (director), Marina Sampayo (cap de formació i recerca) i Oriol Badenes (cap de projectes)
Administració i Recursos Humans	Montse Estrada
Comunicació	Ferran Benito
Captació de recursos	Adriana Cabeceran
Coordinació de projectes	Francesc Oliveras, Oriol Janer, Marta Ortiz, Joan Roca
Personal investigador i tècnic	Ona Torras, Sara Galera, Sira Redondo, Laura Maneja, Guy Giménez, Melissa Rodríguez, Davide Pretta, Jèssica Comas, Guillem Ortega
Voluntariat	Josep Maria Junoy
Estudiants en pràctiques	Ben Schmidt, Magalí Garcia, Joan Genís, Sara Mora, Paula Llorens, Sebastian Alonso, Aniol Guillamon, Sara Urbano, Carlota Teixidó, Ricart Mercè
Personal docent col·laborador	Lluís Casado, Marta Esteve, Clàudia Manyà, Núria Ambrós, Ana Rodera, José Lopera, Ana Delgado, Núria Pi, Núria Bartrolí



Part de l'equip tècnic de la fundació durant una visita a la seu de l'entitat membre SOM Fundació, el 20 de maig de 2025.

02

Activitats 2025

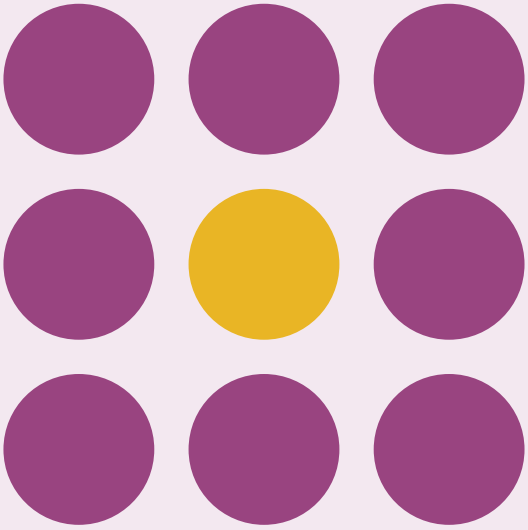
L'any 2025 la fundació ha realitzat les seves activitats habituals de formació, activitats obertes i participació, i publicacions, i alhora ha gestionat vuit projectes innovadors, ha prestat serveis d'acompanyament i ha ofert a organitzacions del sector diverses solucions tecnològiques desenvolupades en el marc dels projectes.



- Projectes p. 9
- Solucions tecnològiques p. 20
- Consultoria i formació p. 26
- Participació p. 29
- Publicacions p. 37

Projectes

Impulsem projectes d'innovació social en col·laboració amb entitats, administracions i universitats, detectant i desenvolupant noves maneres d'atendre millor les persones.



- Rehab-Lab p. 10
- DigitaliSSB p. 11
- Vincles Alt Pirineu-Aran p. 12
- Nidus Desinstitucionalització p. 14
- Solidigital p. 15
- RAPNIC p. 16
- CoParticiPA p. 17
- Care4Skills p. 18

PROJECTES

Rehab-Lab

Servei de disseny i fabricació d'ajudes funcionals personalitzades de baix cost amb impressió 3D: adaptadors fets a mida que permeten a persones amb discapacitat física o limitacions motrius fer tasques quotidianes, com menjar, escriure, vestir-se... Es fabriquen a FabLabs dins les mateixes entitats. Des del 2025 s'ha constituït com a xarxa.

Durada: 2023-2025 **Finançament:** Next Generation EU (Departament de Drets Socials i Inclusió)
Entitats sòcies: Ampans, Institut Guttmann, CIM-UPC, Avinent

Durant l'any 2025 hem finalitzat l'execució d'aquest projecte de tres anys (2023-2025) finançat pels fons Next Generation del Departament de Drets Socials de la Generalitat, que ha consistit en el desplegament d'aquest servei a tot el territori català.

Així mateix, hem posat en marxa la **Xarxa Rehab-Lab a Espanya**, vinculada a la xarxa europea, formada inicialment per un primer grup de 12 organitzacions membres: Institut Guttmann, Fundació Ampans, Fundació Maresme, Associació Alba, Fundació Àuria, Grup Mifas, Associació ASPID, Fundació Ramon Noguera, Associació Esclat, Fundació ASPACE Catalunya, Fundació Onada i Althaia-Xarxa assistencial del Bages.



Jornada d'acreditació de 10 noves organitzacions membres de la Xarxa Rehab-Lab, el 3 de juliol de 2025 a les instal·lacions de la Fundació CIM UPC a Barcelona.

DigitaliSSB

Projecte per digitalitzar els serveis socials bàsics dels ajuntaments a partir de dues eines: uns quadres de comandament, que permeten analitzar les dades i decidir millor, i l'app meSocial, que millora la comunicació amb les persones ateses.

Durada: 2023-2025 **Finançament:** Next Generation EU (Departament de Drets Socials i Inclusió)
Entitats sòcies: Fundació URV, Fundació Víctor Grífols i Lucas i 20 ajuntaments i consells comarcals

Hem finalitzat aquest projecte de tres anys (2023-2025) finançat pels fons Next Generation del Departament de Drets Socials de la Generalitat, per a l'Impuls de la Digitalització dels Serveis Socials Bàsics.

En el projecte hi han participat 20 ajuntaments i consells comarcals de tot el territori, i hem comptat amb el partenariat de la Universitat Rovira i Virgili i la Fundació Grífols. Durant l'any s'han acabat **13 models de quadres de comandament** per a ajuntaments i consells comarcals i hem enllestit el desenvolupament de l'**app meSocial**, que s'ha pilotat amb professionals i usuaris dels ajuntaments de Reus i de Girona, i del Consorci de Serveis Socials de la Garrotxa.



Jornada final del projecte, realitzada el 26 de novembre de 2025 al campus de la URV a Tarragona.

Vincles Alt Pirineu-Aran

Programa per detectar preventivament i acompanyar situacions de risc de soledat no desitjada en persones grans de l'Alt Pirineu i l'Aran. Combina un mapa digital del risc de soledat, elaborat mitjançant big data, l'activació de la xarxa veïnal, la detecció activa per part dels professionals locals i dels serveis socials, i la dinamització comunitària.

Durada: 2023-2025 **Finançament:** Next Generation EU (Departament de Drets Socials i Inclusió), Diputació de Lleida i Fundació «la Caixa» **En col·laboració amb:** cinc consells comarcals de l'Alt Pirineu i Conselh Generau d'Aran, Integra Pirineus, ABD, Alba Jussà (La Teia), Universitat de Lleida, IDAPA

L'any 2025 hem continuat desplegant Vincles Alt Pirineu-Aran a les sis comarques del territori, amb l'objectiu de detectar i intervenir de manera precoç en les situacions de soledat no desitjada de les persones grans. És un projecte de tres anys (2023-2025) finançat pels fons Next Generation del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat, amb el suport de la Diputació de Lleida i la Fundació «la Caixa».

El programa adapta al Pirineu català el sistema Auzosare, desenvolupat al País Basc per Agintzari, entitat del Grupo Bogan, membre d'iSocial. D'una banda, posa a disposició dels equips de serveis socials comarcals un mapa del risc de soledat de tota la població de més de 55 anys del territori. De l'altra, un equip d'activadores comunitàries implica veïns, professionals i teixit associatiu en l'atenció i el suport a les persones grans que se senten soles.



Visita a Sort de la consellera de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, Mònica Martínez Bravo, el 20 de març de 2025, per conèixer en directe el funcionament del programa Vincles.

Vincles Alt Pirineu-Aran

Resultats de l'any

PERSONES AMB RISC DE SOLEDAT

2.845

persones grans identificades amb risc de soledat

38%

de les persones de més de 55 anys dels 27 municipis analitzats tenen risc de patir soledat

205

persones (el 80% de les que tenen risc de soledat greu o moderat) han rebut acompanyament del programa

+3.000

persones han participat en les activitats comunitàries organitzades

ACTIVACIÓ COMUNITÀRIA

393

activitats comunitàries organitzades

247

agents comunitaris formats en 119 sessions de formació

77

agents professionals involucrats

49

entitats locals col·laboradores

322

reunions de seguiment amb ajuntaments, entitats i persones voluntàries

Nidus Desinstitucionalització

Pilotatge de l'app Nidus per acompanyar persones amb trastorns de salut mental greus que deixen una llarga estada psiquiàtrica i comencen una vida en comunitat.

Durada: 2024-2025 **Finançament:** Hub d'Innovació Social i Sanitària (HISS)
Entitats sòcies: Pere Claver Grup, Institut Pere Mata i Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Hem realitzat el pilotatge de l'app Nidus, durant 10 mesos, amb entitats de l'àmbit de la salut mental, amb el finançament del Hub d'Innovació Social i Sanitària (HISS). S'ha avaluat la utilitat de Nidus per a les persones amb trastorns de salut mental greus que es troben en procés de desinstitucionalització.

El procés ha inclòs el desenvolupament d'un nou mòdul de Nidus, consistent en un **xatbot automàtic amb tecnologia d'intel·ligència artificial** que facilita els processos d'acompanyament i orientació. La nova funcionalitat ha sigut provada amb les persones amb problemes de salut mental que han participat en el pilot.
En el projecte hi han participat Pere Claver Grup, l'Institut Pere Mata i el Parc Sanitari Sant Joan de Déu, a més d'Antares Consulting i InqBarna.



Pis comunitari dels serveis de salut mental de Sant Joan de Déu.

PROJECTES

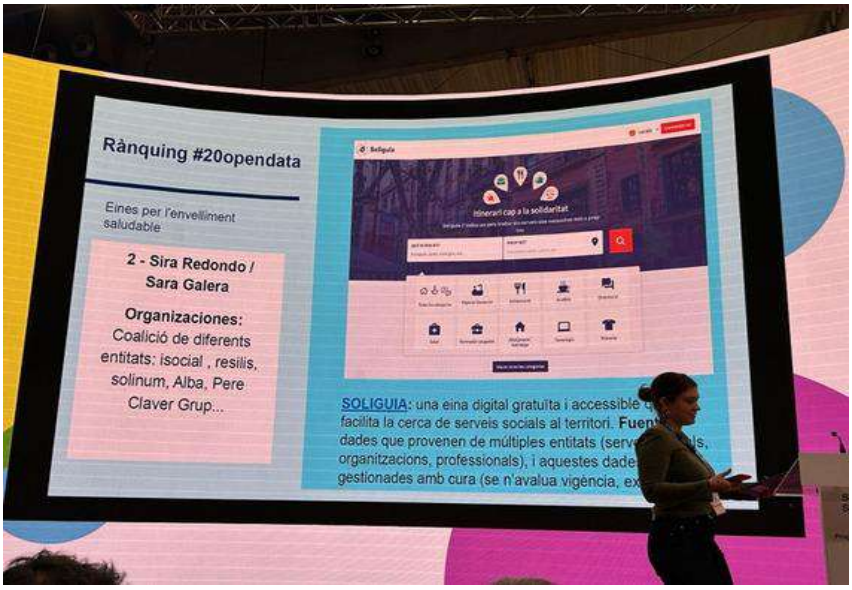
Solidigital

Projecte transfronterer que porta a Catalunya i a Andorra la Soliguia, un cercador de recursos socials nascut a França, i la connecta amb Nidus, l'app per a l'acompanyament social de la Fundació iSocial. El seu objectiu és posar un mapa de serveis socials actualitzat al servei de la ciutadania i del conjunt dels professionals socials.

Durada: 2024-2026 **Finançament:** Interreg POCTEFA (Unió Europea), Diputació de Tarragona, Generalitat de Catalunya (Departament de Drets Socials i Inclusió) **Entitats sòcies:** Solinum, Andorra Recerca i Innovació, Pere Claver Grup, Fundació Resilis, Associació Alba, Reconnect

Durant el 2025 hem fet pública la **Soliguia**, que posa a disposició de la ciutadania i dels i les professionals del sector els recursos socials del territori, actualitzats i geolocalitzats. L'hem donada a conèixer entre entitats, administracions i altres actors del sector social perquè hi poguessin incloure els seus equipaments i serveis.
Alhora, n'hem impulsat la integració amb Nidus, a Catalunya, i amb Reconnect, a França. Totes dues són apps d'acompanyament per a persones en situació d'exclusió social, i gràcies a aquesta connexió poden oferir a les persones usuàries un mapa actualitzat dels recursos que tenen a l'abast.

Solidigital és fruit de la col·laboració d'iSocial amb les associacions franceses Solinum i Reconnect, la fundació Andorra Recerca + Innovació (ARI) i les entitats membres Pere Claver Grup, Fundació Resilis i Associació Alba. Compta amb el cofinançament de la Unió Europea a través del programa Interreg POCTEFA.



Presentació de la Soliguia a l'Smart City Expo de Barcelona, el 5 de novembre de 2025, seleccionada al #20opendata2025 per facilitar l'accés a recursos.

RAPNIC

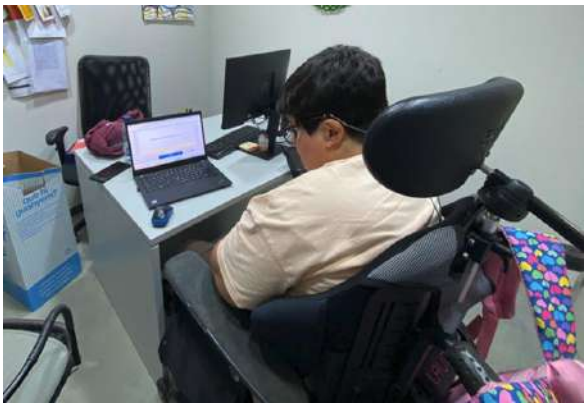
Model d'intel·ligència artificial capaç d'entendre persones catalanoparlants amb trastorns de la parla, que els sistemes de reconeixement de veu actuals no comprenen. Vol eliminar la barrera que les deixa fora d'eines d'ús quotidià que resulten especialment útils en el seu cas.

Actiu des de: 2024 **Finançament:** Premis CSC Impulsa
En col·laboració amb: CLiC de la Universitat de Barcelona, Fundació Catalana Síndrome de Down, Fundació Aspace, Grup Mifas, Grup Alba, Esclat Grup Social, Fundació Maresme, Fundació Astres

El projecte RAPNIC de reconeixement automàtic de parles no fluïdes en català és una iniciativa pionera de la Fundació iSocial, iniciada el 2024, que busca eliminar una barrera tecnològica important per a les persones amb trastorns de la parla. A través de l'ús de la intel·ligència artificial (IA), RAPNIC té com a objectiu desenvolupar un sistema capaç de reconèixer i entendre les parles no fluïdes.

Per aconseguir-ho, durant l'any 2025 hem creat una **base de dades de parles no fluïdes en català**, basada en enregistraments de veu de **105 persones voluntàries** amb trastorns de la parla amb síndrome de Down i amb paràlisi cerebral, gràcies a la col·laboració de sis entitats del sector de la discapacitat: Fundació Catalana Síndrome de Down, Fundació ASPACE Catalunya, Fundació Maresme, Associació Alba, Fundació Astres i Down Lleida.
Aquesta base de dades ens ha permès entrenar els algoritmes, mitjançant la tecnologia *deep learning*, en el reconeixement dels patrons sonors d'aquestes persones, per mitjà del transcriptor Scribal desenvolupat pel Centre de Lingüística Computacional (CLiC) de la Universitat de Barcelona.
A partir d'un primer model exitós, el projecte es planteja depurar i ampliar la base de dades per obtenir millors resultats, i estudiar la manera de fer arribar aquesta solució a les persones amb trastorns de la parla.





CoParticiPA

Projecte transfronterer, coordinat per la Universitat de Barcelona, que impulsa la participació activa de les persones usuàries dels serveis socials en les decisions que les afecten. iSocial hi aporta l'eina digital que ho fa possible.

Durada: 2024-2026 **Finançament:** Interreg POCTEFA

Projecte: Universitat de Barcelona, amb socis de Catalunya, Andorra i França. iSocial lidera el paquet tecnològic

Hem continuat amb la nostra participació en aquest projecte transfronterer, que té l'objectiu de reforçar els llaços comunitaris i fomentar l'empoderament de les persones usuàries dels serveis socials a través de la seva implicació activa en la presa de decisions i en la gestió dels recursos socials.

L'acció del projecte s'articula al voltant de vuit grups de treball, corresponents a vuit àrees socials d'intervenció: els serveis socials, infància i adolescència, envelliment, migració, discapacitat, salut i salut mental, exclusió social i acció comunitària, i universitat i formació contínua.

Des de la Fundació iSocial hem liderat el desenvolupament d'una solució digital que facilita la participació de les persones usuàries en els processos d'intervenció previstos.



Els 14 i 15 d'octubre de 2025 els socis de CoParticiPA i les noves entitats associades es van reunir a Toulouse (França) per donar el tret de sortida a l'experimentació del projecte, que inclou una solució digital desenvolupada per iSocial.

Care4Skills

Projecte europeu Erasmus+ liderat per l'EASPD consistent en la creació d'una estratègia europea comuna i estandarditzada de formació en l'àmbit de les cures de llarga durada.

Durada: 2024-2028 **Finançament:** Erasmus+

Projecte liderat per: EASPD, amb socis de 10 països. La Fundació iSocial lidera la implementació a Espanya

Durant el 2025 hem continuat participant en aquest projecte europeu Erasmus+ de quatre anys (2024-2028), liderat per l'EASPD (European Association of Service Providers for Persons with Disabilities), i que té per objectiu donar resposta a les necessitats de capacitació en cures de llarga durada i establir una estratègia europea de formació amb currículums comuns. Care4Skills uneix 6 plataformes europees i actors nacionals de 10 països (Bèlgica, Bulgària, la República Txeca, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Itàlia, Països Baixos i Espanya). L'actor de referència a l'Estat espanyol és la Fundació iSocial.

Mitjançant una col·laboració transversal i intersectorial entre actors d'aquests països, i posant especialment el focus en l'atenció a la gent gran i en el suport a la discapacitat, el projecte aspira a millorar la qualitat dels serveis i a facilitar la transició digital en aquest àmbit de la intervenció social. L'any 2025, **més de 130 professionals i 8 entitats** d'Espanya han realitzat el curs online i gratuït «El sector de les cures en transformació: competències professionals i tecnologies digitals», que també hem divulgat entre diverses federacions del sector.



Trobada de Care4Skills a Sofia (Bulgària), els dies 4 i 5 de novembre.

Care4Skills

Al mateix temps, hem iniciat la següent fase de la recerca: l'elaboració d'escenaris de futur en el sector de les cures, per tal de dotar els professionals de les competències necessàries per enfrontar els desafiaments emergents.

Finalment, des d'iSocial hem constituït un **Consell Assessor**, format per experts de les entitats membres, que orienta l'equip del projecte en el procés d'implementació a l'Estat espanyol.

El Consell Assessor compta amb la participació de

Support-Girona · SOM Fundació · ASPACE · Fundació AMPANS · FCSD · Fundació Maresme · Grup Alba · FIBS · ABD · ATRA · Grupo SSI · Pere Claver Grup

Solucions tecnològiques

Amb l'objectiu de contribuir a l'eficiència dels serveis socials, des d'iSocial hem impulsat, a partir dels projectes, solucions tecnològiques que posem al servei d'entitats i administracions per ajudar-les a atendre millor les persones en el seu dia a dia.



- Nidus p. 21
- meSocial p. 22
- Quadres de comandament p. 23
- Soliguia p. 24
- SoleDAC p. 25

Nidus

L'any 2025 hem impulsat la comercialització d'aquesta app per a l'acompanyament social que hem desenvolupat des de la Fundació iSocial. És una eina que combina diverses funcionalitats per fer més fàcil el dia a dia de les persones en situació de vulnerabilitat i dels professionals socials que les acompanyen.

Està pensada principalment per a la intervenció social amb persones que es troben afectades per situacions d'exclusió social i per la bretxa digital (situacions de sensellarisme, problemàtiques de salut mental o addiccions, adolescents migrants, persones nouvingudes, etc.).

Nidus permet optimitzar la gestió de l'atenció social, millorant la comunicació i la compartició d'informació i documentació amb les persones ateses, i proporcionant eines perquè aquestes puguin sentir-se millor acompanyades.

Durant l'any hem creat un web de l'aplicació a Nidus.digital, webinars i altres materials divulgatius, i l'hem donada a conèixer a través de jornades, congressos i altres esdeveniments.

Alhora hi hem implementat diverses millores, com un sistema d'enviament d'enquestes i un xatbot d'intel·ligència artificial. A finals d'any l'estaven utilitzant **174 professionals de 31 serveis, i 481 persones ateses**.



meSocial

Adaptació de l'app Nidus destinada als professionals i a les persones usuàries dels serveis socials públics de les administracions locals.

Inclou les mateixes funcionalitats que Nidus i alhora un sistema d'agenda que permet gestionar les cites amb els serveis socials de manera automatitzada.

En el 2025 l'hem provat amb **tres àrees bàsiques de serveis socials** de Catalunya en el marc del projecte DigitaliSSB, i amb **altres dues àrees bàsiques** en el marc del projecte CoParticiPA.

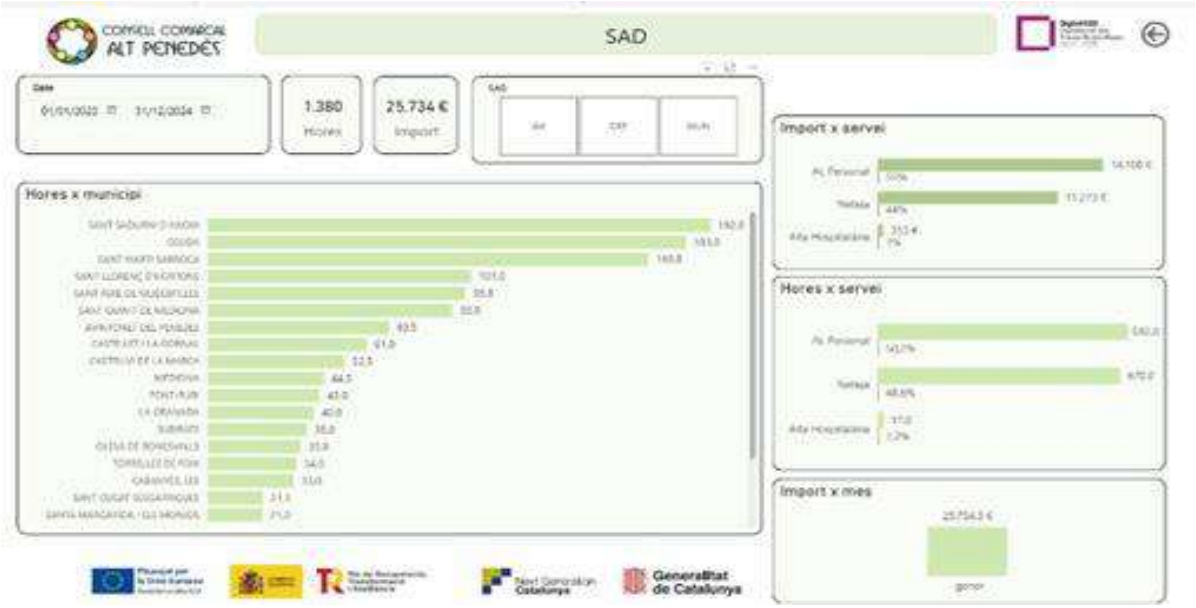


Quadres de comandament

Els quadres de comandament són una eina per als serveis socials dels ajuntaments i consells comarcals que ajuda a gestionar la informació dispersa per fer possibles decisions millor informades i, per tant, serveis més eficients. Dona resposta al fet que els equips de serveis socials gestionen cada dia un gran volum d'informació, però sovint les dades estan disperses i costa convertir-les en decisions útils. Els quadres de comandament desenvolupats per iSocial transformen aquestes dades en informació clara, visual i accionable.

Un quadre de comandament és una eina visual que permet veure, en una sola pantalla, tota la informació clau d'un servei: gràfics, indicadors i dades actualitzades que ajuden a entendre ràpidament què està passant i a actuar amb criteri. No requereix coneixements tècnics, ofereix informació clara i ordenada, i les dades estan actualitzades quasi en temps real.

L'any 2025 hem desenvolupat **13 quadres de comandament** per als ajuntaments de Tarragona, Girona, Lleida, Reus, Amposta i Calafell; i els consells comarcals de la Garrotxa, Osona, Pallars Sobirà, Alt Camp, Alt Penedès, Mancomunitat La Plana i Ribera d'Ebre.



SOLUCIONS TECNOLÒGIQUES

Soliguia

La Soliguia és un cercador digital de serveis socials que permet trobar recursos disponibles a Catalunya i Andorra de manera fàcil i anònima. L'eina classifica els serveis en més de 50 tipologies diferents —com ara alimentació, allotjament, salut, formació o orientació social— i permet consultar-los segons el territori, mostrant quins recursos hi ha disponibles a cada moment prop de la persona.

És una eina oberta i gratuïta. La informació està actualitzada directament per les entitats i administracions, i pensada tant per a persones que busquen suport de manera autònoma com per a professionals socials que necessiten orientar i fer derivacions amb criteri i precisió.

7.348
serveis publicats

2.252
equipaments publicats

600
organitzacions vinculades

≈10.000
cerques mensuals

Dades a finals de 2025.

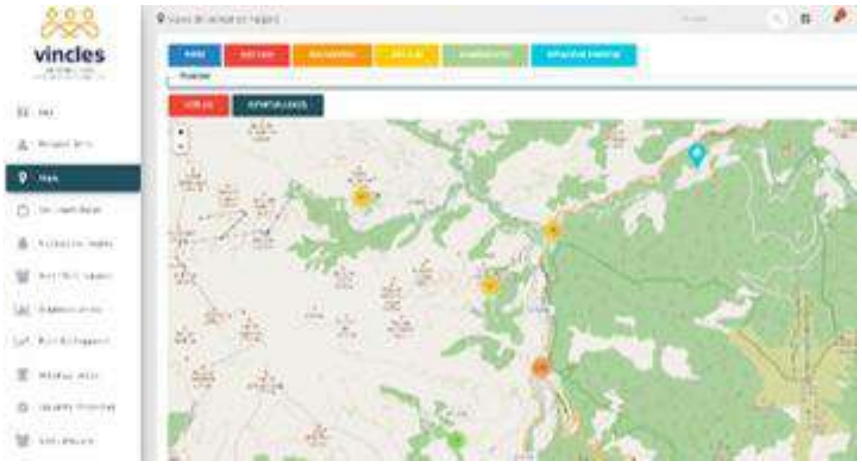


SoleDAC

És un model integral de Detecció i Activació Comunitària contra la Soledat, que permet detectar i abordar la soledat no desitjada en persones grans. El sistema SoleDAC és una solució innovadora i integral que dona resposta a un dels principals reptes socials actuals. El model combina anàlisi de dades, coneixement territorial i acció comunitària per millorar la capacitat de detecció, anticipació i intervenció dels serveis socials, posant la persona al centre i activant el conjunt de la comunitat.

SoleDAC inclou un sistema tecnològic pioner que creua dades provinents de diferents indicadors per identificar situacions de soledat no desitjada, generar mapes d'incidència territorial i categoritzar les situacions des del benestar fins al risc greu de soledat o aïllament social. L'eina és personalitzada per a cada territori, i es construeix en col·laboració amb els serveis socials, i tot sota estàndards de privacitat i seguretat.

A finals de 2025 el sistema SoleDAC estava en procés d'implantació a les comarques del Pirineu amb el nom de **Vincles Alt Pirineu-Aran**; a la comarca de l'Alt Maestrat de Castelló, amb el nom de **Llaços**; i al barri de Torre Romeu de Sabadell amb el nom d'**Enreda't**.



Consultoria i formació

Fomentem la innovació i el canvi a través de la formació i l'acompanyament d'entitats i administracions que volen transformar la seva manera de treballar i impulsar processos de canvi.



- Consultoria: acompanyaments organitzacionals p. 27
- Formació a equips professionals p. 28

Consultoria

Model organitzacional TEAL

Hem assessorat l'entitat Doble Via en la implantació del model organitzacional TEAL.

Innovació i gestió del canvi

Hem acompanyat la Fundació Aspros en la gestió del canvi per a la implantació de millores organitzatives i de gestió.

Gestió i explotació de les dades

Hem assessorat la plataforma estatal COCEDER en la millora de la gestió de les seves dades a fi de poder-les analitzar i explotar.

Mesura i gestió de l'impacte social

Hem acompanyat les organitzacions Metges Sense Fronteres i Fundació Catalana Síndrome de Down a millorar el seu sistema de mesura i gestió del seu impacte social.



Sessió de treball sobre gestió i mesura de l'impacte amb l'equip de Metges Sense Fronteres.

Formació

466

professionals formats d'administracions locals i entitats del tercer sector

20

edicions de 9 cursos

8,71

sobre 10 de satisfacció dels participants

ELS CURSOS QUE HEM REALITZAT

1. De l'Atenció Centrada a la Persona al Self-Directed Support
2. La intervenció comunitària als serveis socials
3. Drets Humans i Quality Rights: nous estàndards
4. El mesurament i la gestió de l'impacte social
5. Benestar laboral a l'acció social
6. Diagnòstic organitzatiu basat en el mètode TEAL
7. Contractació pública per als serveis socials bàsics
8. Power BI per als serveis socials
9. Solucions tecnològiques: IA, Power BI, apps i seguretat digital



Curs sobre intervenció comunitària als serveis socials bàsics, impartit a l'equip professional de serveis socials de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

Participació

Durant l'any hem ofert als professionals del sector activitats obertes per apropar-los a solucions innovadores locals i internacionals, per compartir les seves inquietuds i propostes amb altres professionals del sector, i per sistematitzar el seu coneixement innovador en forma de documents i publicacions que puguin arribar a tot el sector.



- InnoBreaks p. 30
- InnoTrip a Finlàndia p. 31
- Premi a la integració social mitjançant les TIC p. 32
- La teva idea és ciència p. 33
- European Social Network p. 35
- Trobada anual d'entitats membres p. 36

PARTICIPACIÓ

InnoBreaks

Un total de **411 professionals** han participat en els **6 InnoBreaks** realitzats, uns breus webinars d'una hora i mitja en què presentem dues experiències locals o internacionals d'innovació en un àmbit de l'acció social. Els webinars són gratuïts i els oferim amb traducció simultània de l'anglès al català i al castellà.



11 de febrer

Noves mirades en la prevenció i intervenció de la violència sexual infantil

Amb PrevenSI (Catalunya) i Barnahus (Europa)

9 d'abril

Iniciatives pioneres per a la inclusió digital dels col·lectius vulnerables

Amb DigiUP (Finlàndia) i Centre d'Inclusió Digital de Bordeaux Métropole (França)

27 de maig

Prevenció de la institucionalització en la infància i adolescència: drets, famílies i comunitat

Amb Glasgow Intensive Family (Escòcia) i Casa d'Infants (Catalunya)

19 de setembre

Suports autodirigits: autonomia i decisió a través dels pressupostos personals

Amb Individualised Funding (Nova Zelanda) i Pilotaje de Apoyos Autodirigidos (Espanya)

14 d'octubre

Inclusió social des de l'habitatge comunitari i les noves tecnologies

Amb SällBo (Suècia) i Kloosiv Housing (Catalunya)

2 de desembre

Professionalitzar el suport entre iguals: transformar l'atenció des de l'experiència compartida

Amb Entre iguals (Catalunya) i Mental Health Support Services for the Elderly (Finlàndia)

PARTICIPACIÓ

InnoTrip a Finlàndia

La tercera edició de l'InnoTrip, el programa internacional d'aprenentatge impulsat per la Fundació iSocial, ha tingut lloc en el 2025 a la ciutat de Hèlsinki. Hi han participat **27 professionals de les entitats membres** d'iSocial, acompanyats per 4 membres de l'equip tècnic de la Fundació. Amb el suport del Departament d'Acció Exterior i Unió Europea de la Generalitat de Catalunya, l'InnoTrip s'ha consolidat com una experiència de coneixement col·lectiu i de descobriment d'estratègies innovadores en el camp de l'acció social.

Durant quatre dies intensos de visites i trobades, la delegació catalana i basca ha pogut conèixer de primera mà una quinzena d'experiències i models que es despleguen a Finlàndia, impulsats tant per administracions públiques com per organitzacions del tercer sector. Els projectes visitats aborden àmbits diversos com el suport a la infància i l'adolescència, la prevenció de la institucionalització, l'atenció centrada en la persona, l'habitatge amb suport, la salut mental comunitària, el suport entre iguals o la inclusió digital de persones migrades.



PARTICIPACIÓ

Premi a la integració social mitjançant les TIC

El 13 de novembre, la Fundació iSocial ha participat en la Diada de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC), en el marc de la qual s'han lliurat els Premis d'Innovació Digital de Catalunya – Graus TIC 2025.

Un any més, hem patrocinat, dins d'aquests premis, la categoria **Premi a la Integració Social a través de la Digitalització**, que té com a objectiu reconèixer aquelles iniciatives que han contribuït de manera excepcional a la inclusió social mitjançant la tecnologia.
Enguany, el guardó ha estat concedit a **Dinder Club**, la primera aplicació de cites i plans d'oci pensada per a persones amb discapacitat intel·lectual. Aquesta app, creada a Barcelona, ofereix un entorn segur i accessible per facilitar relacions socials, amistoses i amoroses, així com activitats grupals dinamitzades per professionals. Amb aquesta proposta innovadora, Dinder Club dona resposta a una demanda històrica del col·lectiu: disposar d'espais per socialitzar amb garanties de seguretat i inclusió.



Lliurament del premi a Dinder Club, el 13 de novembre.

PARTICIPACIÓ

La teva idea és ciència

56

persones amb discapacitat intel·lectual

63

professionals del sector social

26

estudiants

33

investigadors

Aquesta iniciativa de la Fundació iSocial i la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) ha permès que 56 persones amb discapacitat intel·lectual treballin conjuntament amb 63 professionals del sector social, 26 estudiants i 33 investigadors de la universitat, per desenvolupar solucions tecnològiques que facilitin la seva autonomia.

Durant sis sessions de treball celebrades entre gener i febrer del 2025 als campus de la UPC, les 178 participants han col·laborat per idear solucions adaptades a reptes quotidians de les persones amb discapacitat intel·lectual en sis àmbits clau: comunicació, cura personal, gestió econòmica, socialització, tasques domèstiques i mobilitat. Aquests reptes s'han articulat al voltant de 150 *pain points* o dificultats per a l'autonomia personal que havien sigut detectades prèviament en el grup de treball All by Myself, promogut per iSocial, en el qual van participar-hi persones usuàries i professionals de les mateixes entitats que després han pres part en «La teva idea és ciència».



Participants de les sessions de treball als campus de la UPC.

PARTICIPACIÓ

La teva idea és ciència

El mes d'abril s'ha realitzat un taller de definició de projectes, en el qual les persones participants han treballat de manera creativa, guiades per un equip facilitador, per transformar **40 idees en 29 propostes** concretes i viables. Posteriorment, s'ha dut a terme un procés de votació popular que ha permès a la comunitat universitària i als serveis socials escollir les dues iniciatives més prometedores, que s'han presentat en un acte final amb totes les persones participants. Els equips que han plantejat les propostes guanyadores han comptat a partir de llavors amb el suport de la UPC per al seu desenvolupament.



Acte final de presentació i votació de les propostes finalistes.

European Social Network (ESN)

Durant tot l'any hem participat a l'ESN, la principal xarxa europea en l'àmbit dels serveis socials, de la qual som membres. El mes de juny de 2025 hem assistit a Aarhus (Dinamarca) al 33è Congrés Europeu de Serveis Socials, el mes d'abril hem participat en un seminari a Varsòvia (Polònia), i també hem participat al grup de treball de l'ESN sobre recerca en serveis socials.

En el 33è Congrés Europeu hi hem impartit una ponència sobre el nostre projecte Vincles Alt Pirineu-Aran, juntament amb Agintzari, cooperativa basca del Grupo Bogan, membre d'iSocial; hi hem realitzat una presentació pública de la nostra app Nidus; i alhora hem disposat d'un estand per donar a conèixer Nidus als congressistes de tota Europa durant els tres dies de l'esdeveniment.



En el 33è Congrés Europeu de Serveis Socials, a Aarhus (Dinamarca), vam disposar d'un estand per donar a conèixer la nostra app Nidus.

PARTICIPACIÓ

Trobada anual d'entitats membres

El 4 de desembre hem celebrat la Trobada Anual d'Entitats Membres d'iSocial, a les instal·lacions d'ESCI-UPF a Barcelona. **Prop de 80 representants de 23 entitats** de Catalunya i d'Euskadi han compartit idees, reptes i projectes per seguir innovant en els serveis socials.
Durant la jornada hem presentat les fites del 2025 i els avenços de les nostres eines Nidus i Soliguia. I també hem pogut gaudir de la xerrada d'Eduard Portella, president d'Antares Consulting, sobre «Mites i realitats de la innovació», a partir de la qual s'han realitzat grups de treball per debatre sobre els reptes de transformació que tenen avui les entitats del sector.



Prop de 80 persones han participat a la Trobada anual 2025 de les entitats membres d'iSocial, procedents de Catalunya i d'Euskadi.

Publicacions

Documentem i difonem experiències innovadores d'arreu del món, guies metodològiques, entrevistes i articles de fons per socialitzar el coneixement i posar-lo a l'abast de tothom.



- Banc d'innovacions p. 38
- Entrevistes p. 39
- Guies professionals p. 40
- Butlletins p. 41

Banc d'innovacions en acció social

L'any 2025 hem seguit ampliant aquest recull d'iniciatives innovadores, locals i internacionals, disponible al nostre web, les quals aporten solucions efectives per als principals reptes que té avui el sector dels serveis socials. Hem detectat i divulgat innovacions d'arreu del món i en àmbits d'intervenció diversos, amb un total de **32 fitxes** publicades durant tot l'any.

32

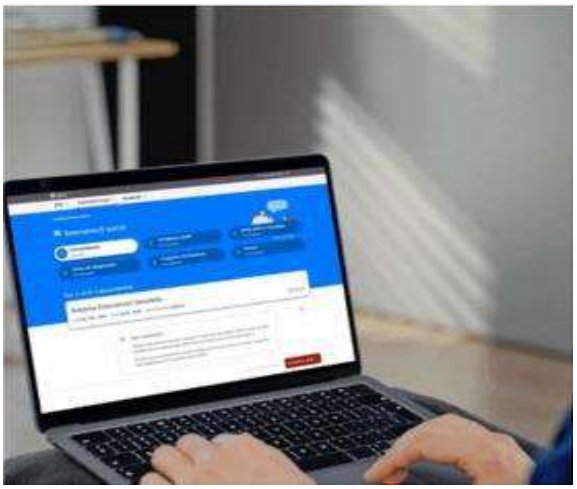
noves fitxes publicades el 2025



Una de les 32 noves fitxes que hem publicat l'any 2025 al Banc d'Innovacions.

Entrevistes

Durant l'any hem publicat i divulgat les dues entrevistes següents:



Jordi Amat, director de l'Àrea de TIC del Departament de Drets Socials i Inclusió

> *«L'objectiu de wSocial és que la informació estigui al servei de tot l'ecosistema social»*

Jordi Amat és director de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya. Parlem amb ell per conèixer la nova eina wSocial, el seu funcionament i quin és el desplegament previst.



Laura Roig, logopeda a Audivers 360°

> *«La teràpia immersiva ens permet ajudar les persones amb sordesa a comprendre millor el que passa al seu voltant»*

Parlem amb la logopeda Laura Roig sobre Audivers 360°, projecte de teràpia immersiva per a persones amb sordesa que va guanyar el Premi a la Integració Social a través de la Digitalització atorgat conjuntament per iSocial i GrausTIC l'any 2023.

Guies professionals d'innovació en l'acció social

L'any 2025 hem iniciat una col·lecció de guies professionals sobre temàtiques d'innovació en l'acció social, amb l'elaboració dels tres primers números, dedicats als suports autodirigits, a la inclusió digital de les persones en situació de sensellarisme i a la desinstitucionalització.



Viure en primera persona.
Guia de suport autodirigit en l'àmbit social



Clic a la inclusió digital.
Guia per acompanyar l'ús de les tecnologies en les persones en situació de sensellarisme



Obrint portes a la inclusió social.
Guia d'eines pràctiques de desinstitucionalització

Butlletins

Finalment, durant l'any 2025 hem enviat quatre sèries de butlletins:

≈5.400 — **Newsletter trimestral**
adreçada a totes les persones interessades subscrites

+160 — **Butlletí d'actualitat interna**
adreçat a directius i professionals de les nostres entitats membres

174 — **Butlletí iSocialPro**
adreçat als professionals usuaris de l'aplicació Nidus/meSocial

56 — **Butlletí de la Xarxa Rehab-Lab**
adreçat als professionals de les organitzacions membres de la xarxa a Espanya i Andorra


iSocial PRO
L'eina de gestió professional per a les aplicacions d'iSocial
Butlletí | Octubre 2025
Et presentem el cas d'en Barrie, usuari de Nidus, t'expliquem els avenços del projecte Nidus Desinstitucionalització i et donem a conèixer els nous pilots de l'app meSocial.
El Barrie pot començar la seva formació gràcies a Nidus
El Barrie resideix a Cal Muns, un equipament de la Fundació Pere Claver - Serveis Socials que ofereix suport a persones en situació de sensellarisme i que reben acompanyament en l'àmbit de la salut mental. Des d'allà, ens

Un dels quatre butlletins que enviem periòdicament: iSocialPro, adreçat als professionals que utilitzen les apps Nidus o meSocial.

L'ANY EN DATES

Fites del 2025

GEN–FEB

La teva idea és ciència
Sis sessions de treball als campus de la UPC p. 33

11 FEB

Primer InnoBreak de l'any
Arrenca un cicle de sis webinars p. 30

20 MARÇ

Visita de la consellera a Sort
Mònica Martínez Bravo coneix el programa Vincles p. 12

ABRIL

Seminari de l'ESN a Varsòvia
I taller de definició de projectes de La teva idea és ciència p. 35

4 JUNY

InnoTrip a Hèlsinki
27 professionals de les entitats membres coneixen experiències finlandeses p. 31

JUNY

33è Congrés Europeu de Serveis Socials
Ponència sobre Vincles i estand de Nidus a Aarhus p. 35

3 JUL

Acreditació a la Xarxa Rehab-Lab
Noves organitzacions membres, a la Fundació CIM-UPC p. 10

14–15 OCT

CoParticiPA arrenca l'experimentació
Trobada de socis a Toulouse p. 17

4–5 NOV

Trobada de Care4Skills a Sofia
Reunió del consorci europeu p. 18

5 NOV

La Soliguia, a l'Smart City Expo
Seleccionada al #20opendata2025 p. 15

13 NOV

Premi a la Integració Social
Per a Dinder Club, a la Diada TIC p. 32

26 NOV

Jornada final de DigitaliSSB
Al campus de la URV a Tarragona p. 11

4 DES

Trobada anual d'entitats membres
Prop de 80 persones a ESCI-UPF p. 36

03

Informe econòmic 2025

Els comptes de 2025 han estat auditats per la companyia DAC Auditores. Els resultats de l'exercici han estat positius i han permès seguir enfortint la fundació i ampliant el seu patrimoni.



- Balanç a 31/12/2025 p. 44
- Compte de pèrdues i guanys p. 45

Balanç a 31/12/2025

Actiu	Euros
Actiu no corrent	**194.369,29**
Immobilitzat intangible	151.649,66
Immobilitzat material	37.135,63
Fiances a llarg termini	5.584,00
Actiu corrent	**631.287,41**
Deutors	539.884,11
Efectiu i altres actius líquids	91.403,30
Total actiu	**825.656,70**

Patrimoni net i passiu	Euros
Patrimoni net	**211.589,23**
Dotació fundacional	30.000,00
Resultats d'exercicis anteriors	36.348,04
Resultats de l'exercici	22.824,57
Subvencions de capital	122.416,62
Passiu no corrent	**196.177,62**
Deutes a llarg termini	69.000,00
Periodificacions a llarg termini	127.177,62
Passiu corrent	**417.889,85**
Deutes a curt termini	-13.699,08
Creditors	38.180,67
Ingressos anticipats	393.408,26
Total patrimoni net i passiu	**825.656,70**

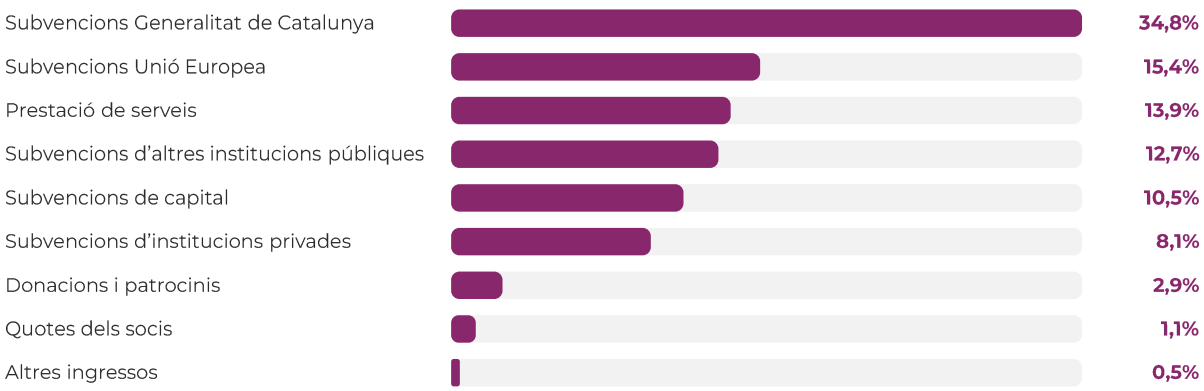
Compte de pèrdues i guanys

Despeses	Euros
Salaris i indemnitzacions	-431.041,77
Seguretat Social i altres despeses socials	-126.970,41
Arrendaments	-31.864,27
Serveis professionals	-169.804,48
Altres serveis	-100.371,08
Desplaçaments	-65.219,68
Tributs i taxes	6.285,15
Despeses financeres	-4.053,68
Amortitzacions	-120.736,16
Total despeses	**-1.043.776,38**

Ingressos	Euros
Prestació de serveis	148.440,00
Quotes dels socis	11.550,00
Donacions i patrocinis	30.930,00
Subvencions Unió Europea	164.230,65
Subvencions Generalitat de Catalunya	371.077,12
Subvencions d'altres institucions públiques	135.625,60
Subvencions d'institucions privades	86.774,00
Subvencions de capital	112.205,45
Altres ingressos	5.768,13
Total ingressos	**1.066.600,95**

Resultat de l'exercici **22.824,57 €**

ORIGEN DELS INGRESSOS



FUNDACIÓ ISOCIAL

Entitats membres



Finançadors



Fundació
iSocial
innovació en l'acció social

C/ Sancho d'Àvila, 105
08018 Barcelona

www.isocial.cat
isocial@isocial.cat

X: @Fund_iSocial
Instagram: fund.isocial
LinkedIn: Fundació iSocial
YouTube: @fundacioisocial8902

Membre de: European Social Network